

RELATÓRIO E CONTAS
Annual Report
2022



45
ANOS





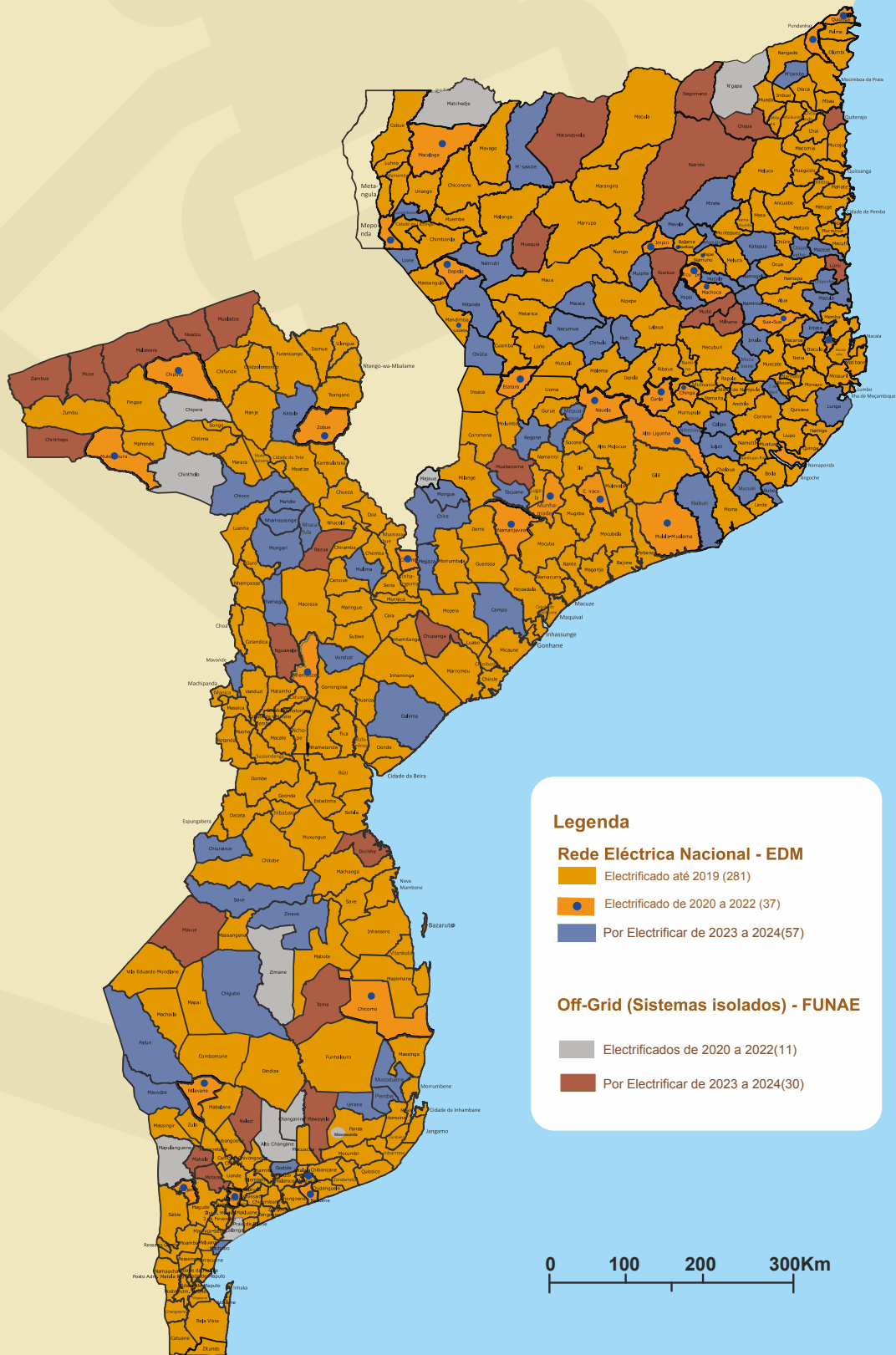
ELECTRICIDADE
DE MOÇAMBIQUE, E.P.

Iluminando a Transformação de Moçambique

Lighting Mozambique's Transformation

ELECTRIFICAÇÃO DOS POSTOS ADMINISTRATIVOS

ELECTRIFICATION OF ADMINISTRATIVE POSTS



Índice

Table of Contents

Ficha Técnica Copyright	9
Glossário e Acrónimos Glossary and Acronyms	10
Introdução Introduction	13
Evolução do Quadro Regulatório Evolution of the Regulatory Framework	14
Mensagem do Presidente do Conselho de Administração Speech from the Chairman of the Board of Directors	16
EDM em Números 2022 EDM in Numbers	21
Indicadores de Desempenho Performance indicators	23



PERFIL DA EMPRESA **Company's Profile**

28

Objecto do Negócio Business Object	30
Objectivos Estratégicos Strategic objectives	32
Modelo de Negócio Business model	33



Estrutura Organizacional **Organizational Structure**

38

GESTÃO, COMPLIANCE E RESPONSABILIDADE CORPORATIVA **Corporate Management, Compliance and Corporate Responsibility**

40

Governança Corporativa Corporate Governance	42
--	-----------

Conselho de Administração **Board of Directors**

42

Presidente do Conselho de Administração The Chairman of the Board of Directors	43
Assembleia Geral General Assembly	43
Transparência e Ética na Gestão de Negócios Transparency and Ethics in Business Management	48
Ética Ethics	54



DESEMPENHO OPERACIONAL E EFICIÊNCIA NO USO DE RECURSOS

Operational Performance and Efficiency In The Use of Resources

59

Balço Energético Energy Balance	68
Caracterização do Parque Produtor Characterization of the National Generation Stations	70
Desempenho da Rede de Transporte Transmission Network Performance	76
Acesso à Rede Eléctrica Nacional Domestic Access to the National Electricity Grid	77
Procura e Oferta Demand and Supply	79
Fontes de Fornecimento de Energia Energy Supply Sources	80
Segmentos de Negócio Business Segments	82
Comercialização Commercialization	85
Marketing	87
Projecto da Melhoria da Qualidade e Eficiência de Energia - PERIP Energy Efficiency and Quality Improvement Project - PERIP	89
PROGRAMA ENERGIA PARA TODOS PROENERGIA Energy for All Programme ProEnergia	93
Balço da Implementação do Contrato-Programa Balance of contract program implementation	96
Financiamento Mobilizado Funding Mobilised	97
Mobilização de Financiamento Mobilisation of Funding	98
Projectos Co-Financiados na Fase de Implementação Co-Financed Projects in the Implementation Phase	99
Projectos de Melhoramento da Rede de Distribuição Distribution Grid Improvement Projects	105
Projectos de Melhoramento da Rede de Distribuição Distribution Grid Improvement Projects	106
Digitalização Digitalization	114



Impacto das Mudanças Climáticas
Climate Change Impact

119

Gestão Ambiental e Social
Environmental and Social Management

123

Banimento de PCBs

Banning of PCBs

129

Implementação do MGR

Complaints Management Mechanism For Projects

130

GESTÃO HUMANIZADA E SUSTENTÁVEL
Humanized and Sustainable Management

131

Segurança e Saúde no Trabalho

Occupational Health and Safety

138

Estatísticas de Acidentes

Accident Statistics

138

Medidas de prevenção da COVID 19

COVID 19 preventive measures

140

APRENDIZADO ORGANIZACIONAL

Organizational Learning

141

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Social Responsibility

148



CELEBRAÇÃO DE 45 ANOS DA EDM

Celebration of the
45th Anniversary Of EDM

154

**Constrangimentos que Impactaram
as Operações da Empresa**

Constraints Impacting on the
Company's Operations

161

Desempenho Económico e Financeiro

Economic and Financial Performance

162

Análise Macroeconómica

Macroeconomic Analysis

164

Resultados Financeiros

Financial Performance

166

Investimentos Financeiros

Financial Assets

168

Demonstrações

Financeiras

Financial Statements

170

Declaração de Responsabilidade dos Administradores Board of Director's Disclaimer	171
Relatório sobre a Auditoria das Demonstrações Financeiras Report on the Audit of Financial Statements	172
Balanço em 31 de Dezembro de 2022 e 2021 Balance Sheet at 31st December 2022 and 2021	176
Demonstrações de Resultados do Exercício Findo 31 de Dezembro de 2022 e 2021 Income Statement for the year ended 31st December 2022 and 2021	177
Demonstrações de Fluxos de Caixa para os Exercícios findo 31 de Dezembro de 2022 e 2021 Statement of Cash Flows for the year ended 31st December 2022 and 2021	178
Demonstrações das Variações no Capital próprio para os Exercícios findo 31 de Dezembro de 2022 e 2021 Statement of Changes in Equity for the year ended 31st December 2022 and 2021	179
Parecer do Conselho Fiscal sobre o Relatório e Demonstrações Financeiras da EDM, E.P Opinion of the Supervisory Board On The Report and Financial Statements Of EDM, E.P.	180
Instrumentos Orientadores Guiding instruments	183



Ficha Técnica

Copyright

Sobre o Relatório/ About this Report

A Electricidade de Moçambique, E. P. (doravante tratada como EDM) apresenta aos parceiros e público em geral o Relatório de Actividades do Conselho de Administração para o exercício económico de 2022. Neste relatório, a Empresa apresenta o seu desempenho operacional, financeiro, social e ambiental no período de 1 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2022 e faz o balanço sobre os resultados alcançados em relação ao Plano de Actividades e Orçamento, aprovado para igual período.

Electricidade de Moçambique, E. P. (hereinafter referred to as EDM) presents to its partners and general public the Activity Report of the Board of Directors for the financial year 2022. In this report, the Company presents its operational, financial, social and environmental performance for the period from 1 January to 31 December 2022 and takes a brief look at the results achieved in relation to the Activity Plan and Budget approved for the same period.

O conteúdo deste relatório abrange toda a cadeia de valor da Empresa.

The content of this report covers the entire value chain of the Company.

Título Title:
Relatório e Contas 2022
Annual Report 2022

Elaborado por Prepared by:
Nilza Francisco, Zixaxa Fumo e Yara Laimoni.

Coordenado por Coordinated by:
António Nhassengo

Revisão Linguística e Colaboração Linguistic Review and Collaboration:
Stélia Neta
Janato Janato
Ercílio Bechardas

Aprovado por Approved by:
Instituto de Gestão das Participações do Estado (IGEPE)/
Institute for the management of State Holdings

Contactos Contacts:
Av. Agostinho Neto, n.º 70, C.P. 2447, Cidade de Maputo
Telefone: (+258) 21 490 636
Website: www.edm.co.mz
E-mail: corporate@edm.co.mz

Versão de Abril de 2023 April 2023 version

Glossário e Acrónimos

Glossary and Acronyms

AfDB	<i>African Development Bank</i> Banco Africano de Desenvolvimento
ASDI	Agência Sueca de Cooperação de Internacional para o Desenvolvimento <i>Swedish Development Cooperation Agency</i>
AT	Alta Tensão High Voltage
BPC	<i>Botswana Power Corporation</i> Electricidade de Botswana
BT	Baixa Tensão Low Voltage
c\$	<i>US cent (0.01 US dolar)</i> Céntimo de dólar
CA	Conselho de Administração Board of Directors
CTM	Central Térmica de Maputo Thermal Power Plant
CTRG	Central Térmica de Ressano Garcia Ressano Garcia Thermal Power Plant
CTT	Central Térmica de Temane Temane Thermal Power Plant
DFC	<i>United States International Development Finance Corporation</i> Corporação Financeira de Desenvolvimento Internacional dos Estados Unidos
EBITDA	<i>Earnings before interest, taxes, depreciation and amortizations</i> Ganhos antes dos juros, taxas, impostos, depreciação e amortização
Electricidade de Moçambique, E. P	
EDF	<i>Électricité de France</i> Electricidade da França
EEC	<i>Eswatine Electricity Company</i> Electricidade de Eswatine
EPC	<i>Engineering, Procurement and Construction Contract</i> Contrato de Engenharia, Aprovisionamento e Construção
ESIA	<i>Environmental Social Impact Assessment</i> Avaliação de Impacto Social e Ambiental
ESKOM	<i>Electricity Supply Commission</i> Electricidade de África de Sul
EU	<i>European Union</i> União Europeia
GCBT	Grandes Consumidores de Baixa Tensão Low Voltage Big Consumers
GoM	Governo de Moçambique Mozambique Government
GWh	Gigawatt hora Gigawatt-hour
HCB	Hidroeléctrica de Cahora Bassa Cahora Bassa Hydroelectric Power Plant
IFC	<i>International Finance Corporation</i> Corporação Financeira Internacional
IGEPE	Instituto de Gestão das Participações do Estado
KEC	<i>KEC International Limited</i> KEC Internacional Limitada
kV	Quilovolt (1000 Volts) Kilovolt
kVA	Quilovolt-ampere Kilovolt-ampere
L/C	<i>Letter of Credit</i> Carta de crédito
LEC	<i>Lesotho Electricity Corporation</i>

LTSA	<i>Long Term Service Agreement</i> Contrato de Serviço de Longo Prazo
MEFA	<i>Massachusetts Educational Financing Authority</i> Autoridade de Financiamento Educacional Massachusetts
MOTRACO	<i>Mozambique Transmission Company</i> Companhia de Transporte de Moçambique, S.A.
MT	Média Tensão Medium Voltage
MW	Megawatt (=1000 kW)
MWh	Megawatt hora (=1000 kWh) Megawatt-hour
MZN	Metical Mozambique currency
NES	<i>National Electrification Strategy</i> Estratégia Nacional de Electrificação
NORAD	<i>Norwegian Agency for Development Cooperation</i> Agência Norueguesa de Cooperação para o Desenvolvimento
OHL	<i>Overhead Transmission Line</i> Linha Aérea de Transporte
PAO	Plano de Actividade e Orçamento Activity and Budget Plan
PdN	Plano de Negócios Business Plan
PERIP	<i>Power Efficiency and Reliability Improvement Project</i> Projecto de Melhoria de Eficiência Energética e Fiabilidade
PIB per capita	Produto Interno Bruto per capita Gross Domestic Product per capita
PMR	Período Médio de Recebimento Average Collection Period
PMV	Preço Médio de Venda Average Selling Price
PSA	<i>Power Supply Agreement</i> Acordo de Fornecimento de Energia
PV	<i>Solar Photovoltaic Plants</i> Centrais Solares fotovoltaicas
REN	Rede Eléctrica Nacional National Electricity Grid
RNT	Rede Nacional de Transporte National Transmission Grid
SAAP	<i>Southern African Power Pool</i> Grupo de Empresas de Energia da África Austral
SE	Subestação Substation
TBEA	<i>Tebian Electric Apparatus</i>
TTP	<i>Temane Transmission Project</i> Projecto Regional de Transporte de Energia de Temane
UOs	Unidades Orgânicas
WB	<i>World Bank</i> Banco Mundial
ZESA	<i>Zimbabwe Electricity Supply Authority</i> Electricidade do Zimbabwe
ZESCO	<i>Zambia Electricity Corporation</i> Electricidade da Zambia
ZETDC	<i>Zimbabwe Electricity Transmission and Distribution Company</i> Empresa de Transmissão e Distribuição de Electricidade do Zimbabwé





Introdução

Introduction

O papel da Electricidade de Moçambique, E. P. (EDM) na vida dos moçambicanos é relevante. A energia eléctrica tem sido um factor de desenvolvimento de Moçambique ao longo de décadas e continuará a ser fundamental para o crescimento económico e social do País, através da geração de oportunidades de emprego.

Neste âmbito, a EDM, por ser uma empresa pública com impacto na vida de milhares de moçambicanos, tem uma grande responsabilidade para com a sociedade, a economia nacional e o ambiente em que opera. E porque a Empresa acredita na importância da transparência, ao publicar o presente Relatório, a EDM entrega um elemento relevante dessa responsabilidade.

O Relatório reflecte o nosso desempenho corporativo nas componentes operacional, financeira, social e ambiental, no período de 1 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2022, em relação às dimensões de sustentabilidade fundamentadas na nossa estratégia, em função do ambiente de negócio envolvente, os nossos objectivos a longo prazo, os riscos que podem concorrer para o seu comprometimento e as medidas adoptadas para o seu tratamento.

O Relatório, igualmente, ilustra o balanço dos resultados alcançados em relação ao Plano de Actividades e Orçamento, aprovado para igual período, um instrumento vital para a operacionalização do Plano de Negócios da EDM 2020-2024.

Além disso, as Demonstrações Financeiras Anuais consolidadas nos termos das Normas Internacionais de Reporte Financeiro (NIRF) e demais legislação financeira, foram auditadas por auditores independentes da IZA AUDITORES, S.A., que emitiram um parecer qualificado e exaustivo do nosso desempenho.

O objectivo desta publicação, além de constituir uma obrigação legal e estatutária, visa permitir que os stakeholders façam uma avaliação informada do nosso desempenho, e, por conseguinte, possibilitar a tomada de decisões acertadas. Os contributos das partes interessadas serão considerados para a revisão e reformulação da nossa estratégia e dos processos internos, com vista a assegurar o alcance da eficácia e excelência profissional.

The contribution of Electricidade de Moçambique, E. P. (EDM) to the lives of Mozambicans is fundamental. Electricity has been a key factor in the development of Mozambique for decades and it will continue to be vital for the economic and social growth of the country, through the generation of employment opportunities.

In this context, EDM, as a public company with impact on the lives of thousands of Mozambicans, has a significant responsibility to society, the national economy and the environment in which it operates. And because the Corporation believes strongly in the importance of transparency, by presenting this Report, EDM is delivering a relevant element of that responsibility.

The Report covers our corporate operational, financial, social and environmental performance for the period from 1 January to 31 December 2022, in connection with the sustainability dimensions of our strategy, in terms of the business environment, our long-term objectives, the risks that may compromise them and the approach taken to tackle them.

The Report also illustrates the results achieved in relation to the Activity Plan and Budget, approved for the same period, a vital instrument for the operationalisation of our Business Plan for the 2020-2024 timeframe.

In addition, the Annual Financial Statements, consolidated in accordance with International Financial Reporting Standards (IFRS) and other financial legislation, were audited by independent auditors IZA AUDITORES, S.A., who delivered a qualified and comprehensive opinion on our performance.

The purpose of this publication, beyond being a legal and statutory obligation, aims to enable stakeholders to make informed assessments of our performance, and hence enable sound decision-making. Stakeholders' contributions will be considered in the review and reformulation of our strategy and internal processes, with a view to ensure the achievement of effectiveness and professional excellence.

Evolução do Quadro Regulatório

Evolution of the Regulatory Framework

Decreto nº 28/95, de 17 de Julho Transforma a EDM, EE em empresa Pública.

Decree N° 28/95 of 17 July 1995 Transforms EDM, EE into a public company.

Resolução nº 05/98, de 03 de Março Aprova a Política Energética que defende o reforço da capacidade institucional; promoção de novas centrais ou empreendimentos eléctricos; aumento da disponibilidade doméstica, entre outros.

Resolution No. 05/98, of 03 March Approves the Energy Policy which advocates institutional capacity building; promotion of new power plants or developments; increasing domestic availability, among others.

Decreto 29/2003, de 23 de Junho Aprova o sistema tarifário de venda de energia eléctrica da EDM.

Decree N° 29/2003, of 23 June 2003 Approves EDM's electricity sales tariff system.

Resolução nº 62/2009 Aprova a Política de Desenvolvimento de Energias Novas e Renováveis./Resolution No 62/2009.

Approves the New and Renewable Energy Development Policy.

Lei nº 157/2011 Estabelece normas de contratação, implementação e monitoria de empreendimentos de PPP de projecto de grande dimens.

Law N°. 157/2011 Establishes rules for contracting, implementing and monitoring large-scale project PPP ventures and business concessions.

Diploma Ministerial nº 18/2014, de 12 de Nov. Aprova o Código da Rede Eléctrica Nacional.

Ministerial Diploma No 18/2014, of 12 November Approves the National Electricity Grid Code.

Decreto nº58/2014 fixa o regime tarifário para energias novas e renováveis./Approves the regulation establishing the tariff regime for new and renewable energies.

Lançamento da Estratégia Nacional de Electrificação que define os papéis da EDM, MIREME e FUNAE na expansão e acesso doméstico de energia.

Launch of the National Electrification Strategy which defines the roles of EDM, MIREME and FUNAE in domestic energy expansion and access.

Lei nº 12/2022

Lei de electricidade que revoga a Lei nº 21/97, de 1 outubro.

Law N° 12/2022

Electricity Law amending Law N° 21/97 of 1 October 1997.

1977

Decreto nº 38/77, de 27 de Agosto Cria a Electricidade de Moçambique, EE.

Decree N°38/77 of 27 August Establishes Electricidade de Moçambique, EE.

1995

Lei de Electricidade - Regula a produção, transporte, distribuição e comercialização de energia eléctrica no território moçambicano, bem como a sua importação e exportação. Electricity Law - Regulates the generation, transmission, distribution and commercialisation of electricity in the Mozambican territory, as well as its import and export.

1997

Lei nº 21/97, de 1 de Junho Cria a CNELEC (Conselho Nacional de Electricidade). Law nº 21/97, of 1 June Creates the CNELEC (National Electricity Council).

1998

Decreto nº 23/2000 Aprova o Estatuto Orgânico do CNELEC.

Decree No 23/2000 Approves the Organic Statute of the CNELEC.

2000

Decreto nº 8/2000 Regulamento da Lei de Energia.

Decree N° 8/2000 Regulation of the Energy Law.

2003

Decreto nº 42/2005 Aprova o regulamento que estabelece normas de planificação, financiamento, construção, posse, manutenção, operação de instalação de produção, transporte, distribuição e comercialização de energia eléctrica, e as normas e procedimentos de gestão, operação e desenvolvimento da Rede Nacional de Transporte de energia.

2005

Decree No 42/2005 Approves the regulation establishing rules for the planning, financing, construction, ownership, maintenance, operation of electricity generation, transmission, distribution and commercialisation facilities, and the rules and procedures for the management, operation and development of the National Energy Transmission Network.

2009

Diploma Ministerial 105/2010

Aprova procedimentos de acesso à tarifa agrária em Média Tensão.

2010

Ministerial Diploma 105/2010

Approves procedures for access to the agrarian tariff in Medium Voltage.

2011

Lei nº 6/2012

Aprova a Lei das Empresas Públicas.

2012

Law N°. 6/2012

Approves the Law on Public Enterprises

2014

Lei nº 11-2017 Cria a Autoridade Reguladora de Energia (ARENE).

Law N° 11-2017 Creates the Energy Regulatory Authority (ARENE).

2018

Decreto nº 60/2021 Aprova regulamento de licenças para instalações eléctricas. Revoga o decreto nº 10/2020, de 23 de Março. Decree N° 60/2021.

Approves the licence regulations for electrical installations. Repeals Decree No 10/2020 of 23 March 2020.

2021

2022



Marcelino Gildo Alberto

Presidente do Conselho de Administração
Chairman of the Board of Directors

MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Ao longo dos 45 anos, após a sua criação, a Electricidade de Moçambique, E. P. (EDM) tem vindo a antecipar as tendências do Sector da Energia e a alinhar o seu modelo de negócio com o desafio de electrificar Moçambique;

O nosso trajecto, de muito trabalho e sucessos, resultou no reconhecimento da EDM enquanto Empresa nacional de excelência na expansão de electricidade e líder do negócio de energia eléctrica na África Austral, com a ambição de ganhar o mercado do continente africano;

Se, por um lado, temos o desafio governamental de garantir que a energia cumpra com o seu papel de factor impulsor do desenvolvimento social e económico, por outro, a EDM deverá, nos próximos anos, consolidar o papel de Moçambique como pólo energético na região da SADC;

Todos esses pressupostos só foram e serão possíveis se continuarmos a nos sentarmos à mesma mesa para corrigir erros, definir prioridades e alinhar estratégias concertadas de gestão;

Este Relatório reflecte o nosso desempenho, avaliando a concretização dos objectivos, consolidação de progressos e monitoramento dos desafios que influenciam a nossa actividade;

2022, à semelhança de 2021 foi um ano difícil, logo no início do ano as Regiões Centro e Norte do país foram fustigadas pelos ciclones Ana e Gombe, os quais criaram danos avultados às infraestruturas eléctricas, a crise sanitária da Covid-19 e a crise gerada pela guerra na Ucrânia;

Apesar do ambiente adverso, a equipa da EDM, com os seus créditos de heroicidade, vindados pela natureza do trabalho, foi capaz de realizar inúmeras actividades, com destaque para:

SPEECH FROM THE CHAIRMAN OF THE BOARD OF DIRECTORS

Over its 45 years of existence, Electricidade de Moçambique, E. P. (EDM) has been anticipating trends in the energy sector and aligning its business model with the challenge of electrifying Mozambique;

Our trajectory, of hard work and successes, has led us to be recognised as a national company of excellence in the expansion of electricity and leader of the electricity business in Southern Africa, with the aspiration of covering the African continent;

While on the one hand we have the government challenge of ensuring that energy fulfills its role as a driving force for social and economic development, on the other, in the coming years EDM should consolidate Mozambique's role as an energy hub in the SADC region;

All these assumptions were and will only become possible if we continue to engage at working together to correct errors, define priorities and align concerted management strategies;

This Report documents our performance, evaluate the achievement of objectives, consolidate progress and monitor the challenges that influence our activity;

2022, similarly to 2021, was a difficult year. At the beginning of the year the Central and Northern Regions of the country were severely devastated by the cyclones Ana and Gombe, which caused significant damages to the electricity infrastructure, the Covid-19 health crisis and the crisis generated by the war in Ukraine;

Despite the adverse environment, the EDM team, with its heroic credits, vindicated by the nature of the work, was able to accomplish countless activities, most notably:

- Lançamento da **Política de Responsabilidade Social** da EDM;

Launch of EDM's **Social Responsibility Policy**;
- Efectividade do Financiamento para o **Programa Energia para Todos Plus**;

Effectiveness of the Financing for the **Energy for All Plus Programme**;
- Lançamento do Concurso Anual de Jornalismo designado "Prémio de Jornalismo EDM-45 Anos"

Launch of the Annual Journalism Contest entitled "EDM-45 Years Journalism Award".
- Lançamento da **Política Anti-corrupção**;

Launching of the **Anti-Corruption Policy**;
- Lançamento **oficial da Estratégia de Género 2021-2030** e o respectivo Plano de Acção;

Official launch of the **Gender Strategy 2021-2030** and its Action Plan;
- Assinatura dos **Acordos de Gás e Energia de Temane**;

Signing of the **Temane Gas and Energy Agreements**;
- Inauguração da **Central Solar de Metoro, 41 MWp**;

Inauguration of the **Metoro Solar Power Plant, 41 MWp**
- Estabelecimento de relações de cooperação institucional com **Universidade Apolitécnica**;

Establishment of institutional cooperation relations with **Apolitécnica University**;
- Consolidação do Projecto de **Ligações Eléctricas Massivas** no âmbito do programa governamental Energia para Todos;

Consolidation of the **Mass Electricity Connections** Project under the government's Energy for All programme;
- Modernização das técnicas de inspecção para o combate das perdas de energia;

Modernisation of inspection techniques to combat energy losses;
- **Ligação à rede Eléctrica Nacional** de 11 Sedes de Postos Administrativos;

Connection of 11 Administrative Post Offices to the **National Electricity Grid**
- O nível de Perdas Totais de Energia reduziu em 1.4 pontos percentuais, ao sair de 29.35 em 2021 para 27.99% em 2022 ;

The level of Total Energy Losses reduced by 1.4 percentage points, from 29.35% in 2021 to 27.99% in 2022;
- Recuperação de 23.5 MUSD da ZESCO e ZESA, que combinada com as cobranças do mercado nacional, contribuiu para a redução do stock geral da dívida em 12% de 2021 para 2022;

Recovery of 23.5 MUSD from ZESCO and ZESA, which, together with collections from the national market, contributed to reducing the overall debt stock by 12% from 2021 to 2022;
- De 2021 para 2022, a dívida com as IPPs, reduziu em 16% o correspondente ao pagamento de 29MUSD;

From 2021 to 2022, the debt with the IPPs reduced by 16%, corresponding to the payment of 29MUSD;
- Resolução do diferendo entre a EDM e Eskom, o que culminou com pagamento de 53 milhões de Rands dos **350 milhões de Rands** em disputa .

Settlement of the dispute between EDM and Eskom, which culminated in the payment of R53 million of the disputed **R350 million**.

Ainda em 2022:

- A **Ponta Integrada do Sistema de Transporte** registou um crescimento absoluto de 9 MW, tendo passado de 1,035MW em 2021, para 1,044MW, em 2022;
- A **expansão da rede** e a intensificação de novas ligações permitiram que, em 2022, mais 356,640 novas famílias passassem a beneficiar de energia eléctrica, ultrapassando em **11,5%** a meta estabelecida no Plano de Actividades da EDM para igual período;
- O número de clientes da Empresa passou de **2,588, 588**, em 2021, para **2,936, 751**, em 2022, o que representa um crescimento de 14%;
- A Taxa de Acesso Doméstico da população à energia registou um aumento de 4 pontos percentuais, passando de 39%, em 2021, para 43%, em 2022;
- A energia total foi de 8,146GWh em 2022, contra 7,694GWh, em igual período de 2021, o que representa um crescimento na ordem dos 6%;
- O volume de exportação foi de 1,730GWh, em 2022, contra 1,642GWh, em 2021, o que representa um crescimento de 5%;
- A energia total facturada registou um aumento de 7%, tendo passado de 5,918GWh em 2021 para 6,350GWh em 2022;
- O volume de negócios em 2022 foi de 46,830 MMZN contra 42,595 MMZN, o que corresponde a um crescimento de 10% em relação a 2021;
- O custo dos inventários vendidos ou consumidos foi de 30,834 MMZN, em 2022, contra 28,642 MMZN em 2021, o que corresponde a uma crescimento de 8%;
- Os resultados líquidos do exercício, passaram de 2,099 MMZN em 2021, para 5,220 MMZN em 2022, o que corresponde a uma taxa de crescimento de 149% ;e
- A margem bruta passou de 33% em 2021 para 34% em 2022, o que corresponde a uma melhoria de desempenho na ordem dos 1 ponto percentual.

Also in 2022

The **Integrated Demand of the Transmission System** registered an absolute growth of 9 MW, rising from 1.035MW in 2021 to 1.044MW in 2022;

The **expansion of the network** and the intensification of new connections allowed that 356,640 new families to benefit from electricity by 2022, exceeding by 11.5% the goal established in the EDM Business Plan for the same period;

The number of customers of the Company increased from **2,588, 588** in 2021 to **2,936, 751** in 2022, which represents a growth of 14%;

The Domestic Access Rate of the population to energy registered an increase of 4 percentage points, rising from 39% in 2021 to 43% in 2022;

The total energy was 8.146GWh in 2022, against 7.694GWh, in the same period of 2021, which represents a growth of around 6%;

The export volume was 1,730GWh in 2022, against 1,642GWh in 2021, which represents a 5% growth;

Total invoiced energy increased by 7% from 5,918GWh in 2021 to 6,350GWh in 2022;

The turnover in 2022 was 46,830 MMZN compared to 42,595 MMZN, which corresponds to a growth of 10% compared to 2021;

The cost of inventories sold or consumed was MMZN 30,834 in 2022, compared to 28,642 MMZN in 2021, which corresponds to a growth of 8%;

Net results for the year, increased from 2,099 MMZN in 2021, to 5,220 MMZN in 2022, which corresponds to a growth rate of 149% ;and

The gross margin increased from 33% in 2021 to 34% in 2022, which corresponds to a performance improvement in the order of 1 percentage point.

Por estes resultados tão expressivos, o Conselho de Administração congratula vivamente os trabalhadores da EDM, pelo salutar empenho para o seu alcance.

Exortámos a todos que continuem a dar o melhor de si e do seu trabalho na prossecução dos objectivos institucionais definidos pelo Governo, visando a melhoria das condições de vida e bem-estar dos moçambicanos.

Para diante e com olhos postos na transformação e desenvolvimento de Moçambique, o nosso desempenho deve estar assente em três vectores estratégicos:

“ **Redução de Perdas**
Massificação de Novas Ligações
Redução de Custos ”

É, igualmente, importante que nós, gestores da Empresa moçambicana que produz, transporta, distribui e comercializa energia eléctrica, norteemos o nosso desempenho com responsabilidade e espírito de equipa.

Os nossos bons resultados poderão ser comprometidos se não adoptarmos uma política de seriedade e busca por resultados, vestindo os nossos fatos-laranja para trabalhar a sério.

Lembrem-se que somos, na maioria, operativos e temos que dar exemplo no terreno, enriquecendo a experiência e deixando o legado de que Moçambique tanto precisa para desenvolver.

Este facto deve nos orgulhar e servir de estímulo para prosseguirmos na liderança de desempenho em todos os pilares estratégicos do nosso negócio.

Vamos ao trabalho, Iluminando a Transformação de Moçambique.

For these very significant results, the Board of Directors warmly congratulates the workers of EDM for their salutary commitment to achieving them.

We encourage everyone to continue to give the best of themselves and their work in the pursuit of the institutional objectives defined by the Government, with a view to improving the living conditions and well-being of Mozambicans.

Looking ahead to the transformation and development of Mozambique, our performance must be based on three strategic vectors:

“ **Losses Reduction**
New Connections Massification
Cost Reduction ”

It is equally important that we, the managers of the Mozambican company which generates, transmits, distributes and sells electricity, guide our performance with responsibility and team spirit.

Our good results could be compromised if we do not adopt a responsible and result-oriented policy, wearing our orange jumpsuits and working seriously.

Remember that we are mostly operatives and we have to set an example in the field, enriching the experience and leaving the legacy that Mozambique needs so much to develop.

This should make us proud and serve as a stimulus to continue to lead in performance across all strategic pillars of our business.

Let's get to work, Illuminating the Transformation of Mozambique.

Presidente do Conselho de Administração
Chairman of the Board of Directors


Marcelino Gilão Alberto



Inauguração da rede eléctrica do Posto Administrativo de Impire, Distrito de Balama, província de Cabo Delgado, pelo Presidente da República de Moçambique, Filipe Nyusi.

Inauguration of the electrical grid in the Administrative Post of Impire, Balama District, Cabo Delgado province, by the President of the Republic of Mozambique, Filipe Nyusi.



EDM
EM NÚMEROS
2022
EDM in Numbers



4 532 GWh



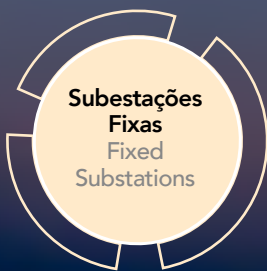
2 497 GWh



617 GWh



419 GWh



81 Unidades/Units



11 Unidades/Units



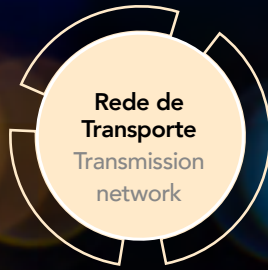
7 Unidades/Units



4 Unidades/Units



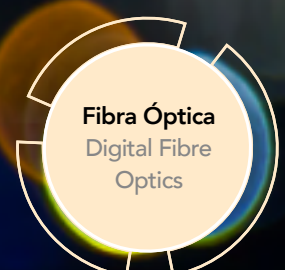
6 Unidades/Units



6 355 kms



15 906 Unidades/Units



1 893kms



22 992kms



10 972 Unidades/Units



4 960 Unidades/Units



1 176 Unidades/Units



**INDICADORES DE
DESEMPENHO**
Performance Indicators

EBITDA (MMZN)

2020	2021	2022
(-15 139)	(7751)	5576

**FATALIDADES (un)
FATALITIES**

2020	2021	2022
16	21	25

**PERDAS DE ENERGIA
ENERGY LOSSES**

2020	2021	2022
31%	29%	28%

**GERAÇÃO PRÓPRIA (GWh)
OWN GENERATION**

2020	2021	2022
906	1097	1037

**ÍNDICE DE COBRANÇA
BILLING RATE**

2020	2021	2022
88%	95%	96%

**PERÍODO MÉDIO DE RECEBIMENTO
AVERAGE COLLECTION PERIOD**

2020	2021	2022
43 dias	48 dias	65 dias

**NOVAS LIGAÇÕES
NEW CONNECTIONS**

2020	2021	2022
222.640	307.572	356.640

**SALDO DE CLIENTES
NUMBER OF CUSTOMERS**

2020	2021	2022
2.279.331	2.588.588	2.936.751

**ENERGIA FACTURADA (GWh)
INVOICED ENERGY**

2020	2021	2022
5 454	5 918	6 350

**EXPORTAÇÃO (GWh)
EXPORTS**

2020	2021	2022
1 424	1 644	1 730

**VENDAS TOTAIS (MMNZ)
TOTAL REVENUES**

2020	2021	2022
41 110	42 595	46 830

**PONTA (MW)
MAXIMUM DEMAND**

2020	2021	2022
998	1 035	1 044

**EQUIDADE DE GÊNERO
GENDER EQUITY**

2020	2021	2022
18%	18%	19%

**FORMANDOS
TRAINEES**

2020	2021	2022
1 387	3 514	2 816

**ACESSO DOMÉSTICO À REN
DOMESTIC ACCESS TO THE NATIONAL ELECTRICITY GRID**

2020	2021	2022
35%	39%	43%



EDM
EM RETROSPECTIVA
EDM in Retrospective

EDM EM RESTROSPECTIVA EDM IN RETROSPECTIVE

De Janeiro
a Dezembro



Electrificação de 11 (onze) Postos Administrativos, nomeadamente: Lissiete em Niassa; Papal Chinga, Saua-Saua em Nampula; Impiri, Machoca, Kwekwe e Chapa em Cabo Delgado, Munhamade na Zambézia, Zobue-Tete, Chupanga- Sofala.

Electrification of 11 (eleven) Administrative Posts, namely: Lissiete in Niassa; Papai, Chinga, Saua-Saua in Nampula; Impiri, Machoca, Kwekwe and Chapa in Cabo Delgado; Munhamade in Zambézia; Zobue- Tete Chupanga – Sofala.

Fevereiro



Renovação do contrato de fornecimento de energia a EEC (Eswatini Electricity Company). através do qual a EDM deve disponibilizar uma capacidade de 20 MW à sua congénere.

Renewal of the power supply agreement with EEC (Eswatini Electricity Company), which requires EDM to provide 20 MW of capacity to its counterpart.

Fevereiro



Lançamento da 1ª Pedra do Projeto de Gás de Temane para construção de Central Térmica de Ciclo Combinado (CTT 450MW), fábrica de gás de cozinha e Linha de Transporte entre Temane e Maputo (TTP 400kV), por Sua Excelência o Presidente da República, Filipe Jacinto Nyusi.

Launching of the 1st stone of the Temane Gas Project for the construction of a combined cycle thermal power plant (CTT 450MW), cooking gas plant and Transmission Line between Temane and Maputo (TTP 400kV), by H.E. President of the Republic, Mr Filipe Jacinto Nyusi.

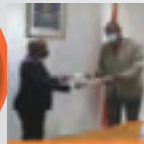
Fevereiro



Lançamento das Festividades dos 45 Anos da EDM.

Launch of EDM's 45th Anniversary Celebrations.

Março



Renovação do contrato de fornecimento de energia com a ZESA (Zimbabwe Electricity Company).

Renewal of the power supply Agreement with ZESA (Zimbabwe Electricity Company).

Março



Visita da Comissão de Plano e Orçamento da Assembleia da República inserida no âmbito das actividades de fiscalização e supervisão.

Visit of the Planning and Budget Commission of the Assembly of the Republic, as part of its monitoring and supervision activities.

Abril



Visita do Presidente da República do Zimbabwe, Emmerson Mnangagwa, à Central Térmica de Maputo.

Visit of the President of the Republic of Zimbabwe, Emmerson Mnangagwa to the Maputo Thermal Power Station.

Abril



Lançamento da 1ª Pedra do Projeto de Interligação Regional Moçambique-Malawi (MOMA) pelos Presidentes das Repúblicas de Moçambique e Malawi, Suas Excelências Filipe Jacinto Nyusi e Lazarus McCarthy Chakwera.

Launching of the 1st stone of the Mozambique - Malawi Regional Interconnection Project (MOMA) by the Presidents of the Republics of Mozambique and Malawi, H.E. Filipe Jacinto Nyussi and Lazarus MacCarthy.

EDM EM RESTROSPECTIVA (cont.)

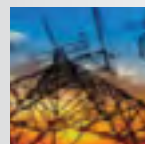
EDM IN RETROSPECTIVE

Junho



Lançamento da Estratégia de Género da EDM. 2021-2030

Launch of the EDM Gender Strategy, 2021-2030



Arranque das obras de construção da Linha Lamego - Guara Guara a 110kV

Start of construction works on the Lamego - Guara Guara line at 110kV

Setembro



Visita da Presidente da República da Tanzânia, Samia Suluhu Hassan, à Central Térmica de Maputo.

Visit of the President of the Republic of Tanzania, Sam Sululu Hassan to Maputo Thermal Power Station.

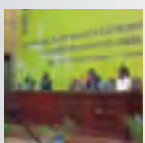
Outubro



Conclusão das subestações de Casa Nova, Temane e Vilanculos, incluindo a Linha Temane - Casa Nova, no âmbito do projecto de Electrificação Rural de Vilanculos.

Completion of the Casa Nova, Temane and Vilanculos substations, including the Temane - Casa Nova line, as part of the Vilanculos rural electrification project.

Outubro



A EDM acolhe, em Maputo, a 59ª Reunião Geral da SAPP (Mercado de Eletricidade da África Austral).

EDM hosts the 59th General Meeting of SAPP (Southern African Electricity Market) in Maputo.

Outubro



A delegação de Alto Nível da Empresa Nacional de Transporte de Energia de Angola (RNT) visita a EDM no âmbito de troca de experiência.

High-level delegation from Angola's national energy transmission company (RNT) visits EDM to exchange experience.



Efectividade do ProEnergia Plus com fundos mobilizados.

Effectiveness of ProEnergia Plus, with funds mobilized.

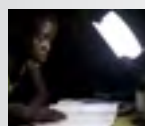
Dezembro



Lançamento da Política Anti-Corrupção

Launch of the Anti-Corruption Policy

Dezembro



Lançamento da Política de Responsabilidade Social Corporativa.

Launch of the Corporate Social Responsibility Policy



PERFIL DA EMPRESA
Company's Profile



Subestação de Lichinga
Lichinga Substation

Objecto do Negócio

Business Object

A EDM foi criada em 1977, com a denominação jurídica de Electricidade de Moçambique, E.E. (EDM, EE), como resultado da fusão de diversos serviços municipais de electricidade. Nessa altura apenas três capitais provinciais estavam ligadas à Rede Eléctrica Nacional (REN).

Para responder aos desafios impostos pela reestruturação económica do País, em 1995, através do Decreto n.º 28/95, de 17 de Julho, a EDM, E.E. foi transformada em Empresa Pública, passando a ter a actual designação (Electricidade de Moçambique, E. P.).

Somos uma empresa do Estado, verticalmente integrada, responsável pela produção, pelo transporte, pela distribuição e comercialização de energia eléctrica, de boa qualidade e de forma sustentável, ao nível nacional, para iluminar e potenciar a industrialização do País, desempenhando igualmente um papel relevante na geração de receita fiscal para a actividade pública e social do Estado. Pelo que, ao longo dos 45 anos da nossa existência, todo o nosso comprometimento, a concentração e nossos recursos têm sido empregues no prosseguimento deste desiderato nacional. Como resultado deste engajamento concluímos a interligação de 154 Sedes Distritais em 2019.

Actualmente, temos ligados à REN 318 Postos Administrativos dos 416 existentes no país, o que representa uma cobertura de 76% .

Desde a criação da Empresa temos desempenhado o papel confiado pelo Estado, de fornecedor de electricidade e soluções para satisfazer às necessidades energéticas de Moçambique.

Recentemente, fomos desafiados pelo Governo de Moçambique (GoM) a ser uma empresa de excelência e de referência nacional e regional, comercialmente viável, contudo, a fornecer energia eléctrica de qualidade a todos os moçambicanos, exercendo a liderança do negócio de energia eléctrica na África Austral, com a visão orientada para todo o continente africano. Este facto concorreu para que redireccionássemos a nossa estratégia e acções para a materialização desta nobre missão.

Objecto Societário

Na nossa condição de Empresa Estatal do Sector da Electricidade, devemos garantir um Serviço Público assente na realização dos seguintes objectivos:

EDM was created in 1977 under the legal name Electricidade de Moçambique, E.E. (EDM, EE), as a result of the merger of several municipal electricity utilities with three provincial capitals connected to the National Electricity Grid (REN).

To meet the challenges imposed by the country's economic restructuring, in 1995, through Decree no. 28/95 of 17 July, EDM, E.E. was transformed into a Public Company, taking on its present designation (Electricidade de Moçambique, E. P.).

We are a State company, vertically integrated, responsible for the generation, transmission, distribution and commercialization of electricity, of good quality and in a sustainable basis, at national level, to enlighten and boost the country's industrialization, also playing a relevant role in generating tax revenue for the State's public and social activity. Therefore, throughout the 45 years of our existence, all our commitment, concentration and resources have been employed in the pursuit of this national desideratum. As a result of this engagement we have completed the interconnection of 154 District Headquarters in 2019.

We currently have 318 of the 416 Administrative Posts in the country connected to the National Electricity Grid, which represents 76% coverage.

Since the creation of the Company we have been playing the role entrusted by the State as a supplier of electricity and solutions to meet Mozambique's energy demand.

Recently, we have been challenged by the Government of Mozambique (GoM) to become a national and regional company of excellence and reference, commercially viable, yet providing quality electricity to all Mozambicans, exercising leadership of the electricity business in Southern Africa, with a vision for the entire African continent. This fact led us to redirect our strategy and actions to materialize this noble mission.

Corporate Purpose

As a State Company in the Electricity Sector, we must guarantee a Public Service based on the achievement of the following objectives:

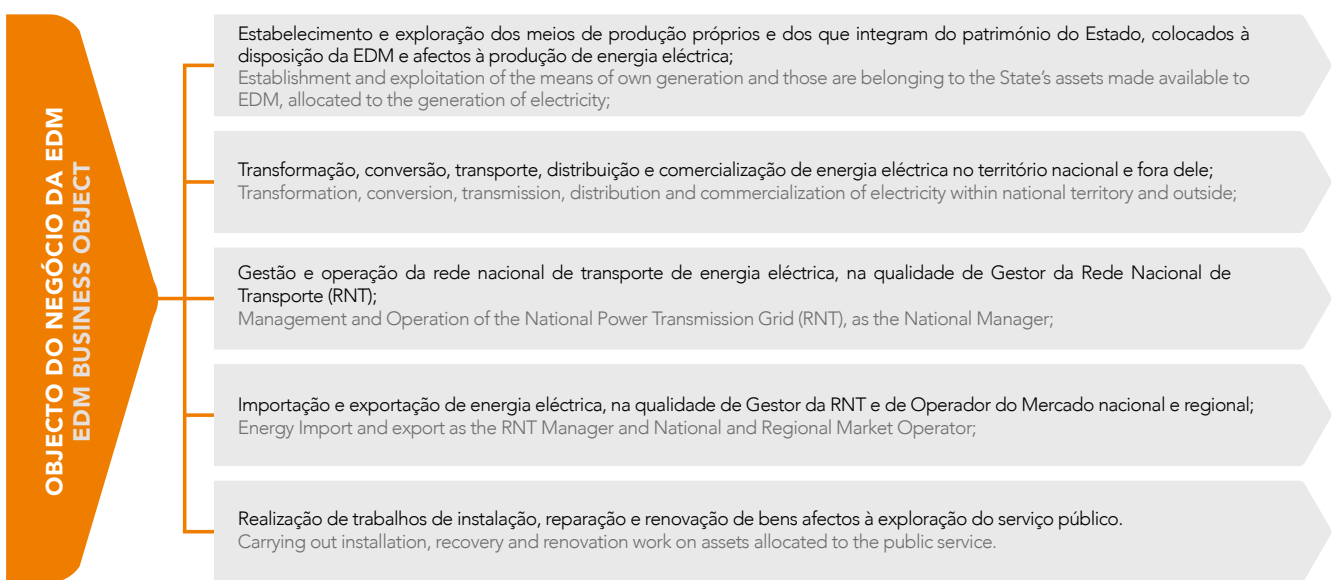


Figura 1: Objecto do Negócio da EDM / Figure 1: EDM Business Object

A Missão, Visão e Valores da Empresa consistem em:

The Company's Mission, Vision and Values consist of:

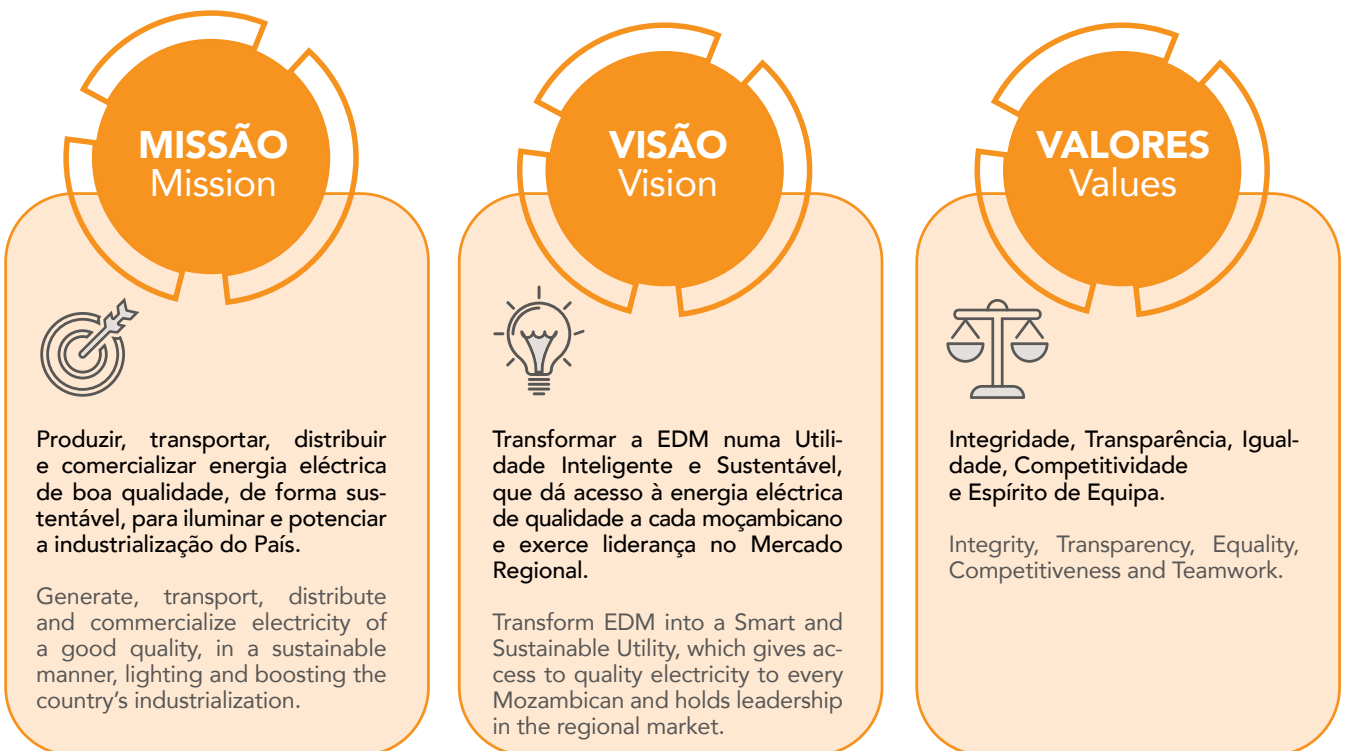


Figura 2: Missão, Visão e Valores da EDM / Figure 2: EDM Mission, Vision and Values

Objectivos Estratégicos Strategic Objectives

No mapa estratégico que se segue, demonstramos a lógica do enquadramento dos nossos vinte e três (23) Objectivos Estratégicos, em cada fase da cadeia de valor e a respectiva contribuição para o alcance das três (03) Metas Estratégicas, nomeadamente:

In the strategic map below, we demonstrate the logic behind the framework of our twenty-three (23) Strategic Objectives, in each phase of the value chain and their respective contribution towards the achievement of the three (03) Strategic Targets, namely:

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1) O alcance do acesso universal à energia; 2) O posicionamento de Moçambique como Pólo de produção de energia na África Austral; e 3) O estabelecimento de uma empresa modelo de serviço público de electricidade, que otimiza a Igualdade de Género e a excelência empresarial e operacional. | <ol style="list-style-type: none"> 1) The achievement of universal energy access; 2) Positioning Mozambique as a power generation hub in Southern Africa; and 3) The establishment of a model electricity utility that optimizes Gender equality and business and professional excellence. |
|---|---|

MAPA ESTRATÉGICO STRATEGIC MAP

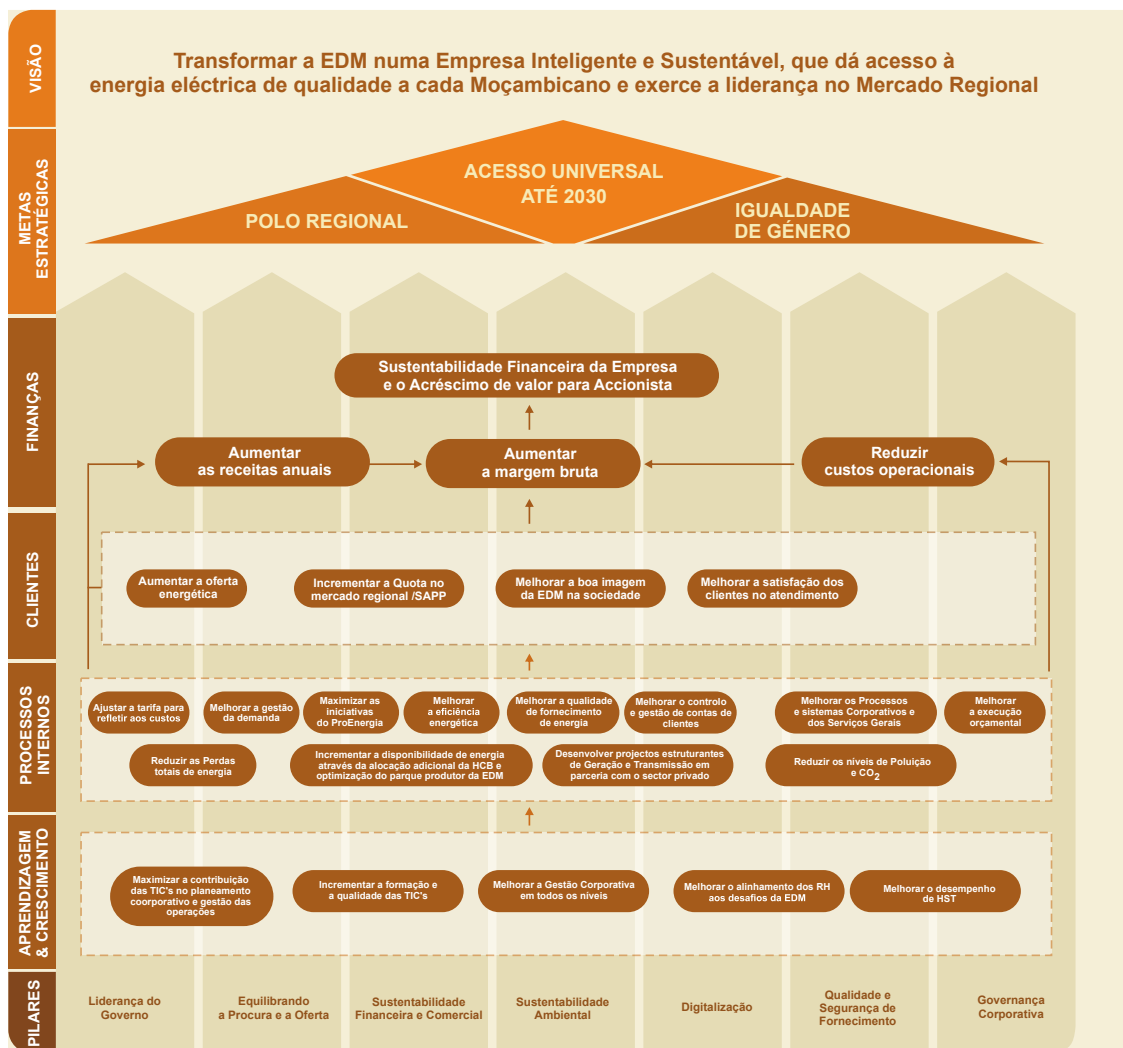


Figura 3: Mapa Estratégico / Figure 3: Strategic Map

Modelo de Negócio Business Model

O nosso negócio abarca todas as actividades da cadeia de valor do sector energético, nomeadamente, a geração, o transporte, a distribuição e comercialização. O quadro de acesso universal estabelecido pelo Governo de Moçambique, através da Estratégia Nacional de Electrificação (ENE), orienta-nos a operar simultaneamente nas vertentes comercial e social.

Em termos operacionais, a origem de energia que distribuímos provém, além da geração própria, da Hidroeléctrica de Cahora Bassa (HCB) e dos Produtores Independentes de Energia (IPPs, sigla em inglês), sendo que a da HCB é a nossa fonte preferencial, devido ao custo significativamente mais reduzido que oferece em comparação com as restantes fontes.

Temos os nossos clientes estratificados em regulados, não-regulados e exportação. Os clientes regulados compreendem a base de consumidores cuja tabela tarifária é fixada pelo Governo, após a aprovação do Ministério de tutela e da Autoridade Reguladora de Energia (ARENE). Os consumidores não-regulados compreendem aqueles fornecimentos em Média e Alta Tensão, com as tarifas aplicadas a resultarem de um acordo entre o cliente e a EDM, mediante a aprovação do Ministro de tutela, ouvida a ARENE.

Dispomos de diferentes categorias tarifárias, dependendo da natureza dos consumos e ajustando-se às necessidades dos clientes, conforme apresentado na tabela abaixo.

Our business covers all activities in the energy sector value chain, namely generation, transmission, distribution and commercialisation. The universal access framework established by the Government of Mozambique, through the National Electrification Strategy (ENE), guides us to operate simultaneously on the commercial and social fronts.

In operational terms, the energy we distribute comes from our own generation, Hidroeléctrica de Cahora Bassa (HCB) and Independent Power Producers (IPPs). With HCB being our source preferred due to the significantly lower cost it offers compared to the remaining sources

We have our customers stratified into regulated, non-regulated and export. Regulated customers comprise the consumer base whose tariff is set by the Government, after approval by the relevant Ministry and the Energy Regulatory Authority (ARENE). Non-regulated consumers comprise those supplies in medium and high voltage, with the tariffs applied resulting from an agreement between the client and EDM, after approval by the supervising Minister and ARENE.

We have different tariff categories, depending on the nature of consumption and tailored to customers' needs, as shown in the table below.



Inauguração da Central Solar de Metoro, na Província de Cabo Delgado, pelo Presidente da República de Moçambique, Filipe Nyusi.

Inauguration of the Metoro Solar Power Plant in the Province of Cabo Delgado, by the President of the Republic of Mozambique, Filipe Nyusi.

Tarifas Tariffs	Fins a que se destina a instalação Purpose for which it is intended to
Social Social	Casas de habitação, com potência contratada de 1,1kVA e um consumo mensal não superior a 125kWh. Residential houses, with contracted power of 1.1kVA and monthly consumption not exceeding 125kWh.
Doméstica Domestic	Casas de habitação, arrecadações ou garagens de uso particular, localizadas em anexos ou dependências de casas de habitação, ainda que medidos por contador próprio. Residential houses, storerooms or garages for private use, located in annexes or residential houses, even if measured by its meters.
Agrícola Agricultural	Actividade de produção agrícola, nomeadamente nos sistemas de bombagem e irrigação, bem como as habitações e dependências localizadas no perímetro do local. Agricultural production activity, namely in the pumping and irrigation systems, as well as the houses and facilities located in the perimeter of the site.
Geral General	Actividade comercial, por exemplo: Estabelecimentos comerciais, Restaurantes, Salões de Cabeleireiro, Bancas de Mercado, etc. Commercial activity, for example, Commercial Stores, Restaurants, Hairdressing salons, Market stalls, etc.
Grandes Consumidores de Baixa Tensão Low Voltage Large Consumers	Fornecimentos em Baixa Tensão, com Potência Contratada superior a 19,8kVA e inferior a 39,6kVA. Low Voltage Supplies with Contracted Power greater than 19.8KVA and less than 39.6KVA.
Média Tensão Medium Voltage	Fornecimentos em Tensão superior a 1kV e inferior a 66kV. Supplies with Voltage Greater than 1kV and less than 66kV.
Média Tensão Agrícola Agricultural Medium Voltage	Fornecimentos em Tensão superior a 1kV e inferior a 66kV para a actividade de produção agrícola. Voltage supplies of more than 1kV and less than 66kV for agricultural production activities.
Alta Tensão High Voltage	Fornecimentos em Tensão superior a 66kV. Supplies at Voltages greater than 66kV.
Cliente Especial Special Customers	Fornecimentos em Média e Alta Tensão, sendo que as tarifas aplicadas resultam de um acordo entre o cliente e a EDM, mediante à aprovação do Ministro de tutela, ouvida a ARENE. Medium and High Voltage supplies, the applied tariffs being the result of an agreement between the customer and EDM, subject to the approval of the supervising Minister, after hearing ARENE.
Exportação Exports	Fornecimento de energia eléctrica a outros concessionários ou consumidores operando nos países da região da SADC abrangidos pelos acordos da SAPP. Electricity Supply for concessionaires or consumers operating in the countries of the SADC region covered by the SAPP agreements.

Tabela 1: Estrutura Tarifária Tariff Structure



Central Solar de Metoro, na Província de Cabo Delgado.
Metoro Solar Power Plant in the Province of Cabo Delgado.



Subestação de Temane.
Temane Substation.

Cadeia de Valor Value Chain

O sector energético, em Moçambique, envolve um conjunto de entidades, maioritariamente públicas, cujas atribuições podem ser agrupadas em cinco subsectores de actividade, a saber:

- Tutela e regulamentação, no qual se insere a definição do enquadramento legislativo e regulamentar;
- Promoção energética, que abrange a definição de estratégias para o desenvolvimento do sector e a promoção do acesso à energia;
- Produção, que representa as entidades que efectivamente produzem electricidade;
- Transporte e distribuição de electricidade, que inclui as entidades responsáveis pelo seu transporte e as que a distribuem, de forma a garantir o seu acesso à população, às indústrias e às empresas, em geral; e
- Comercialização, que abrange as entidades que vendem e compram electricidade.

A EDM é uma Empresa Pública verticalmente integrada e monopolista natural do Sector Eléctrico em Moçambique, actuando num modelo de comprador único.

Estamos presentes ao longo de toda a cadeia de valor, desde a produção, o transporte, a distribuição e comercialização de electricidade, além de actuar como importadora e exportadora deste recurso.

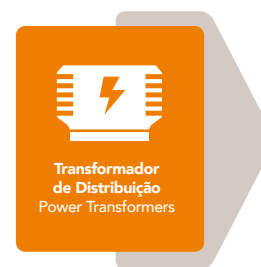
GERAÇÃO GENERATION



TRANSPORTE TRANSMISSION



DISTRIBUIÇÃO DISTRIBUTION



COMERCIAL COMMERCIAL



Figura 4: Cadeia de Valor da EDM / Figure 4: EDM Value Chain

Na qualidade de comprador único, fornecemos energia de produção própria, a partir de Centrais Térmicas à Gás (CTM e Temaninho) e Hídricas (Corumana, Chicamba, Mavuzi, Cuamba e Lichinga). Por um lado, adquirimos electricidade dos Produtores Independentes, nomeadamente, HCB, Kuvaninga, CTRG, Gigawatt, Solar de Mocuba e, por outro, importamos dos Países vizinhos. Dos 2,075 MW de capacidade instalada da HCB, apenas 650 MW estão disponíveis para o mercado nacional. Esta situação nos obrigou a recorrer à energia muito cara das IPPs (Produtores Independentes de Energia), para responder à crescente demanda que, em 2022, atingiu cerca de 1,044 MW.

The energy sector, in Mozambique, involves a set of entities, mostly public, whose attributions can be grouped into five subsectors of activity, as follows:

- Supervision and regulation, which includes the definition of the legislative and regulatory framework;
- Energy promotion, which covers the definition of strategies for the development of the sector and the promotion of access to energy;
- Generation, which represents the entities that actually produce electricity;
- Transmission and distribution of electricity, which includes the entities responsible for its transmission and those that distribute it, in order to guarantee access to the population, industries and companies in general; and
- Commercialization, which covers the entities that sell and buy electricity.

EDM is a vertically integrated Public Company and the natural monopolist of the Electricity Sector in Mozambique, acting in a single buyer model.

We are present along the entire value chain, from the generation, transmission, distribution and commercialization of electricity, as well as acting as an importer and exporter of this resource.

As single buyer, we supply energy from our own generation, from Gas Thermal Power Plants (CTM and Temaninho) and Hydroelectric Power Plants (Corumana, Chicamba, Mavuzi, Cuamba and Lichinga). On the one hand, we purchase electricity from Independent Producers, namely HCB, Kuvaninga, CTRG, Gigawatt, Solar de Mocuba, and on the other hand, we import from neighboring countries. Of the 2,075 MW of installed capacity of HCB, only 650 MW are available to the national market. This situation has forced us to resort to very expensive power from IPPs (Independent Power Producers), in order to meet the growing demand that in 2022 reached about 1,044 MW.

Como Operador do Sistema e do Mercado, fazemos a gestão da RNT. O total de energia adquirida, produzida e importada é transportado até aos Centros de Consumo em Alta, Média e Baixa Tensão, conforme a categoria dos consumidores a alimentar no território nacional. A energia excedentária disponível nas horas de baixo consumo é otimizada através dos acordos bilaterais de exportação de energia para o mercado regional.

As System and Market Operator, we manage the RNT. The total energy purchased, generated and imported is transported to the Consumption Centers in High, Medium and Low Voltage, according to the category of consumers to be supplied in the national territory. The surplus energy available during hours of low consumption is optimized through bilateral agreements to export energy to the regional market.

Como gestora da REN, temos a responsabilidade de assegurar a gestão efectiva e eficiente das actividades de operação e manutenção das Redes de Transporte e de Distribuição de energia. O último troço da nossa cadeia de valor é a comercialização e a promoção de electricidade ao consumidor final, que inclui, neste caso, todas as actividades de marketing, vendas e atendimento aos clientes de baixo e grande consumo. O suporte das actividades da cadeia de valor é garantido pelos recursos humanos, tecnologias de informação e comunicação, bem como os serviços de aquisição e logística.

As manager of REN, we have the responsibility of ensuring the effective and efficient management of the operation and maintenance activities of the energy Transmission and Distribution Networks. The last section of our value chain is the marketing and promotion of electricity to the end consumer, which includes, in this case, all the marketing, sales and customer service activities for low and high consumption customers. The support of the value chain activities is guaranteed by human resources, information and communication technologies, and procurement and logistics services.

Quadro Institucional do Sector Institutional Framework of the Sector

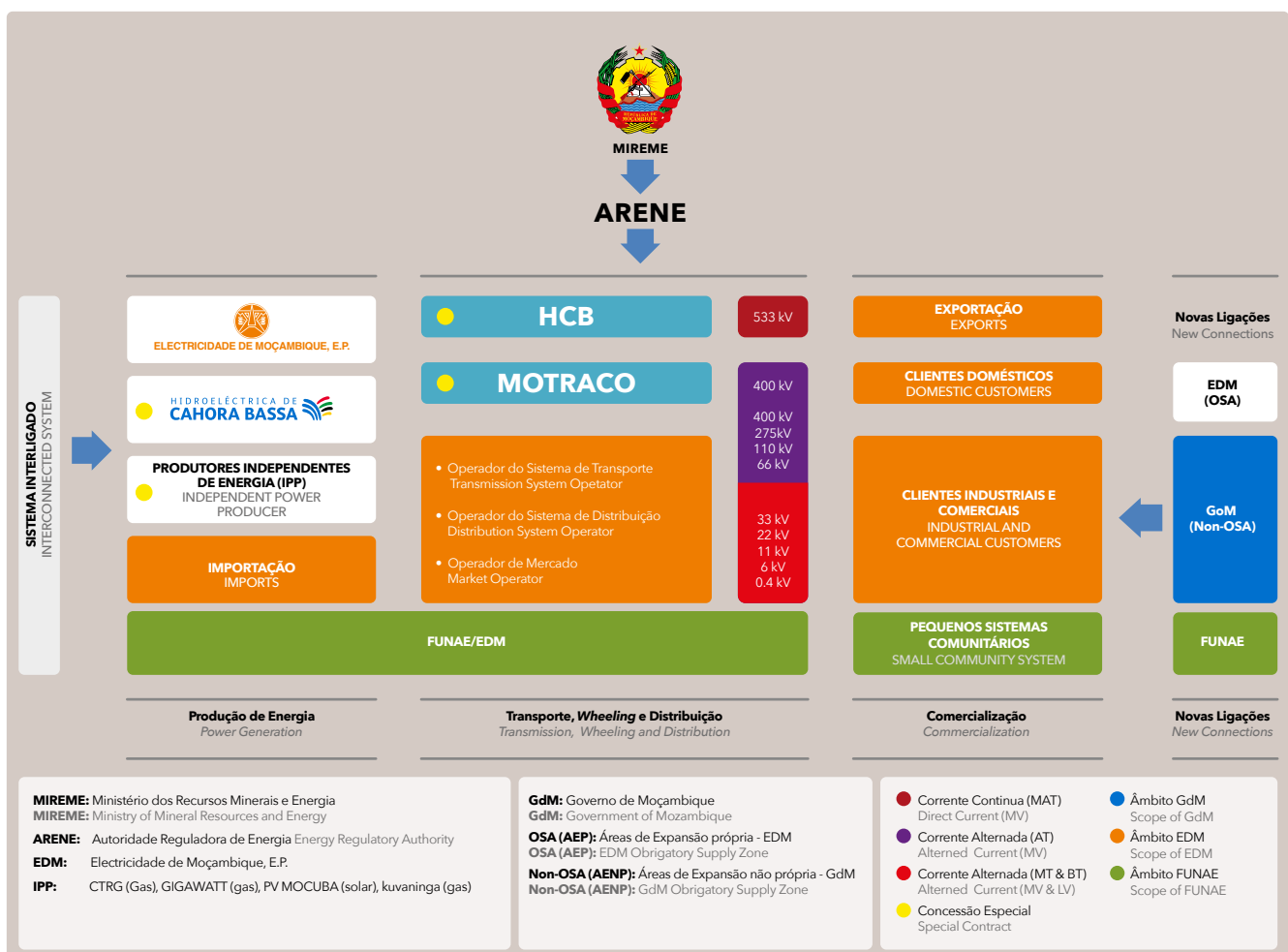


Figura 5: Quadro Institucional / Figure 5: Institutional Framework



**ESTRUTURA
ORGANIZACIONAL**
Organizational Structure

A nomeação dos nossos órgãos sociais, em particular do Conselho de Administração (CA), segue os procedimentos fixados na Lei do Sector Empresarial do Estado (LSEE), aprovada através da Lei n.º 3/2018 de 19 de Junho, que estabelece os princípios e regras aplicáveis ao sector, conjugada com o Regulamento da da LSEE aprovado através do Decreto n.º 10/2019, de 26 de Fevereiro, que regulamenta o regime jurídico aplicável.

The appointment of our corporate bodies, in particular the Board of Directors (BoD), follows the procedures set out in the Law on the State Business Sector (LSEE), approved through Law no. 3/2018 of 19 June, which establishes the principles and rules applicable to the sector, combined with the LSEE Regulation approved through Decree no. 10/2019 of 26 February, which regulates the applicable legal regime.

O nosso core business é a Produção, o Transporte, a Distribuição e Comercialização de Energia Eléctrica. Para a prossecução da nossa missão, estabelecemos um modelo de gestão que compreende três (03) níveis apresentados na estrutura orgânica, nomeadamente: Estratégico, Funcional e Operacional.

Our core business is the generation, transmission, distribution and supply of electricity. In order to pursue our mission, we have established a management model that comprises three (03) levels presented in the organic structure, namely: Strategic, Functional and Operational.



AS CINCO ACÇÕES DE SUCESSO THE FIVE SUCCESSFUL ACTIONS

- Aumentar a produção e o fornecimento de energia**
Increase power generation and supply
- Aumentar a eficiência e melhorar o profissionalismo**
Increasing efficiency and improving professionalism
- Operar com tarifas que reflectam o custo de fornecimento**
Operate with tariffs reflect the cost of supply
- Definir o papel da EDM no acesso universal**
Defining EDM's role in universal access
- Promover o desenvolvimento das Infra-estruturas**
Promote Infrastructures development

Figura 6: Estrutura Organizacional / Figure 6: Organizational Structure



**GESTÃO,
COMPLIANCE E
RESPONSABILIDADE
CORPORATIVA**
Management,
Compliance and
Corporate
Responsibility



Subestação de Lindela, Inhambane
Lindela Substation, Inhambane.

Governança Corporativa

Para gerir as nossas actividades, com foco na excelência operacional, seguimos práticas que vão além das exigências legais. Desta forma, a nossa estrutura de Governança Corporativa é constituída por Conselho de Administração, órgão responsável pela administração e condução do negócio da Empresa; Assembleia Geral de Accionistas (representada pelo Instituto de Gestão das Participações do Estado); Conselho Fiscal, estabelecido ao abrigo do Estatuto Social; e Comités de Assessoria ao Conselho de Administração.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração é constituído por um (01) Presidente e seis (06) Administradores Executivos. A designação dos membros do Conselho de Administração é regulada pelo Conselho de Ministros.

Conforme previsto no Estatuto Social da Empresa, o Conselho de Administração tem por competência:

- Constituir mandatários, definindo expressamente os seus poderes;
- Estabelecer, avaliar e aprovar políticas e directrizes gerais do negócio da Empresa, incluindo a gestão de riscos;
- Definir a estratégia de longo prazo;
- Supervisionar o desempenho e a gestão da organização; e
- Elaborar e submeter à Assembleia Geral os Planos de Actividade Anuais, Plurianuais e os respectivos Orçamentos, o Relatório de Actividades e Contas e a Proposta de Aplicação dos Resultados, acompanhado do parecer do Conselho Fiscal, Relatório do Auditor Interno, Relatório do Auditor Externo e de Gestão do Risco Fiscal.

O Conselho de Administração reúne-se, ordinariamente, a cada quinze dias e, extraordinariamente, sempre que necessário. Os encontros podem ser convocados pelo Presidente ou por quaisquer de seus membros em conjunto de dois, mediante uma notificação escrita, entregue com alguns dias de antecedência.

Em 2022, o Conselho de Administração realizou 24 Sessões Ordinárias e 1 Extraordinária, que resultaram em 356 deliberações. Anualmente, os membros do Conselho de Administração são avaliados pelo IGEPE e realizam uma avaliação do Corpo Directivo da EDM. A avaliação inclui aspectos económicos, financeiros e sócio-ambientais.

Corporate Governance

To manage our activities, with a focus on operational excellence, we follow practices that go beyond legal requirements. Thus our Corporate Governance structure is made up of the Board of Directors, the body responsible for managing and conducting the Company's business; the General Shareholders' Meeting (represented by the Instituto de Gestão das Participações do Estado); the Fiscal Council, established under the Bylaws; and the Advisory Committees to the Board of Directors.

BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors consists of one (01) Chairman and six (06) Executive Directors. The appointment of the members of the Board of Directors is regulated by the Council of Ministers.

As provided for in the Company's Articles of Association, the Board of Directors is responsible for:

- To appoint attorneys, expressly defining their powers;
- Establish, evaluate and approve general Company business policies and guidelines, including risk management;
- Define the long-term strategy
- Supervise the performance and management of the organization; and
- To formulate and submit to the General Assembly the Annual and Multi-annual Activity Plans and the respective Budgets, the Activities and Accounts Report and the Proposal for the Application of Profits, together with the opinion of the Supervisory Board, the Internal Auditor's Report, the External Auditor's Report and the Fiscal Risk Management Report.

The Board of Directors meets ordinarily every fifteen days and extraordinarily whenever necessary. Meetings may be convened by the Chairman or by any two of its members by written notice given a few days in advance.

In 2022, the Board of Directors held 24 Ordinary Sessions and 1 Extraordinary Session, which resulted in 356 deliberations. Annually, the members of the Board of Directors are evaluated by IGEPE and undertake an evaluation of EDM's Governing Body. The evaluation includes economic, financial and social environmental aspects.

Presidente do Conselho de Administração

Ao Presidente do Conselho de Administração (PCA), compete:

- Avaliar o desempenho dos membros do Conselho de Administração, em função das metas previamente estabelecidas;
- Zelar pela correcta execução das deliberações do Conselho de Administração;
- Submeter à aprovação da Assembleia Geral os assuntos que dela careçam;
- Representar a Empresa, observando os limites delegados a outras entidades e representar o Conselho de Administração em juízo ou fora dele;
- Coordenar as actividades, assegurar a organização e o funcionamento do Conselho de Administração e distribuir as matérias pelos Administradores que compõem este órgão;
- Dirigir as Sessões do Conselho de Administração;
- Liderar e velar pelo cumprimento do Código de Ética e a adesão estrita aos seus preceitos, pelos Órgãos Sociais, Gestores e Trabalhadores da Empresa; e
- Exercer as demais competências que lhes sejam atribuídas por legislação específica e normas de regulamentação interna da Empresa.

Assembleia Geral

A Assembleia Geral é um órgão deliberativo com competências para apreciar e deliberar sobre os Planos Plurianuais de Actividade, Planos Anuais de Actividades e os respectivos Orçamentos, os Relatórios de Gestão e as Contas do Exercício, o parecer do Conselho Fiscal, Relatórios dos Auditores Internos e Externos, Gestão do Risco Fiscal, Contrato-programa, a Política de Dividendos e o Regimento Interno do Conselho de Administração e os limites de autorização de despesas e contratação de obrigações, entre outros. Em 2022, a Assembleia Geral reuniu ordinariamente duas (02) vezes e emanou dezasseis (16) deliberações.

Conselho Fiscal

Sem prejuízo do estabelecido na legislação compete à este órgão examinar periodicamente a contabilidade da Empresa e a execução orçamental, analisar o relatório e contas da Empresa e emitir pareceres sobre o mesmo, acompanhar os planos de actividades anuais e plurianuais, pronunciar-se sobre o grau de cumprimento do Contrato – Programa, verificar a conformidade dos actos dos diferentes órgãos com a lei, estatutos e demais normas aplicáveis, pronunciar-se sobre os relatórios de auditoria interna.

The Chairman of the Board of Directors

The Chairman of the Board of Directors is responsible for:

- Evaluate the performance of the members of the Board of Directors, according to previously established targets;
- Ensure the correct execution of the Board of Directors' resolutions;
- Submit matters requiring approval by the General Assembly;
- Represent the Company, observing the limits delegated to other entities and representing the Board of Directors in and out of the courts;
- Coordinate the activities, ensure the organization and operation of the Board of Directors and distribute any relevant matters among the members of the Board of Directors;
- Lead the board of Director's sessions;
- Lead and ensure compliance with the Code of Ethics and strict adherence to its precepts by the company's corporate bodies, management, employees, and stakeholders; and
- Exercise the other competences attributed to them by specific legislation and by the Company's internal regulations.

General Assembly

The General Meeting is a deliberative body with competencies to assess and deliberate on the Multi-annual Activity Plans, Annual Activity Plans and their respective Budgets, the Management Reports and Accounts for the Financial Year, the opinion of the Audit Board, the Reports of the Internal and External Auditors, Fiscal Risk Management, the Programme Contract, the Dividend Policy and the Internal Regulations of the Board of Directors and the limits of authorization for expenditure and contracting obligations, among others. In 2022, this organ held two (02) ordinary meetings and issued sixteen (16) resolutions.

Fiscal Board

This body is responsible for periodically examining the Company's accounts and budget execution, analyzing the Company's report and accounts and issuing opinions thereon, monitoring the annual and multi-annual activity plans, pronouncing on the degree of compliance with the Programme Contract, verifying the conformity of the acts of the different bodies with the law, the statutes and other applicable rules, and pronouncing on the internal audit reports.

Corpo Directivo

É responsável por todos os assuntos relacionados com a administração dos negócios, com excepção daqueles que a Lei ou o Estatuto Social designam à Assembleia Geral ou ao Conselho de Administração. Os Directores podem realizar todas as operações de administração designadas ao seu cargo, de acordo com a orientação geral dos negócios estabelecida pelo Conselho de Administração.

Para a prossecução da nossa missão estabelecemos um modelo de gestão que compreende três níveis: Nível estratégico: constituído por Presidente do Conselho de Administração e seis (6) Administradores Executivos; Nível de gestão: que comporta trinta (30) Directores dos quais vinte e cinco (25) são centrais e cinco (5) regionais; Nível operacional: composto por trinta e cinco (31) Directores, sendo quatro (04) de Divisões de Transporte, dois (02) de Divisões de Produção, e vinte e cinco (25) das Áreas de Serviço ao Cliente (ASC).

Além de acompanhar as demandas operacionais das unidades de negócio, conforme o Estatuto Social e o nosso Regulamento Interno, os Directores respondem pelos aspectos económicos, ambientais e sociais, cujo desempenho é avaliado por meio de reuniões de Prestação de Contas e de Balanço realizadas anualmente.

Comissões Especializadas

As Comissões Especializadas são órgãos independentes do Conselho de Administração que asseguram, de entre outras, o cumprimento das boas práticas de gestão e governação corporativa, em matérias de remunerações, regalias, auditoria, controlo interno, investimentos, conformidade e gestão de risco, para permitir uma maior capacidade de controlo, desenvolvimento e melhoria do desempenho das áreas-chave para a actividade da Empresa.

Ademais, o Conselho de Administração poderá propor à Assembleia Geral, a constituição de outras Comissões Especializadas com fins específicos.

As Comissões Especializadas são eleitas em Assembleia Geral, atendendo a critérios de reconhecido mérito, idoneidade e experiência profissional adequada na área de especialidade. As Comissões Especializadas são constituídas por um período determinado pela Assembleia Geral, por um número ímpar de membros, não podendo exceder a cinco (05). Podem ser constituídas por trabalhadores da EDM ou outros cidadãos que não estejam numa situação de conflito de interesse com a Empresa.

Management Body

It is responsible for all issues related to the administration of the business, except for those that the Law or the Bylaws assign to the General Meeting or the Board of Directors. The Directors may carry out all management operations assigned to their charge, in accordance with the general direction of the business established by the Board of Directors.

To pursue our mission we have established a management model that comprises three levels: Strategic level: consisting of the Chairman of the Board of Directors and six (6) Executive Directors; Management level: comprising thirty (30) Directors, of whom twenty-five (25) are central and five (5) regional; Operational level: comprising thirty-five (31) Directors, of whom four (04) are from the Transport Divisions, two (02) from the Production Divisions, and twenty-five (25) from the Customer Service Areas.

Besides monitoring the operational demands of the business units, in accordance with the By-Laws and our Internal Regulations, the Directors are responsible for the economic, environmental and social aspects, whose performance is assessed through annual Accountability and Balance Sheet meetings.

Specialized committees

The Specialized Committees are independent bodies of the Board of Directors that ensure, among others, compliance with good management and corporate governance practices, in matters of remuneration, benefits, auditing, internal control, investments, compliance and risk management, to allow a greater capacity to control, develop and improve the performance of the key areas for the Company's activity.

Furthermore, the Board of Directors may propose to the General Meeting the creation of other Specialized Committees with specific purposes.

The Specialized Committees are elected at the General Assembly, in accordance with criteria of recognized merit, suitability and appropriate professional experience in the area of specialty. The Specialized Committees are constituted for a period determined by the General Assembly, by an odd number of members, not exceeding five (05). They may be composed of EDM employees or other citizens who are not in a situation of conflict of interest with the Company.

Comissão de Ética Pública

Subordina-se à Comissão Central de Ética Pública e visa garantir a fiscalização e aplicação das normas do Sistema de conflito de interesses. Isto é, tem a função de avaliar e fiscalizar as ocorrências de situações que configurem conflito de interesses e determinar medidas apropriadas para a sua prevenção e eliminação, incluindo a apresentação de queixas ou participação criminal junto do Ministério Público. Compete-lhe também divulgar e promover os princípios e deveres éticos dos Gestores e Trabalhadores na qualidade de servidores públicos.

Em 2022, a Comissão de Ética Pública realizou em articulação com os Presidentes das Comissões de Recepção e Verificação das Declarações de Património diversas palestras inseridas no âmbito de Proibidade Pública, com maior destaque nas regiões Norte, Centro e Sul.

Para garantir o cumprimento da obrigatoriedade de Declaração de Património, desencadeou, em igual período, o Controlo Sistemático de Declaração de Rendimentos pelos Servidores Públicos da EDM.

Comissão de Investimentos

A Comissão de Investimentos é um órgão que tem como objectivo zelar pelo aumento do nível de governação corporativa, melhoria da transparência na gestão da Empresa, isto é, definindo procedimentos continuados que permitem à gestão fornecer informações claras aos diversos interessados na administração e gestão dos recursos da Empresa. São competências da Comissão de Investimentos as seguintes:

- Assessorar o Conselho de Administração na formulação das políticas de gestão dos recursos humanos e materiais;
- Supervisionar a execução da programação económico-financeira dos valores patrimoniais;
- Acompanhar o desempenho da carteira de investimentos da Empresa, em conformidade com os objectivos estabelecidos pela Política Anual de Investimentos e a legislação pertinente em vigor;
- Avaliar propostas, submetendo-se aos órgãos competentes para deliberação;
- Analisar os cenários macro-económicos, observando os possíveis reflexos no património da Empresa;
- Analisar as propostas de estratégias de investimentos para um determinado período e reavaliar as estratégias em decorrência de factos conjunturais relevantes;
- Fornecer subsídios para a elaboração ou alteração da Política de Investimentos; e
- Propor aplicações e resgates, observando os limites legais de cada investimento, e acompanhar a execução da Política de Investimentos.

Public Ethics Commission

This committee is subordinated to the Central Commission of Public Ethics and aims to ensure the supervision and application of the rules of the conflict of interest system. In other words, its function is to evaluate and supervise the occurrence of situation which constitute a conflict of interest and to determine appropriate measures for their prevention and elimination, including the filling of complaints or criminal participation with the Public Prosecutors Office. Its also responsible for dissemination and promoting the ethical principals and duties of management and workers as public servants.

In 2022, the Public Ethics Committee, in coordination with the Presidents of the Committees for the Receipt and Verification of Declarations of Assets, held various lectures within the scope of Public Probity, with greater emphasis on the North, Centre and South regions.

To ensure compliance with the obligation to declare one's assets, the systematic control of income declarations by EDM's civil servants was implemented during the same period.

Investment committee

The Investment Committee is a body that aims to increase the level of corporate governance, improving transparency in the management of the Company, that is, defining continuous procedures that allow management to provide clear information to the various stakeholders in the administration and management of the Company's resources. The powers of the Investment Committee are the following:

- To advise the Board of Directors in the formulation of management policies for human and material resources;
- Supervise the execution of economic – financial programming of the asset values;
- Monitor the performance of the Company's investment portfolio, in accordance with the objectives established by the annual investment policy and the pertinent legislation in effect.
- Evaluate proposals, submitting them to the competent bodies for deliberation;
- Analyze the macro-economic scenarios, observing the possible effects on the Company's assets;
- To analyze proposed investment strategies for a given period and re-evaluate the strategies as a result of relevant conjunctural facts;
- Provides subsidies for the formulation or alteration of the investment policy, and
- Propose investments and redemptions, observing the legal limits of each investment, and monitor the execution of the Investment Policy.

Comité de Auditoria e Risco

O Comité de Auditoria e Risco (CAR) acompanha e avalia as actividades de auditoria interna e externa; além de monitorar os riscos do negócio, as práticas contábeis e de transparência das informações, assessora o Conselho de Administração nas suas deliberações. O CAR avalia a adequação global dos quadros de cumprimento das Leis, dos Regulamentos e dos nossos Códigos de Conduta e a eficácia dos processos de Monitoria e Avaliação face ao cumprimento dos objectivos organizacionais, apresentando o seu parecer sobre os mesmos ao Conselho de Administração.

O CAR é composto por cinco (05) membros, sendo um (01) do Conselho de Administração e quatro (04) Colaboradores Sêniores, escolhidos de entre altos funcionários com experiência nos domínios no Sector Eléctrico.

O CAR reporta, anualmente, ao Conselho de Administração sobre o trabalho realizado no ano precedente. Nesse âmbito, apresenta ao Conselho de Administração a sua avaliação sobre a eficácia dos quadros de controlo e, conforme apropriado, formula recomendações. Além disso, reporta ao Conselho de Administração, sempre que necessário, para o cumprimento das suas responsabilidades.

Em 2022 assessorou o Conselho de Administração em várias matérias sob sua tutela; efectuou a análise do impacto do risco decorrente do ajustamento ou do não ajustamento tarifário; analisou os riscos associados à função de procurement; emitiu parecer sobre as recomendações do auditor interno; e emanou diversas propostas para mitigação dos riscos retro referidos.

Audit and Risk Committee

The Audit and Risk Committee (CAR) monitors and evaluates the internal and external audit activities; in addition to monitoring business risks, accounting practices and the transparency of information, it advises the Board of Directors on its deliberations. The CAR assesses the overall adequacy of the frameworks for compliance with Laws, Regulations and our Codes of Conduct and the effectiveness of the Monitoring and Evaluation processes vis-à-vis the achievement of organizational objectives, presenting its opinion on them to the Board of Directors.

The CAR is composed of five (05) members, one (01) being from the Board of Directors and four (04) Senior Employees, chosen from among senior officials with experience in the fields in the Electricity Sector.

The CAR reports annually to the Board of Directors on the work done in the previous year. In that perspective, it presents to the Board of Directors its assessment on the effectiveness of the control frameworks and, as appropriate, makes recommendations. In addition, it reports to the Board of Directors as necessary for the fulfillment of its responsibilities.

In 2022, it advised the Board of Directors on a range of issues under its supervision; it analyzed the impact of the risk arising from the adjustment or non-adjustment of tariffs; it analyzed the risks associated with the procurement function; it issued an opinion on the recommendations of the internal auditor; and it issued a number of proposals to mitigate the aforementioned risks.



A EDM restaura energia na Vila de Chinde, após queda de pórtico no Rio Zambeze, na Província da Zambézia - Agosto de 2022.

EDM restores power in the town of Chinde after a pylon collapse over the Zambezi River, in the province of Zambézia - August 2022.

Comissão de Remunerações e Regalias

A Comissão de Remunerações e Regalias é o órgão responsável pela elaboração de propostas de remunerações e outros benefícios dos titulares dos órgãos sociais, trabalhadores e outros colaboradores da Empresa, os quais são submetidos à aprovação pela Assembleia Geral. São funções desta Comissão as seguintes:

- Elaborar e submeter à Assembleia Geral, ouvido o Conselho de Administração, as propostas de remunerações e regalias dos membros dos órgãos estatutários e demais colaboradores da Empresa;
- Realizar pesquisas de remunerações e benefícios sociais dos membros dos órgãos sociais e de trabalhadores em geral, e ouvido o Conselho de Administração, propor as alterações apropriadas, para a aprovação pela Assembleia Geral;
- Apoiar e aconselhar o Conselho de Administração na elaboração das políticas de remuneração da instituição, na monitoria dos processos, políticas e práticas de remuneração e no controlo do cumprimento das políticas de remuneração;
- Avaliar os mecanismos e sistemas adoptados para assegurar que os sistemas de remuneração tenham em conta os limites orçamentais e todos os tipos de riscos, os níveis de liquidez e de fundos próprios e que a política global de remunerações promova e seja coerente com uma gestão de riscos sã e eficaz, harmonizada com a estratégia empresarial, os objectivos, a cultura e os valores empresariais da instituição, bem como os seus interesses de longo prazo;
- Assegurar a adequação das informações prestadas ao Accionista sobre as políticas e práticas de remuneração, em matéria de rácio mais elevado; e
- Colaborar com outras Comissões cujas actividades tenham impacto na concepção e no funcionamento correcto das políticas e práticas de remuneração.

Comité de Procurement

É um Comité de gestão sénior com a função de assessorar e recomendar o Conselho de Administração sobre os processos de contratação de bens e serviços conduzidos pelas diferentes funções da Empresa; assegurar a consistência e correcta aplicação das regras de procurement e aquisição estabelecidas; rever e monitorar as políticas e processos de procurement e aquisições realizadas pela Empresa, de acordo com a legislação relevante e as boas práticas.

Em 2022, o Comité de Procurement realizou trinta (30) Sessões, nas quais efectuou a análise da conformidade de vários processos de concursos para a contratação de bens e serviços, nos termos da legislação, regulamentação e boas práticas fixadas para o efeito, que resultaram em trinta e cinco (35) pareceres.

Remuneration and Benefits Committee

The Remuneration and Benefits Committee is responsible for preparing proposals on remuneration and other benefits for the company's corporate officers, employees and other collaborators, which are submitted to the General Assembly for approval. The functions are:

- Formulate and submit to the General Assembly, after hearing the Board of Directors, proposals concerning the remuneration and benefits of the members of the statutory bodies and other Company employees;
- Undertake research into the remuneration and benefits of members of the governing bodies and employees in general, and after consulting the Board of Directors, to propose the appropriate alterations for approval by the General Meeting;
- Support and advise the Board of Directors in drawing up the institution's remuneration policies, in monitoring remuneration processes, policies and practices and in monitoring compliance with remuneration policies;
- Assess the mechanisms and systems adopted to ensure that remuneration systems take into account budgetary limits and all types of risks, liquidity and capital levels, and that the overall remuneration policy promotes and is consistent with sound and effective risk management that is aligned with the business strategy, objectives, corporate culture and values and long-term interests of the institution;
- Ensure the adequacy of information provided to the Shareholder on remuneration policies and practices, in terms of the highest ratio; and
- Collaborate with other Committees whose activities impact on the design and proper functioning of remuneration policies and practices.

Procurement Committee

It is a senior management committee with the role of advising and recommending to the Board of Directors on the procurement processes for goods and services conducted by the different functions of the Company; ensuring consistency and correct application of the established procurement and acquisition rules; reviewing and monitoring the procurement and acquisition policies and processes carried out by the Company, in accordance with relevant legislation and good practices.

In 2022, the Procurement Committee held thirty (30) Sessions, at which it analyzed the conformity of various tender processes for the procurement of goods and services, under the terms of the legislation, regulations and good practices established for this purpose, which resulted in thirty-five (35) opinions.

Comité de Operações

É um Comité de gestão sénior que tem, de entre tantas funções, a responsabilidade de assessorar e recomendar o Conselho de Administração em todos os processos relacionados com a operação da infra-estrutura da Empresa, desde Produção, Transporte, Planeamento de Sistemas e Engenharia, Distribuição, assim como processos de Comercialização, Importação e Exportação de Energia Eléctrica, Combate às Perdas, Projectos de Electrificação e Desenvolvimento de Negócios. Cabe a este Comité rever e monitorar as políticas e os processos de operação e manutenção das Centrais e Redes de Transporte e de Distribuição da Empresa, de acordo com a legislação relevante e as boas práticas nacionais e internacionais e assegurar a consistência no Desenvolvimento de Negócios.

No ano 2022, o Comité de Operações realizou sessões ordinárias e extraordinárias, das quais, dentre várias matérias ligadas à reparação de avarias de grande vulto e com impacto significativo, debateu igualmente sobre os seguintes aspectos:

- Avaliação dos impactos na rede sobre a proposta do aumento da potência do Parque Eólico de Namaacha de 60 para 120 MW;
- Ponto de situação dos Projectos de travessia dos rios Messalo e Zambeze;
- Desempenho do *call center*;
- Fornecimento de peças sobressalentes para equipamentos eléctricos da CTM;
- Plano anual de manutenções para o ano 2023.

Transparência e Ética na Gestão de Negócios

Auditoria e Risco

A auditoria tem a função de avaliar e testar a conformidade dos processos; avaliar a eficácia e eficiência dos controlos internos; garantir o cumprimento do Código de Ética; a prevenção de fraudes; e analisar o nível de exposição ao risco.

Para a materialização deste desiderato, em 2022, foram realizadas dez (10) auditorias de investigação e sessenta e seis (66) de processos, com maior destaque nos processos de gestão de contratos; vendas com alteração de tarifa, contratação no âmbito do projecto Pro-Energia; tratamento de fraudes no sistema; fuga à dívida; substituição de contadores; cobranças; gestão do fundo de exploração e consignados; gestão de armazéns; gestão da aplicação de materiais na rede; acompanhamento do processo da dívida dos clientes; digitalização da EDM e gestão da mudança vs desenvolvimento da capacidade institucional, com vista a aferir a eficácia e eficiência dos controlos internos.

Operations Committee

This is a senior management Committee which has, among its many functions, the responsibility of advising and recommending the Board of Directors in all processes related to the operation of the Company's infrastructure, from Generation, Transmission, Systems Planning and Engineering, Distribution, as well as processes for the Supply, Import and Export of Electricity, Combating Losses, Electrification Projects and Business Development. It is the responsibility of this Committee to review and monitor the policies and processes of operation and maintenance of the Company's Transmission and Distribution Plants and Networks, in accordance with relevant legislation and good national and international practices, and to ensure consistency in Business Development.

In 2022, the Operations Committee held ordinary and extraordinary sessions, of which, among various matters related to the repair of major breakdowns with significant impact, it also discussed the following aspects:

- Assessment of the impacts on the grid of the proposed increase in the power of the Namaacha Wind Farm from 60 to 120 MW;
- Status of the Messalo and Zambezi River Crossing Projects;
- Call center performance;
- Supply of spare parts for CTM electrical equipment;
- Annual maintenance plan for 2023.

Transparency and Ethics in Business Management

Audit and Risk Management

The function of the audit is to evaluate and test the conformity of the processes; to evaluate the efficacy and efficiency of the internal controls; to ensure compliance with the Code of Ethics; fraud prevention; and to analyze the level of exposure to risk.

In order to achieve this goal, ten (10) investigation audits and sixty-six (66) process audits were carried out in 2022, with greater emphasis on the processes of contract management; sales with tariff changes, contracting within the scope of the Pro-Energy project; treatment of fraud in the system; debt avoidance; meter replacement; collections; management of the operating fund and consignments; management of warehouses; management of the application of materials in the network; monitoring of the process of customer debt; digitalization of EDM and management of change vs. development of institutional capacity, with a view to gauging the effectiveness and efficiency of internal controls.

Foi elaborado o relatório do mapeamento de processos corporativos, no âmbito do estabelecimento de processos de negócio em todas as Unidades Orgânicas.

Com vista a acompanhar a dinâmica da Empresa e do mercado e ainda responder satisfatoriamente os desafios impostos pela conjuntura, a equipa da auditoria foi capacitada em matérias de auditoria fiscal, de investigação e de sistemas informáticos.

Gestão de Riscos Corporativos

A EDM deve operar como uma empresa de utilidade pública e tornar-se comercial e financeiramente sustentável para cumprir o seu objectivo de prover energia limpa, eficiente e serviços de qualidade a todos os seus clientes na África Austral e desempenhar um papel-chave para o alcance do acesso universal à energia em Moçambique. No exercício da sua missão, a EDM reconhece a existência de riscos inerentes que afectam a sua existência, embora tome medidas prudentes para gerir esses riscos por meio de monitoramento, tratamento e transferência otimizados, retém conscientemente o risco residual em um nível apropriado para proteger a sua sustentabilidade e reputação.

O Conselho de Administração define objectivos para acrescentar valor e tornar a empresa sustentável, acrescido do seu papel de providenciar o acesso a electricidade para a população e a economia. Esses objectivos são críticos para a nossa contínua existência como uma empresa rentável e de excelência empresarial. Como resultado, uma abordagem mais apropriada e formal para gestão de riscos é requerida.

Assim, o objectivo principal da gestão de riscos é a definição do processo de monitorização, controlo e acompanhamento dos riscos que a EDM está exposta ou pode vir a expor-se no decurso das suas actividades.

A gestão de riscos corporativos (GRC) é uma ferramenta de gestão e controle, também requisito recomendado pelo IGEPE, que proporciona a identificação dos riscos significativos da EDM, avaliação dos procedimentos de controle, assumindo a medida certa dos riscos certos, gerindo esses riscos com processos adequados e possibilitando o desenvolvimento de planos de acção para reduzir os riscos a níveis aceitáveis. Sendo que constitui responsabilidade de todos na EDM, desde o Conselho de Administração até os trabalhadores de cada unidade orgânica e contratadas.

The report of the mapping of corporate processes was prepared, within the scope of the establishment of business processes in all the Organic Units.

In order to keep up with the dynamics of the Company and of the market, and also to respond satisfactorily to the challenges imposed by the conjuncture, the audit team was trained in matters of fiscal audit, investigation and IT systems.

Corporate Risk Management

EDM shall operate as a public utility and become commercially and financially sustainable to meet its objective of providing clean, efficient energy and quality services to all its customers in Southern Africa and play a key role in achieving universal energy access in Mozambique." In carrying out its mission, EDM acknowledges the existence of inherent risks affecting its existence, although it takes prudent steps to manage these risks through optimal monitoring, treatment and transfer, it consciously retains residual risk at an appropriate level to protect its sustainability and reputation.

The Board of Directors sets objectives to add value and make the company sustainable, plus its role in providing access to electricity for the population and the economy. These objectives are critical to our continued existence as a profitable company of business excellence. As a result, a more appropriate and formal approach to risk management is required.

Thus, the main objective of risk management is the definition of the process of monitoring, controlling and following up the risks that EDM is exposed or may be exposed to in the course of its activities.

Enterprise Risk Management (CRM) is a management and control tool, also a requirement recommended by IGEPE, that provides the identification of EDM's significant risks, evaluation of control procedures, taking the right measure of the right risks, managing those risks with appropriate processes and enabling the development of action plans to reduce the risks to acceptable levels. It is the responsibility of everyone in EDM, from the Board of Directors to the employees in each unit and contractors.

Estrutura de Gestão de Risco na EDM

A nossa Estrutura de Gestão de Riscos consiste em padrões, políticas, cultura, responsabilidades e estruturas de governança e relatórios dentro dos quais o processo de gestão de riscos é aplicado.

Com o objectivo de estabelecer a cultura de gestão de riscos, adoptamos o modelo de três linhas de defesa para melhorar a comunicação da gestão de riscos e controlos por meio do estabelecimento dos papéis e responsabilidades a vários níveis.

EDM Risk Management Structure

Our Risk Management Framework consists of standards, policies, culture, responsibilities and governance and reporting structures within which the risk management process is applied.

In order to establish the risk management culture, we have adopted the three lines of defense model to improve the communication of risk management and controls by establishing roles and responsibilities at various levels.

Conselho de Administração (CA) Board of Directors

O Conselho Administração (CA) tem a responsabilidade geral de garantir a implementação de sistemas adequados de gestão de riscos e controlos internos, projectados para identificar, gerir e mitigar os riscos que podem afectar a consecução dos objectivos da EDM.

The Board has the overall responsibility to ensure the implementation of appropriate risk management and internal control systems, designed to identify, manage, and mitigate the risks that may affect the achievement of EDM's objectives.

Comité de Auditoria e Risco (CAR) Audit and Risk Committee

O CAR foi delegada a responsabilidade para realizar uma supervisão estruturada e sistemática da gestão de riscos e sistemas de controle interno da EDM. O CAR revisa e monitora a eficácia da gestão de riscos e dos sistemas de controle interno da EDM ao longo do ano. O Presidente do CAR presta contas ao CA sobre suas actividades em matéria de auditoria e gestão de riscos.

The ARC has been delegated the responsibility to conduct structured and systematic oversight of EDM's risk management and internal control systems. The ARC reviews and monitors the effectiveness of EDM's risk management and internal control systems throughout the year. The Chairman of the ARC reports to the BoD on their activities related to auditing and risk management.

Direcções Operacionais (Centrais, Regionais e Áreas) Operational Divisions (Central, Regional, and Area)

Os Directores (sendo donos dos riscos) são responsáveis pela operação efectiva dos controlos internos destinados a gerir e mitigar os principais riscos e incertezas. O modelo de 3 Linhas de Defesa garante que a responsabilidade pela gestão de riscos seja incorporada aos processos e procedimentos. Os campeões de riscos e os núcleos locais dão suporte na gestão de riscos.

The Directors (as risk owners) are responsible for the effective operation of internal controls aimed at managing and mitigating key risks and uncertainties. The Three Lines of Defense model ensures that responsibility for risk management is embedded in processes and procedures. Risk champions and local cores provide support in risk management.

1ª LINHA DE DEFESA: 1st Line of Defense:

Como primeira linha de defesa, os gestores operacionais gerem os riscos e têm propriedade sobre eles. Os Directores são os responsáveis pela implementação das acções preditivas correctivas para resolver deficiências em processos e controlos. Os gestores operacionais identificam, avaliam, controlam e mitigam os riscos.

As the first line of defense, operational managers manage the risks and take ownership of them. Directors are responsible for implementing corrective and preventive actions to address deficiencies in processes and controls. Operational managers identify, assess, control, and mitigate risks.

2ª LINHA DE DEFESA: 2nd Line of Defense:

A Unidade de gestão de risco actua como especialista fornecendo expertise complementar, apoio, monitoramento e questionamento quanto a gestão de riscos. Analisa e reporta sobre a adequação e eficácia dos controlos internos na mitigação dos riscos. E define acções para formação de cultura de riscos na empresa junto com as demais áreas de gestão.

The Risk Management Unit acts as a specialist providing complementary expertise, support, monitoring, and questioning regarding risk management. It analyzes and reports on the adequacy and effectiveness of internal controls in risk mitigation. It also defines actions to foster a risk culture within the company in collaboration with other management areas.

3ª LINHA DE DEFESA: 3rd Line of Defense:

A terceira linha é exercida pela Auditoria Interna que avalia de forma independente a eficácia do sistema de controle interno, reportando eventuais deficiências e propondo acções de melhoria ao Conselho de Administração, que delibera sobre os níveis de exposição aceitáveis, planos de controlos para os riscos corporativos.

The third line is carried out by the Internal Audit, which independently evaluates the effectiveness of the internal control system, reporting any deficiencies and proposing improvement actions to the Board of Directors. The Board deliberates on acceptable levels of exposure and control plans for corporate risks.

Figura 7: Estrutura de gestão de risco na EDM / Figure 7: Risk management structure at EDM

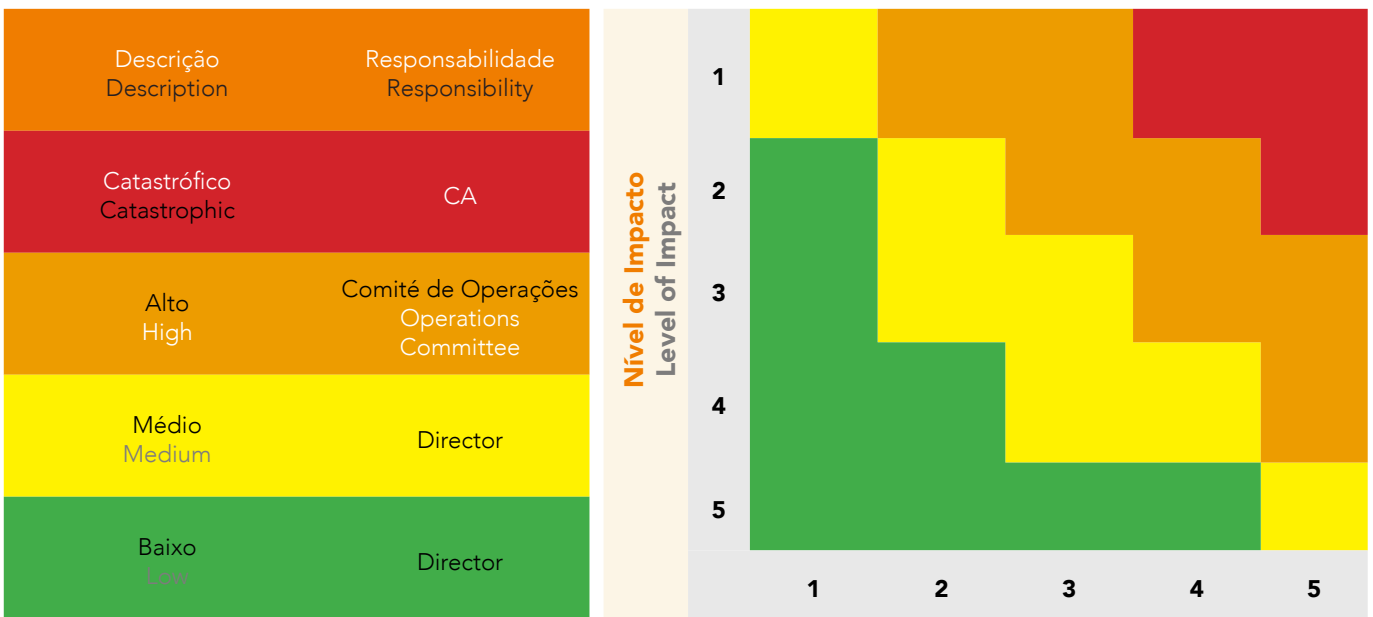


A metodologia de mapeamento de riscos definida na nossa Política de Gestão de Riscos compreende sete (7) fases, o estabelecimento do contexto, identificação de riscos, análise do risco, avaliação de riscos, resposta a riscos, o monitoramento e análise crítica, por última a comunicação (e consulta). A comunicação e o monitoramento abrangem a todas as fases do processo.

The risk mapping methodology defined in our Risk Management Policy comprises seven (7) phases, context setting, risk identification, risk analysis, risk assessment, risk response, monitoring and critical analysis, and finally communication (and consultation). Communication and monitoring covers all phases of the process.

A avaliação dos riscos leva em consideração a pontuação obtida ao multiplicar o Impacto pela Probabilidade gerando o nível de risco, conforme imagem abaixo. Adoptamos como resposta ao risco: Aceitar, para aqueles riscos considerados de nível Baixo ou Moderado; e Mitigar, para aqueles de nível Alto ou Catastróficos.

The risk assessment takes into consideration the score obtained by multiplying the Impact by the Probability generating the risk level, as per image below. We adopt as response to risk: Accept, for those risks considered of Low or Moderate level; and Mitigate, for those of High or Catastrophic level.



Identificamos e avaliamos um universo de 200 riscos, dos quais o Conselho de Administração, em 2022, determinou a priorização no tratamento e o monitoramento contínuo de 20% dos mesmos, i.e., 40 principais riscos classificados de críticos (riscos altos a catastróficos) para a persecução dos objectivos da empresa representados no que se segue. Os riscos priorizados representam a visão do Conselho de Administração sobre os principais riscos e incertezas que actualmente a empresa enfrenta. Não se trata de uma lista exaustiva de todos os riscos que podem afectar a empresa.

We have identified and assessed a universe of 200 risks, of which the Board of Directors, in 2022, determined to prioritize the treatment and continuous monitoring of 20% of them, i.e. 40 main risks classified as critical (high to catastrophic risks) to the pursuit of the company's objectives represented in what follows. The prioritized risks represent the Board of Directors' view of the main risks and uncertainties currently faced by the company. This is not an exhaustive list of all risks that may affect the company.

Existem riscos adicionais que ainda não são considerados materiais, ou que ainda não são do conhecimento do Conselho de Administração, que podem se tornar significativos no futuro. Da mesma forma, alguns dos riscos actuais podem perder a sua importância no decurso do tempo, visto que a medida em que acções de gestão são implementadas ocorrem mudanças no ambiente operacional.

There are additional risks that are not yet considered material, or are not yet known to the Board of Directors, which may become significant in the future. Likewise, some of the current risks may lose their significance over time as changes in the operating environment occur as management actions are implemented.

Riscos Mapeados por Unidade Orgânica

Mapped Risks per Organic Unit

UO	ITEM	DESIGNAÇÃO DO RISCO RISK DESIGNATION
Geração Generation	1	Incapacidade de geração pelas fontes próprias Inability to generate from own sources
Transporte Transmission	2	Ataques militares/accionamento de minas Military Attacks/Mine Throwing
	3	Deficiente qualidade no fornecimento de energia eléctrica Poor quality of electricity supply
	4	Quedas de torres Tower collapses
	5	Interrupção no fornecimento de energia eléctrica Interruption of power supply
	6	Invasão das servitudes das infraestruturas eléctricas Intrusion into the servitudes of electrical infrastructures
	7	Vandalização das linhas e infraestruturas de transporte de energia Vandalisation of energy transmission lines and infrastructures
	8	Colapso das infraestruturas Infrastructure collapse
	Distribuição Distribution	9
10		Perdas técnicas de distribuição Technical distribution losses
11		Fraca resposta na expansão de energia de eléctrica resultando em ligações clandestinas Weak response in the expansion of electricity resulting in illegal connections
Comercial Commercial	12	Incumprimento das metas por falta de materiais Failure to meet targets due to lack of materials
	13	Insatisfação de clientes pelos serviços prestados no call centre Customer dissatisfaction with services provided by the call centre
	14	Incremento de custos com horas extras Increased overtime costs
	15	Inconformidade técnica nas vistorias realizadas Technical non-conformity in the inspections conducted
	16	Fuga à dívida Debt evasion
	17	Fraudes praticadas pelos clientes Fraud committed by customers
	18	Incumprimento de pagamento das facturas de energia pelos clientes (acumulação de dívida; fuga à dívida, de clientes inactivos) Non-compliance with payment of energy bills by customers (accumulation of debt; avoidance of debt, of inactive customers)
	19	Alteração dos parâmetros dos equipamentos de medida (VT e TI's) nas subestações dos clientes especiais sem comunicação a EDM para actualização no respectivo aparelho de medida Parameter alterations of metering equipment (VT and TI's) in the substations of special customers without communication to EDM for updating the respective measuring device
Operador de mercado Market Operator		

UO	ITEM	DESIGNAÇÃO DO RISCO / RISK DESIGNATION
Finanças Finance	20	Gestão ineficaz de arquivos físicos e digitais / Ineffective management of physical and digital archives
	21	Limitações de ordem operacional do ERP GIAF - Financeiro / Operational limitations of ERP GIAF - Financial
	22	Atraso nos pagamentos de bens e serviços aos fornecedores / Delayed payment of goods and services to suppliers
	23	Dívidas com IPP's / Debts with IPP's
	24	Cortes no fornecimento de materiais e prestação de serviços pelos fornecedores / Cutbacks in the supply of materials and provision of services by suppliers
Procurement	25	Atraso no processamento da informação de cobrança e facturação (CMS / GIAF) / Delay in processing billing and collection information
	26	Deficiências no processo de compras / Weaknesses in the procurement process
	27	Atraso na validação dos processos / nas compras de materiais / Delay in process validation / material purchases
	28	Incumprimento de prazos de entrega de materiais pelos fornecedores / Failure by suppliers to meet deadlines for the delivery of materials
TI/IT	29	Demora / atrasos nas entregas dos materiais às Unidades Orgânicas / Delays in the delivery of materials to the Units
	30	Indisponibilidade do Centro de dados (indisponibilidades de serviços de TIC sistemas aplicativos, Internet, etc.) / Unavailability of the Data Centre (unavailability of ICT services application systems, internet, etc.)
	31	Paralisação das actividades da Empresa por causas catastróficas (terramotos, inundações, ciclones, etc.) / Disruption of the Company's activities due to catastrophic causes (earthquakes, floods, cyclones, etc.)
	32	Interrupção ou condicionamento de fornecimento de TI / Interruption or conditioning of IT supplies
	33	Ataques cibernéticos / Cyber attacks
EP	34	Fraco desenvolvimento de capacidade institucional em TI - pessoal e infraestrutura / Weak institutional capacity development in IT - personnel and infrastructure
	35	Aquisição de material informático (hardware e software) inapropriado / Acquisition of inappropriate IT material (hardware and software)
DDN	36	Ocorrência de falhas e erros dos equipamentos durante operacionalização dentro da garantia (informação à DEP dos efeitos dentro da garantia) / Occurrence of equipment failures and errors during in-warranty operation (informing DEP of effects within effects under warranty).
SG	37	Fraca qualidade de empreitada / infraestruturas / Substandard quality of construction work / infrastructure
PSE	38	Degradação de imóveis / Real estate degradation
SST	39	Inundação das infraestruturas / Infrastructure flooding
AR	40	Acidentes de trabalho envolvendo trabalhadores, tarefeiros e empresas contratadas (origem eléctrica, ataque de animais) / Occupational accidents involving workers, temporary workers and contracted companies (electrical origin, animal attack)
RH	41	Possibilidade de interferência na actuação da auditoria interna / Possibility of interference in the performance of internal auditing
FS	42	Incumprimento do objectivo de equidade de género / Failure to comply with the gender equity objective
ACADEMIA	43	Incobabilidade dos créditos contraídos pelos reformados / Uncollectibility of loans granted to pensioners
	44	Incumprimento de programas de formação, gestão de conhecimento e Museu; / Non-compliance with training programmes, knowledge management and Museum;

Tabela 2: Riscos Mapeados por Unidade Orgânica / Table 2: Mapped Risks per Organic Unit

Ética

Ethics

A nossa liderança continua a apostar significativamente na implantação de uma cultura empresarial baseada na ética e na promoção de boas práticas de governação. Por isso, constituímos o Gabinete de Ética e Provedoria do Cliente, que assiste ao Conselho de Administração em matéria de supervisão e gestão da ética organizacional, que inclui o desenvolvimento, a revisão e implementação de políticas e procedimentos, tais como o Código de Ética, políticas de governação corporativa, práticas anti-corrupção, entre outras.

As políticas e os procedimentos éticos são também aplicáveis aos membros do Conselho de Administração e fundam-se nos princípios e valores da Empresa.

Para melhorar a cultura institucional de promoção da ética profissional e política de inclusão, elaboramos a Política de Governação Corporativa (PGC), que está em disseminação na Empresa. Com o instrumento, esperamos assegurar o aprimoramento da agenda de modernização dos processos, sistemas de tecnologias de informação, boas práticas de gestão, que permitam transparência, eficácia e eficiência, responsabilização e boa governação.

No domínio da Ética, igualmente, elaboramos o Plano de Prevenção e Combate à Corrupção, com vista a garantir a transparência, a responsabilidade e a integridade na Empresa, necessários para um combate firme e constante deste fenómeno.

Implementação da Governança Corporativa na EDM

A Empresa está num processo irreversível de implementação de boas práticas de Governança Corporativa tendo sido introduzido o Código de Ética em 2016, acto que se seguiu, não somente com a criação do respectivo órgão para gerir o instrumento, como também de outros órgãos de governança que vieram reforçar o funcionamento dos demais que já vinham exercendo a função, mercê do projecto da transformação da Empresa e as medidas de liberalização da economia que ditaram a aprovação da Lei n.º 3/2018 de 19 de Junho, Lei do Sector Empresarial do Estado.

A cultura de implementação de boas práticas de Governança Corporativa e conformidade, vem tomando terreno na Empresa com a aprovação da Política de Governação Corporativa da Empresa, que tem por objecto entre outros tornar a EDM uma Empresa mais racional, sustentável e ética, assegurando a transparência, integridade, equidade, prestação de contas e conformidade dos processos na harmonização dos interesses das partes intervenientes no negócio.

Our leadership continues to invest significantly in the implementation of a corporate culture based on ethics and the promotion of good governance practices. Therefore, we have established the Ethics and Customer Ombudsman Office, which assists the Board of Directors in matters of supervision and management of organizational ethics, which includes the development, review and implementation of policies and procedures, such as the Code of Ethics, corporate governance policies, anti-corruption practices, among others.

The ethical policies and procedures are also applicable to the members of the Board of Directors and are based on the Company's principles and values.

To improve the institutional culture of promoting professional ethics and inclusion policy, we have drawn up the Corporate Governance Policy (PGC), which is being disseminated in the Company. With the instrument, we expect to ensure the improvement of the agenda of modernization of processes, information technology systems, good management practices, which allow transparency, effectiveness and efficiency, accountability and good governance.

In the area of Ethics, we have also drawn up the Plan for Preventing and Fighting Corruption, with a view to guaranteeing transparency, responsibility and integrity in the Company, necessary for a firm and constant fight against this phenomenon.

Implementation of Corporate Governance at EDM

The Company is in an irreversible process of implementing good Corporate Governance practices having introduced the Code of Ethics in 2016, an act that was followed, not only with the creation of the respective body to manage the instrument, but also of other governance bodies that came to reinforce the functioning of the others that had already been exercising the function, thanks to the Company's transformation project and the measures to liberalize the economy that dictated the approval of Law no. 3/2018 of 19 June, the Law of the State Business Sector.

The culture of implementing good Corporate Governance practices and compliance has been taking shape in the Company with the approval of the Company's Corporate Governance Policy, which aims, among others, to make EDM a more rational, sustainable and ethical Company, ensuring transparency, integrity, equity, accountability and process compliance in harmonizing the interests of the parties involved in the business.

Esta Política actualmente em cerca de 30% de cumprimento das acções, também apresenta de forma holística, as estratégias da Responsabilidade Corporativa que devem ser desenvolvidos para proporcionar o alcance dos objectivos estabelecidos nos Planos Estratégico e de Negócios, de forma transparente, imparcial e íntegra, sendo que o seu cumprimento, tem vindo a estabelecer cada vez mais o aperfeiçoamento da implementação das melhores práticas de Governança Corporativa.

Conselho de Administração Recebe Experiências Sobre a Cultura Empresarial

Os membros do Conselho de Administração (CA) estiveram reunidos em Maputo, no dia 06 de Abril de 2022, para uma formação ligada à cultura e liderança ética dirigida pelo The Ethics Institute, empresa Sul-Africana especialista em estratégias de liderança e gestão ética empresarial.

O objectivo da formação era conferir competências aos membros do Conselho de Administração em matérias de cariz ético com particular destaque para a Cultura e Liderança Ética. Estiveram presentes na formação todos membros do Conselho de Administração, Directores do Gabinete de Comunicação e Relações Institucionais, e Gabinete Jurídico.

Nesta formação, destacou-se a importância de incentivar a boa conduta para estimular os trabalhadores às boas práticas e igualmente desencorajar comportamentos antiéticos e através de uma liderança exemplar que motiva os colaboradores a pautar também pelos valores de integridade, probidade, transparência e responsabilidade que constam no Código de ética e na Política de Governança Corporativa.

No encontro, recomendou-se ao Conselho de Administração para adoptar a prática de indução semestral sobre matérias de cariz ético para a devida actualização e acompanhamento, assim como a formação dos gestores para que também estes evidenciem o seu compromisso sobre o projecto da ética na Empresa em toda a sua extensão.

Ética e Conformidade

A Revisão do Código de Ética em 2021 e início da divulgação deste instrumento aos fornecedores, prestadores de serviço e outras partes interessadas no nosso negócio, com vista a sua adesão programada para 2023, constituiu outra actividade da implementação desta Política.

Realizámos palestras ordinárias anuais para a Alta Administração, Directores e Gestores intermediários em matérias de boa governação, que começam a brotar os seus efeitos e ainda, se espera que a médio e longo prazos nos confirmem:

This Policy, currently at around 30% compliance with the actions, also presents in a holistic way, the strategies of Corporate Responsibility that must be developed to provide the achievement of the objectives established in the Strategic and Business Plans, in a transparent, impartial and integral way, and its compliance has increasingly established the improvement of the implementation of the best Corporate Governance practices.

Board of Directors Receives Experiences on Corporate Culture

The members of the Board of Directors (CA) gathered in Maputo on 06 April 2022 for a training session on ethical culture and leadership led by The Ethics Institute, a South African company specializing in leadership strategies and ethical business management.

The objective of the training was to provide the members of the Board of Directors with skills in ethical matters, with particular emphasis on Ethical Culture and Leadership. The training was attended by all members of the Board of Directors of the Communication and Institutional Relations Office and the Legal Office.

In this training, the importance of encouraging good conduct was highlighted in order to stimulate workers to good practices and also to discourage unethical behavior and through exemplary leadership that motivates employees to also be guided by the values of integrity, probity, transparency and responsibility that are contained in the Code of Ethics and in the Corporate Governance Policy.

At the meeting, it was recommended to the Board of Directors to adopt the practice of induction every six months on matters of an ethical nature for due updating and follow-up, as well as the training of managers so that they also show their commitment to the ethical project in the Company in all its extent.

Ethics and Conformity

The review of the Code of Ethics in 2021 and the beginning of the dissemination of this instrument to suppliers, service providers and other stakeholders in our business, with a view to their adherence scheduled for 2023, constituted another activity in the implementation of this Policy.

We held ordinary annual lectures for Senior Management, Directors and Middle Managers on areas of good governance, which are beginning to sprout their effects and are still expected to do so in the medium and long term:

- A reputação e o reconhecimento no mercado;
- A credibilidade e a confiança pelos investidores;
- O alcance dos principais Objectivos Estratégicos da Empresa;
- Certificação em Governança Corporativa.

Em todos modelos de governança corporativa, os Códigos de Ética, Conduta, as boas práticas e o cumprimento das normas e instrumentos legais, constituem a base da governança corporativa. Sob auspício desta premissa concebemos e implementamos a respectiva política.

Esta visão abre perspectivas de melhorias significativas no modelo de gestão e no ambiente de negócio, havendo sinais visíveis de ganhos institucionais com maior destaque para os resultados positivos da empresa verificados no exercício económico de 2022, o que constitui um dos sinais da mudança de atitudes por parte dos gestores e trabalhadores da Empresa e de desafio pela prática da integridade e transparência, profissionalismo que pode-se traduzir em ganhos a robustez financeira e administrativa da Empresa.

A implementação da Política de Governança Corporativa galvanizou a elaboração e conseqüente operacionalização da Estratégia de Responsabilidade Social da Empresa com a qual, a empresa está melhorando e aperfeiçoando o relacionamento com as partes interessadas e o cidadão em matérias de patrocínios de projectos e apoio social que está sendo prestado de forma sustentável nas comunidades onde actuamos.

Além de mais, a implementação desta Política proporcionou a concepção e arranque do projecto estrutural de Certificação dos nossos Sistemas de Gestão liderado pela DACA, no qual também está prevista a certificação profissional dos trabalhadores em larga escala.

A nossa filiação no Instituto de Governança Corporativa de Moçambique – instituição de promoção de boas práticas de governança corporativa em Moçambique, é uma marca deste instrumento, permitindo que façamos parte de um clube de instituições de boas práticas e com plenos direitos concorrer aos órgãos sociais deste instituto, onde já temos um assento na mesa da Assembleia Geral.

Combate a Corrupção

Foi aprovada a nossa Política Anticorrupção (PAC) que entre outros instrumentos visa a prevenção e erradicação da corrupção na nossa organização, constituindo, a primeira Política Anticorrupção nas Empresas do sector empresarial do Estado, tal como ocorreu com a Política de Governança Corporativa, cujo acto de lançamento ocorreu no dia 09 de Dezembro de 2022.

- Market reputation and recognition;
- Credibility and trust by investors;
- The achievement of the Company's main Strategic Objectives;
- Certification in Corporate Governance.

In all corporate governance models, the Codes of Ethics and Conduct, good practices and compliance with legal standards and instruments are the basis of corporate governance. Under the auspices of this premise we have designed and implemented the respective policy.

This vision opens up prospects for significant improvements in the management model and in the business environment, with visible signs of institutional gains, with greater emphasis on the positive results of the company in the 2022 financial year, which are a sign of the change in attitudes on the part of the Company's managers and workers and of the challenge to practice integrity and transparency, professionalism that may translate into gains in the financial and administrative robustness of the Company.

The implementation of the Corporate Governance Policy galvanized the preparation and consequent operationalization of the Company's Social Responsibility Strategy with which, the company is improving and perfecting the relationship with stakeholders and citizens in matters of project sponsorship and social support that is being provided in a sustainable manner in the communities where we operate.

Furthermore, the implementation of this Policy has allowed the design and start of the structural project of Certification of our Management Systems led by DACA, in which the professional certification of employees on a large scale is also planned.

Our affiliation to the Mozambique Institute of Corporate Governance - an institution promoting good corporate governance practices in Mozambique, is a hallmark of this instrument, allowing us to be part of a club of good practice institutions and with full rights to run for the governing bodies of this institute, where we already have a seat on the General Assembly table.

Fight against Corruption

Our Anti-Corruption Policy (CAP) was approved, which among other instruments is aimed at preventing and eradicating corruption in our organization, constituting the first Anti-Corruption Policy for Companies in the State business sector, as was the case with the Corporate Governance Policy, which was launched on 9th December 2022.

Importa realçar a parceria institucional entre a nossa organização e o Gabinete Central de Combate a Corrupção (GCCC) com o qual tem havido contactos regulares sobre esta matéria sob coordenação do IGEPE e estando prevista a formação e preparação de trabalhadores para lidarem de forma profissional com a corrupção. É de notar que desta parceria resultou que em 2022 dois processos resultantes da prática de actos de corrupção na Empresa, fossem remetidos á aquele Gabinete para ulteriores procedimentos.

Palestras visando sensibilização e prevenção de conflito de interesses por forma que os Servidores Públicos façam a Declaração dos seus Rendimentos, e abstenham-se de conflito de interesse foram levados a cabo ao nível das Unidades Orgânicas da Empresa tanto pela Comissão de Ética Pública Local, como pela Procuradoria da Republica aos vários níveis, tendo esta última incluindo membros da Alta Administração e outros Gestores da Empresa.

A corrupção será matéria de destaque para o corrente ano com a implementação da politica Anticorrupção recentemente aprovada que a semelhança de outras, possui um plano de implementação das suas acções e se espera um relatório com métricas mais detalhadas.

Provedoria do Cliente e Linhas de Denúncias

A Provedoria do Cliente da EDM é um órgão que tem o papel de representar a voz do cliente interno e externo dentro da Empresa com objectivo de reestabelecer o equilíbrio das relações e através das sugestões dos clientes propor melhorias contínuas capazes de satisfazer aspectos legais entre o cliente e a Empresa,

Recebe **denúncias, reclamações, sugestões, solicitações**, e elogios que para além de diagnosticar os problemas da Empresa, também proporciona maior acessibilidade dos serviços como pressuposto para o seu prestígio e credibilidade faz o encaminhamento das manifestações às respectivas Unidades Orgânicas quando os demais canais de acesso já foram esgotados. Estes serviços dispõem de contactos distribuídos pelas Regiões Norte, Centro, Sul, Maputo Província e Cidade incluindo a sede.

Projecto Provedoria Itinerante

Com o propósito de conferir maior visibilidade a Empresa e impulsionar o dever de cidadania na gestão da coisa pública, instituímos o serviço de Provedoria Itinerante, designada de EDM DE PORTAS ABERTAS, realizada através de audiências públicas presenciais e individualizadas, por intermédio das quais nos aproximamos ao cliente para auscultar as suas preocupações e reclamações sobre a nossa prestação de serviços, proporcionando dessa forma uma maior conexão com o mesmo.

It is important to highlight the institutional partnership between our organization and the Central Office for the Fight against Corruption (GCCC), with which there have been regular contacts on this matter under the coordination of IGEPE and where the training and preparation of employees to deal professionally with corruption is planned. It should be noted that this partnership resulted in two cases resulting from acts of corruption in the Company being referred to that Office for further procedures in 2022

Lectures to raise awareness and prevent conflicts of interest so that Civil Servants declare their incomes and avoid conflicts of interest were held at the level of the Company's Organic Units by both the Local Public Ethics Committee and the Public Prosecutor's Office at various levels, the latter including members of Senior Management and other Company Managers.

Corruption will be a major issue this year with the implementation of the recently approved Anti-corruption policy, which, like others, has an implementation plan for its actions and a report with more detailed metrics is expected.

Customer Ombudsman and Whistleblowing Lines

EDM's Customer Ombudsman is a body that has the role of representing the voice of the internal and external customer within the Company with the aim of reestablishing the balance of relations and through customer suggestions propose continuous improvements capable of satisfying legal aspects between the customer and the Company,

Receives denunciations, complaints, suggestions, requests and compliments that in addition to diagnosing the Company's problems, also provides greater accessibility to services as a prerequisite for its prestige and credibility and for forwarding the manifestations to the respective Organic Units when the other access channels have already been exhausted. These services have contacts distributed throughout the North, Centre, South, Maputo, Province and City Regions, including the head office.

Itinerant Ombudsman Project

In order to give greater visibility to the Company and to promote the duty of citizenship in the management of public affairs, we have instituted the Itinerant Ombudsman service, called OPEN DOORS EDM, which is carried out through face-to-face individualized public hearings, through which we get closer to the customer to listen to their concerns and complaints about our services, thus providing a greater connection with them.

A iniciativa mereceu reconhecimento de diversos públicos e instituições, de tal forma que além das sessões programadas ao nível da Empresa, recebemos convites para apresentar sessões no Município da Cidade Maputo e no Instituto de Patrocínio Assistência Jurídica (IPAJ), que foram realizadas com sucesso no Jardim Zoológico e no Distrito Municipal Ka Mubukwana.

Sobre a Provedoria Itinerante ainda há muito por se explorar e constitui uma das nossas principais apostas para os próximos anos, particularmente a motivação da participação do cliente interno, no sentido em que os dados apontam a existência de uma dose de receio na apresentação das denúncias e reclamações, petições e sugestões, o que exige de nós um conjunto de iniciativas orientadas não somente para a sensibilização dos trabalhadores e gestores, mas também a criação de normas e instrumentos que garantam confiança e segurança no trabalhador, e contribuam para o seu maior engajamento e criação do sentido de pertença.

Com vista a proporcionar maior eficácia na divulgação das mensagens, assim como, o envolvimento das comunidades a Provedoria Itinerante é constituída por uma equipa multidisciplinar e multisectorial que agrega técnicos do Gabinete de Ética e das Direcções Comercial, e de Protecção de Receita e Controle de Perdas.

Prestação de Contas

Entre os dias 09 e 15 de Agosto de 2022 realizou-se a Reunião de Prestação de Contas, com o objectivo de avaliar o desempenho das diferentes unidades orgânicas, no exercício económico do primeiro semestre.

Na Empresa, o Gestor é o líder estratega que move a sua equipa dentro da visão, dos valores e da missão da Empresa. Ocupa uma posição de grande responsabilidade na estrutura funcional, na medida em que lhe compete analisar, planear, construir, conduzir e monitorar as tarefas realizadas pelas equipas de trabalho.

Saber liderar e engajar a equipa em prol dos resultados esperados pela Empresa é o mínimo que se espera do Gestor. Portanto, liderança, resiliência e visão do negócio são competências fundamentais para ser eficiente na posição. De acordo com o resumo de resultados divulgado, do universo de gestores que prestaram contas, 15 % teve a classificação Suficiente, o que representa o alcance de 70 a 79% das metas estabelecidas; 74% obteve a classificação de Bom, com um desempenho que varia de 80 a 90% e o restante 11% alcançou o resultado Muito Bom, com o desempenho que varia de 91 a 96%.

The initiative earned recognition from various audiences and institutions, to such an extent that in addition to the sessions scheduled at Company level, we received invitations to present sessions at the Maputo City Municipality and the Legal Assistance Sponsorship Institute (IPAJ), which were successfully held at the Zoo and Ka Mubukwana Municipal District.

Regarding the Itinerant Ombudsman Office, there is still much to be explored and it is one of our main bets for the coming years, particularly the motivation of internal customer participation, in the sense that the data points to the existence of a dose of fear in the presentation of denunciations and complaints, petitions and suggestions, which requires from us a set of initiatives aimed not only at raising the awareness of workers and managers, but also the creation of standards and instruments that ensure trust and security in the worker, and contribute to their greater engagement and creation of a sense of belonging.


In order to provide greater effectiveness in the dissemination of messages, as well as the involvement of the communities, the Itinerant Ombudsman Office is made up of a multidisciplinary and multi-sectorial team that includes technicians from the Ethics Office and the Commercial, Income Protection and Loss Control Departments.

Accountability

The Accountability Meeting was held from 9 to 15 August 2022, with the purpose of assessing the performance of the different organic units in the first half of the year.

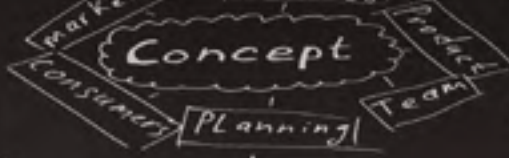
In the Company, the Manager is the strategic leader who moves his team within the vision, values and mission of the Company. He occupies a position of great responsibility in the functional structure, insofar as it is his job to analyze, plan, build, lead and monitor the tasks carried out by the work teams

Being able to lead and engage the team towards the results expected by the Company is the minimum expected from the Manager. Therefore, leadership, resilience and business vision are fundamental skills to be efficient in the position. According to the summary of results disclosed, of the universe of managers who reported, 15% were classified as Satisfactory, which represents the achievement of 70 to 79% of the established goals; 74% were classified as Good, with a performance that varies from 80 to 90%, and the remaining 11% achieved the Very Good result, with a performance that varies from 91 to 96%.



**DESEMPENHO
OPERACIONAL
E EFICIÊNCIA NO
USO DE RECURSOS**

Operational
Performance and
Efficiency in the use
of Resources



Matrizes de Desempenho do Conselho de Administração 2022

A **Electricidade de Moçambique, E. P. (EDM)**, na sua qualidade de empresa controlada pelo Estado através do IGEPE, possui papel relevante, tanto na geração de receita fiscal para a actividade pública e social do Estado, como nos esforços do Governo para a disponibilização de energia em todo o território nacional, para impulsionar a transformação económica e social do País.

Neste contexto, somos responsáveis pela implementação da política do Governo na electrificação, através da Rede Eléctrica Nacional, sendo que a nossa missão é produzir, transportar, distribuir e comercializar energia eléctrica de boa qualidade, de forma sustentável, para iluminar e potenciar a industrialização do País.

Assim, e no seguimento da nossa política de Prestação de Contas, temos a honra de reportar ao accionista (IGEPE), os resultados alcançados em relação aos indicadores da Matriz de Desempenho do Contrato de Mandato, relativamente ao exercício económico de 2022, por perspectiva de negócio.

P **erspectiva Financeira** apresenta um desempenho médio de 97%. Contribuiu para esta realização a optimização da energia adicional da HCB (150MW) para exportação através da efectivação da contratação de 55MW firmes em acordos bilaterais com os países da SAPP, e da alocação da energia excedentária através de contratos não firmes, a retoma da economia nacional com o alívio das restrições impostas pela pandemia da Covid-19, retoma da indústria extractiva e ampliação do porto de Nacala conferindo-lhe maior demanda de energia para a logística. A maximização dos fundos de ProEnergia para ligação de clientes teve igualmente um impacto positivo no desempenho desta perspectiva.

A liquidez corrente teve uma evolução positiva devido ao saneamento da dívida com o Tesouro, o que permitiu a transferência da dívida de curto prazo para médio e longo prazos, a apreciação do metical que reduziu as obrigações da empresa e dívidas com fornecedores (IPP's e outros), utilização do resultado da venda de 5% da nossa participação na CTRG no valor de 5 milhões de dólares para reduzir a dívida com a CTRG, utilização das Taxas de Concessão da CTRG e Gigawatt e esforço da Tesouraria no valor de 19,5 MUSD.

Board Performance Matrix 2022

The **Electricidade de Moçambique, E. P. (EDM)**, in its capacity as a company controlled by the State through IGEPE, has a relevant role, both in generating tax revenue for the State's public and social activity, and in the Government's efforts to make energy available throughout the national territory, to drive the country's economic and social transformation.

In this context, we are responsible for implementing the Government's policy of electrification, through the National Electricity Grid, and our mission is to produce, transport, distribute and market good quality electricity, in a sustainable way, to light and boost the country's industrialization.


Thus, and following our policy of Accountability, we have the honor to report to the shareholder (IGEPE), the results achieved in relation to the indicators of the Performance Matrix of the Mandate Contract, with respect to the financial year 2022, by business perspective.

The **Financial Perspective** presents an average performance of 97%. Contributing to this performance was the optimisation of the additional HCB energy (150MW) for export through the contracting of 55MW under bilateral agreements with the SAPP countries, and the allocation of the surplus energy through non-firm contracts, the recovery of the national economy with the easing of the restrictions imposed by the Covid-19 pandemic, the recovery of the extractive industry and the expansion of the port of Nacala giving it a greater demand for energy for logistics. The maximisation of ProEnergia funds to connect clients also had a positive impact on the performance of this outlook.

Current liquidity had a positive evolution due to the repayment of debt to the Treasury, which allowed the transfer of short-term debt to medium and long-term debt, the appreciation of the metical which reduced the company's obligations and debts to suppliers (IPP's and others), the use of the result of the sale of 5% of our stake in CTRG for USD 5 million to reduce debt with CTRG, the use of Concession Fees from CTRG and Gigawatt, and a Treasury effort of USD 19.5 million.

#	OBJECTIVOS NUCLEARES CORE OBJECTIVES	INDICADOR DE DESEMPENHO PERFORMANCE INDICATOR	PdN 20-24 Business Plan 2022	REALIZADO ACHIEVED 2022	GRAU DE REALIZAÇÃO (%) COMPLETION
1	Aumentar as receitas através da intensificação das vendas de energia e da expansão do negócio para novos centros de consumo. Increase revenues by intensifying energy sales and expanding the business to new consumption centres.	Volume de energia vendida a clientes regulados Volume of energy sold to regulated customers	4028	3850	✓ 96%
		Volume de energia exportada. Volume of exported energy	1016	1730	✓ 100%
2	Maximizar o despacho da energia excedentária através da exploração do mercado regional através de estabelecimento de acordos bilaterais com a SAPP. Maximize the dispatch of surplus energy by exploiting the regional market through bilateral agreements with SAPP.	Potência firme contratada no âmbito dos acordos bilaterais Firm power contracted under bilateral agreements	50	55	✓ 100%
3	Operar com tarifas que reflectam os custos de funcionamento. Operate with tariffs that reflect operating costs	Preço Médio de Venda Global Average Global Selling Price	8,80	7,33	✓ 83%
		Preço Médio de Venda Clientes Especiais Average Sales Price Special Customers	8,20	8,32	✓ 100%
4	Optimizar os fundos próprios priorizando a electrificação comercial e continuar a executar projectos de electrificação social com fundos do governo ou donativos. Optimize equity by prioritizing commercial electrification and continue to execute social electrification projects with government funds or donations.	Novas ligações sociais (proEnergia) New social connections (proEnergia)	220 000	252 995	✓ 100%
5	Melhorar os mecanismos de controlo e gestão das contas dos clientes e fornecedores, redução de custos operacionais e execução orçamental. Improve mechanisms for the control and management of customer and supplier accounts, reduction of operating costs and budget execution	Índice de cobrança (%) Collection rate	98,0	95,0	✓ 97%
6	Melhorar a rentabilidade financeira através do crescimento da margem bruta. Improve financial profitability by increasing gross margin.	Margem Bruta (%) Gross Margin	36%	34%	✓ 96%
7	Melhorar a rentabilidade financeira através da optimização de custos administrativos. Improve financial profitability through optimization of administrative cost.	EBITDA (% de Vendas)	9%	12%	✓ 100%
8	Melhorar a rentabilidade financeira através da reforma da tesouraria, saneamento financeiro. Improve financial profitability through treasury reform, financial streamlining.	Liquidez Corrente Current Liquidity (Cash Flow)	0,95	1,02	✓ 100%
TOTAL DA PERSPECTIVA FINANCEIRA TOTAL FINANCIAL PERSPECTIVE					97%

Tabela 3: Perspectiva Financeira / Table 3: Financial Perspective



Perspectiva de Clientes registou uma realização média de 86%. Contribuiu para este desempenho o projecto de ligação em massa no âmbito do ProEnergia, que reduziu o tempo de uma nova ligação para uma média de 3 dias, uma vez que todo o processo de contratação e ligação é feito no terreno o que permite que uma instalação possa ser vistoriada e conectada à rede no mesmo dia. Este projecto, reduziu drasticamente o número de clientes que se deslocam às nossas instalações para uma nova contratação, tendo contribuído para a redução do tempo médio de atendimento ao cliente nas nossas lojas e a periodicidade de visita comercial aos clientes de grande consumo. Com a maturação do ProEnergia, houve mais flexibilidade processual em 2022 quando comparado com igual período de 2021, o que contribuiu para a superação da meta de novas ligações do PAO 2022 (320 mil), tendo sido executadas cerca de 356 mil novas ligações, o correspondente a cerca de 1.700.000 novas pessoas com a cesso à energia. Outro indicador de maior importância é a quantidade de palestras de sensibilização e engajamento comunitário na medida em que a nível do cliente interno, as acções têm como foco o resgate da imagem da empresa através de boas práticas, honestidade, sinceridade, urbanidade, profissionalismo.

Em 2022, foram realizadas 63 Palestras que estimamos que possam ter contribuído para a redução de actos de vandalização em termos monetários, passando de 126 milhões de meticais em 2021 para 51 milhões.

O SARI na Rede de Transporte situou-se acima do desejado devido a demora registada na reposição da torre caída na margem do Rio Zambeze no extremo de Marromeu, devido a Tempestade Tropical ANA, que deixou indisponível o ponto de entrega de Marromeu por 12 dias.

Customers' perspective recorded an average achievement of 86%. Contributing to this performance was the mass connection project within the scope of ProEnergia, which reduced the time for a new connection to an average of 3 days, since the entire contracting and connection process is done in the field, which allows an installation to be inspected and connected to the grid on the same day. This project has drastically reduced the number of customers who come to our facilities for a new contract, and has contributed to reducing the average customer service time in our shops and the frequency of commercial visits to large consumption customers. With the maturing of ProEnergia, there was more procedural flexibility in 2022 when compared to the same period in 2021, which contributed to exceeding the target of new connections of PAO 2022 (320 thousand), with about 356 thousand new connections having been executed, corresponding to about 1,700,000 new people with access to energy. Another indicator of greater importance is the number of community awareness and engagement lectures to the extent that at the internal customer level, the actions focus on the rescue of the company's image through good practices, honesty, sincerity, urbanity, professionalism.

In 2022, 63 Lectures were held, which we estimate may have contributed to the reduction of acts of vandalism in monetary terms, from 126 million meticais in 2021 to 51 million.

The SARI in the Transmission Network was higher than expected due to the delay in replacing the fallen tower on the bank of the Zambezi River at the Marromeu end due to the ANA Tropical Storm, which left the Marromeu delivery point unavailable for 12 days.

#	OBJECTIVOS NUCLEARES CORE OBJECTIVES	INDICADOR DE DESEMPENHO PERFORMANCE INDICATOR	PdN 20-24 Business Plan 2022	REALIZADO ACHIEVED 2022	GRAU DE REALIZAÇÃO (%) COMPLETION
1	<p>Maximizar as iniciativas de financiamento dos programas de acesso universal para ligação de mais clientes sociais</p> <p>Maximize initiatives to finance universal access programs to connect more social customers</p>	<p>Número de clientes de tarifa social (Contrato Programa) Number of social tariff customers</p>	10 000	3 947	✓ 100%
2	<p>Maximizar as iniciativas de alcance de novos clientes a custo zero e/ou a preços promocionais</p> <p>Maximize initiatives to reach new customers at zero cost and/or at promotional price levels</p>	<p>Tempo médio para uma nova ligação (ProEnergia) [Dias] Average time for a new connection (ProEnergia) [Hours].</p>	3	3	✓ 100%
3	<p>Aumentar a satisfação dos clientes através da melhoria dos níveis de qualidade no fornecimento de energia</p> <p>Increase customer satisfaction by improving the quality levels of energy supply</p>	<p>SARI (Transporte) Transmission</p>	1:31	2:14	✗ 68%
4	<p>Melhorar a capacidade de resposta às reclamações dos clientes e diversificar os canais de atendimento</p> <p>Improve responsiveness to customer complaints and diversify service channel</p>	<p>Tempo médio de atendimento ao cliente (em loja) Average customer service time (in shop)</p>	0:30	0:35	✓ 86%
		<p>Periodicidade de visita comercial aos clientes de grande consumo (dias) Frequency of commercial visits to high consumption customers (days)</p>	60,0	45	✓ 100%
		<p>Quantidade de palestras de sensibilização e engajamento comunitário Quantity of community awareness and engagement lectures</p>	70,0	63	✓ 90%
5	<p>Optimizar os fundos próprios priorizando a electrificação comercial e continuar a executar projectos de electrificação social com fundos do governo ou donativos.</p> <p>Optimize equity by prioritizing commercial electrification and continue to execute social electrification projects with government funds or donations.</p>	<p>Tempo médio para uma nova ligação (Comercial) (Dias) Average time for a new connection (Commercial) (Days)</p>	3,0	5	✗ 60%
TOTAL DA PERSPECTIVA DE CLIENTES TOTAL CUSTOMERS PERSPECTIVE					86%

Tabela 4: Total da Perspectiva de Clientes / Table 4: Total Customers Perspective



Perspectiva dos Processos Internos, foi registado um desempenho médio de 95%. Contribuiu para este desempenho a duração média das interrupções por ponto de entrega na rede de distribuição (SAIDI), que melhorou face à meta mercê da expansão das redes novas no âmbito do Proenergia e reabilitação das existentes, o cumprimento dos prazos de aprovação das Contas do Exercício anterior, do Plano de Actividades e Orçamento, Relatório de Risco e o aumento da capacidade de transformação na rede de transporte para atender as necessidades de aumento de demanda por conta das novas ligações.

O número de defeitos por 100km da rede de transporte de 66kV apresentou um baixo desempenho, devido à ocorrência de indisponibilidades causadas pela sua obsolescência, situação que irá normalizar com a conclusão dos projectos em curso de aumento da capacidade e redundância a nível da região metropolitana de Maputo, por sinal com mais extensão da rede deste nível de tensão.

A insurgência no norte de Cabo Delgado teve um impacto negativo no comissionamento da Central Solar de Metoro que, logo depois de ser inaugurada, foram suspensas as actividades da conclusão da sua construção devido ao risco político levantado pelo implementador.

From the Internal Processes perspective, an average performance of 95% was recorded. Contributing to this performance was the average duration of interruptions per point of delivery in the distribution network (SAIDI), which improved in relation to the target thanks to the expansion of the new networks within the scope of Proenergia and the rehabilitation of the existing ones, compliance with the deadlines for approval of the Accounts for the previous Financial Year, the Activity Plan and Budget, the Risk Report and the increase of the transformation capacity in the transmission network to meet the needs of increased demand on account of the new connections.

The number of faults per 100km of the 66kV transmission network showed a low performance due to the occurrence of unavailability caused by its obsolescence, a situation that will normalize with the conclusion of the projects underway to increase capacity and redundancy at the level of the Maputo metropolitan region, by the way, with more network extension at this voltage level.

The insurgency in northern Cabo Delgado, had a negative impact on the commissioning of the Metoro Solar Power Station which, soon after being inaugurated, had its construction activities suspended due to the political risk posed by the implementer.

#	OBJECTIVOS NUCLEARES CORE OBJECTIVES	INDICADOR DE DESEMPENHO PERFORMANCE INDICATOR	PdN 20-24 Business Plan 2022	REALIZADO ACHIEVED 2022	GRAU DE REALIZAÇÃO (%) COMPLETION
1	Alcançar elevados níveis de qualidade no fornecimento de energia. Achieve high levels of quality in energy supply.	SAIDI (distribuição distribution)	0:29	0:24	✓ 100%
2	Melhorar a capacidade de resposta à demanda de energia através da eliminação dos pontos críticos do sistema eléctrico. Improve responsiveness to energy demand by eliminating critical points in the electricity system.	ND/100km (rede de Transporte 66kV 66kV Transmission Grid)	17,0	19,7	✓ 86%
		Capacidade de transformação adicional na RNT Additional transformation capacity in the RNT	216,0	200,0	✓ 93%
		Factor de disponibilidade de energia-EAF (Geração interna) (%) Power availability factor (Internal generation)	98	84,0	✓ 86%
3	Melhorar os níveis de gestão corporativa através da revisão, desenvolvimento e implementação de normas, ferramentas, práticas e procedimentos de gestão eficientes e transparentes. To improve corporate management levels through the review, development and implementation of efficient and transparent management standards, tools, practices and procedures.	Aprovação das Contas do Exercício do Ano Anterior Approval of the previous year's accounts	Abril April	Abril April	✓ 100%
		Aprovação do Plano de Actividades e Orçamento do Ano Subsequente Approval of the Activities Plan and Budget for the Subsequent Year	Dezembro December	Novembro November	✓ 100%
4	Melhorar a gestão dos armazéns e da frota automóvel, rentabilizar o fundo para fins sociais, parque imobiliário e sistematizar os processos de gestão documental. Improve warehouse and vehicle fleet management, make the social purpose fund, real estate and document management processes more systematic.	Grau de cumprimento da manutenção preventiva dos veículos da frota da EDM Degree of compliance with preventive maintenance of vehicles in EDM's fleet	100	80	✓ 80%
		% de cobertura do arrendamento das casas da EDM % coverage of the property management system	50	68	✓ 100%
5	Reduzir as perdas e a energia não fornecida. Reduce losses and energy not supplied.	Perdas totais de energia Total energy losses	27%	27,9%	✓ 98%
6	Promover o desenvolvimento de projectos estruturantes de geração e transmissão através do modelo de financiamento corporativo e em parceria com o sector privado. Promote the development of structuring generation and transmission projects through the corporate financing model and in partnership with the private sector.	*Capacidade de geração adicional das IPP's. Additional generation capacity of IPP's.	50	12	✓ 100%
7	Adoptar e implementar o Manual de Risco. Adopt and implement the Risk Manual.	Relatório de Risco Risk Report	Dezembro December	Dezembro December	✓ 100%
TOTAL DA PERSPECTIVA DE PROCESSOS INTERNOS TOTAL INTERNAL PROCESSES PERSPECTIVE					95%

*o levantamento do risco político pelo implementador afectou o cronograma de comissionamento e a capacidade de produção inicial. Political risk assessment by the implementer affected the commissioning schedule and initial production capacity

Tabela 5: Total da Perspectiva de Processos Internos / Table 5: Total Internal Processes Perspective

Perspectiva de Crescimento apresentou um desempenho médio de 99%. Foram realizadas formações em áreas críticas do negócio da empresa, introdução de parâmetros de segurança obrigatórias, treinamento dos Oficiais de Segurança, treinamento dos Directores em matéria de segurança no Trabalho, estabelecimento da semana de segurança em todas as U.O's Operacionais para divulgação de procedimentos de HSST, onde foram capacitados nos procedimentos de HST, 839 trabalhadores operacionais, dos quais 31 Directores Áreas e Divisões, 02 Regionais, 225 chefes a diferentes níveis incluindo supervisores e 581 Trabalhadores, distribuição dos EPI's e EPC's planeados para o exercício de 2022, introdução dos Comitês locais e regionais de HSST e realização de Inspeções e auditorias de HSST.

O indicador de salas de vídeo conferência aparece como um diferenciador de realce na nossa estratégia da transformação digital, na medida em que garante em tempo real e sem barreiras geográficas, a realização de encontros entre equipas, contribuindo bastante para a redução de custos de deslocação, melhoria na comunicação, facilidade nos treinamentos das equipas, diminuição dos custos com telefone etc.

The Growth perspective presented an average performance of 99%. Training was carried out in critical areas of the company's business, introduction of mandatory safety stops, training of Safety Officers, training of Directors in matters of safety at work, establishment of safety week in all U. O's for the dissemination of HSST procedures, where 839 operational workers were trained in HST procedures, of which 31 Area and Divisional Directors, 02 Regional Directors, 225 heads at different levels including supervisors and 581 Workers, distribution of PPE and EPC's planned for 2022, introduction of local and regional HSST Committees and carrying out HSST Inspections and Audits.

The video conferencing room indicator stands out as a key component of our digital transformation strategy, as it enables real-time meetings between teams without geographical barriers. This significantly contributes to cost reduction in terms of travel expenses, improves communication, facilitates team training, and reduces costs associated with telephone usage, among other benefits.

#	OBJECTIVOS NUCLEARES CORE OBJECTIVES	INDICADOR DE DESEMPENHO PERFORMANCE INDICATOR	PdN 20-24 Business Plan 2022	REALIZADO ACHIEVED 2022	GRAU DE REALIZAÇÃO (%) COMPLETION
1	Melhorar a qualidade dos serviços corporativos e alargar a cobertura das tecnologias de informação e comunicação de última geração para suportar a transformação digital nas funções de operação e gestão da empresa. Improve the quality of corporate services and extend the coverage of latest generation information and communication technologies to support digital transformation in the operating and management functions of the company.	Redundância nas comunicações IT/OT Redundancy in IT/OT communication	96	90,0	✓ 94%
		Índice de Acesso Digital Digital Access Rate	75	80,0	✓ 100%
		Salas de Vídeo - Conferência ICT technicians with specialisation/certification	12	15,0	✓ 100%
2	Garantir a segurança de pessoas e instalações, em nível com as normas internacionais de HST para empresas de energia eléctrica. Ensuring the safety of people and installations, in accordance with international HST standards for electricity companies.	Número de trabalhadores formados Number of fatal accidents involving workers	1 350	2 816,0	✓ 100%
TOTAL DA PERSPECTIVA DE CRESCIMENTO TOTAL GROWTH PERSPECTIVE					99%

Tabela 6: Total da Perspectiva de Crescimento / Table 6: Total Growth Perspective

A pesar dos desafios impostos pela pandemia da Covid-19, guerra da Rússia contra a Ucrânia, ocorrência de Ciclones e Insurgência em Cabo Delgado, provamos a nossa resiliência em momentos de crise, ao alcançar resultados satisfatórios que são apresentados neste relatório. Para todos os efeitos, estamos cientes de que devíamos ter obtido resultados melhores aos aqui apresentados, continuaremos empenhados em melhorar a cada exercício económico que passa, com vista ao alcance de resultados positivos, que dignifiquem a confiança que o Governo deposita no Conselho de Administração, em particular, e nos nossos colaboradores, em geral.

In spite of the challenges posed by the Covid-19 pandemic, the Russian war against Ukraine, the Cyclones and the insurgency in Cabo Delgado, we have proved our resilience in times of crisis by achieving the satisfactory results presented in this report. In any case, we are aware that we should have achieved better results than those presented here, and we will continue to strive to improve with each financial year that passes, in order to achieve positive results that dignify the trust that the Government places in the Board of Directors, in particular, and in our staff, in general.

Balanço Energético

A tabela abaixo apresenta o Balanço Energético para o exercício económico de 2022, comparando as principais rúbricas (Oferta e Procura) em relação à meta e ao período homólogo de 2021.

Energy Balance

The table below shows the Energy Balance for the 2022 economic year, comparing the main items (Supply and Demand) in relation to the target and the same period in 2021.

OFERTA POR FONTE [GWh] SUPPLY BY SOURCE	META 2022 TARGET	REAL. 2022 ACHIEVED	ALCANCE ACHIEVEMENT	REAL. 2021 ACHIEVED	EVOL. 21/22 EVOLUTION
Geração Própria da EDM EDM Own Generation	1 159	1 037	✓ 89%	1 097	✗ -5%
Aquisição à HCB Aquisition to HCB	4 385	4 532	✓ 103%	3 955	✓ 15%
Aquisição aos IPP's Aquisition to IPP's	2 631	2 497	✓ 95%	2 574	✓ -3%
Importação Import	47	80	✗ 170%	69	✗ 16%
Energia Total [GWh] Total Energy	8 222	8 146	✓ 99%	7 694	✓ 6%
PROCURA POR SEGMENTO [GWh] DEMAND BY SEGMENT	META 2022 TARGET	REAL. 2022 ACHIEVED	ALCANCE ACHIEVEMENT	REAL. 2021 ACHIEVED	EVOL. 21/22 EVOLUTION
Exportação Export	2 237	1 730	✗ 77%	1 644	✓ 5%
Clientes não Regulados Non-Regulated Customers	697	771	✓ 111%	694	✓ 11%
Clientes de Tarifa Regulada Regulated Customers	3 698	3 850	✓ 104%	3 580	✓ 8%
Energia Total Facturada [GWh] Energy Invoiced	6 632	6 350	✓ 96%	5 918	✓ 7%
EFICIÊNCIA [%] EFFICIENCY	META 2022 TARGET	REAL. 2022 ACHIEVED	ALCANCE ACHIEVEMENT	REAL. 2021 ACHIEVED	EVOL. 21/22 EVOLUTION
Perdas Totais de Energia Total Energy Losses	1 590	1 796	⚠ 113%	1 176	✓ 1%
	27%	27,99%	-0,99 pp	29,35%	-1,36 pp

Tabela 7: Balanço Energético / Table 7: Energy Balance

Em relação à Oferta, a energia total aumentou em 6% face ao período homólogo de 2021, passando de 7,694GWh para 8,146GWh em 2022. Contribuíram para o aumento da oferta as seguintes fontes de fornecimento:

- A efectivação do contrato da capacidade adicional de 150MW da HCB em Novembro de 2021, contribuiu bastante para o aumento da produção daquela fonte de fornecimento em cerca de 15% face ao período homólogo de 2021.
- A contribuição do nosso parque produtor, esteve abaixo do plano em cerca de 11pp e reduziu em 5% face ao período homólogo de 2021. Contribuíram para o mau desempenho os seguintes factores:
 - ✓ CTM: paragem do grupo GTG1-2 por 19 dias para a reposição do transformador de potência ora avariado, paragem dos grupos, nos meses de Novembro e Dezembro para realização da Inspeção anual e limpeza do C-Sump(cárter), o que se traduziu na perda de produção e consequente desvio face ao plano;
 - ✓ Central Hídrica de Mavuze: paragem do grupo 4 para correcções de pendentes do "Punch List" no âmbito do Projecto de Reabilitação de Mavuzi e Chicamba em Janeiro, paragem do G2 por avaria da chumaceira no período de 12 Março à 17 de Junho de 2022 e a paragem por avaria do G1 de 27 de Setembro a 01 de Outubro;
 - ✓ Central Hídrica de Chicamba: indisponibilidade do grupo 2 devido à avaria do transformador de Janeiro a 5 de Março de 2022.

With regard to Supply, total energy increased by 6% compared to the same period in 2021, rising from 7,694GWh to 8,146GWh in 2022. The following supply sources contributed to the increase in supply:

- The conclusion of the contract for HCB's additional capacity of 150MW in November 2021, contributed significantly to the increase in the production of that source of supply in about 15% in relation to the same period of 2021.
- The contribution of our generation facilities was below plan by 11pp and decreased 5% when compared to 2021. The following factors contributed to this poor performance:
 - ✓ CTM: shutdown of the GTG1-2 group for 19 days to replace the faulty power transformer, shutdown of the groups in November and December to perform the annual inspection and cleaning of the C-Sump (crankcase), which resulted in a loss of production and consequent deviation from the plan;
 - ✓ Mavuze Hydroelectric Power Station: shutdown of group 4 for corrections to the "Punch List" slopes as part of the Mavuzi and Chicamba Rehabilitation Project in January, shutdown of G2 due to bearing failure during the period from 12 March to 17 June 2022 and the shutdown due to G1 failure from 27 September to 01 October;
 - ✓ Chicamba: unavailability of group 2 due to transformer breakdown from January to 5 March 2022.

- A contribuição dos Produtores Independentes situou-se igualmente abaixo do planeado para 2022 e do valor registado no período homólogo de 2021 em 5% e 3% respectivamente. Contribuiu para este mau desempenho, a perda da capacidade de geração devido a indisponibilidade das estações de redução da pressão de gás.
- A conjugação do incumprimento do plano de produção Própria e dos Produtores independentes, contribuiu para o recurso à energia de emergência da Eskom para responder as necessidades da demanda nacional.
- The contribution of Independent Producers was also below that planned for 2022 and below that recorded in 2021 by 5% to 3% respectively. Contributing to this poor performance was the loss of generation capacity due to the unavailability of the gas pressure reduction stations.
- The combination of non-compliance with the Own and Independent Producers' production plan contributed to the use of Eskom's emergency power to meet national demand.

Em relação à Procura, a energia total facturada aumentou em 7% face ao período homólogo de 2021. Contribuíram para o desempenho supracitado os seguintes factores:

- No segmento de exportação, a maximização da disponibilidade dos 150 MW não firmes adicionais da HCB nas horas de baixa demanda nacional, contribuiu para o aumento das exportações em 5% em relação a 2021;
- A nível do mercado interno, registou-se um aumento do volume de vendas em 8%, resultante da ligação de cerca de 356 mil novos clientes, retoma da indústria extrativa e da economia em geral por conta do levantamento das restrições impostas pela pandemia da Covid-19.
- In the export segment, the maximization of the availability of HCB's additional 150 non-firm MW in the hours of low domestic demand, contributed to the increase in exports by 5% compared to 2021;
- In the domestic market, there was an 8% increase in sales volume, due to the connection of around 356 thousand new customers, the recovery of the extractive industry and the economy in general on account of the lifting of the restrictions imposed by the Covid-19 pandemic.

Eficiência na Entrega de Energia

O combate às perdas de energia continua a constituir o nosso maior desafio. De 2021 a 2022, foi registada uma redução do nível de perdas totais na ordem dos 1.4pp, embora esta realização se tenha situado abaixo da meta em 1pp.

Contribuíram para a redução de perdas as seguintes Actividades.

- De Janeiro a Novembro, o CCM demandou um total de 390 alertas, todas as instalações foram inspeccionadas com um TMR de 4 dias.
- Foram detectadas e processadas 8 fraudes, sendo 2 na DRC (Quelimane e Tete), 1 na DRS (Vilanculo) e 3 na DRCM, 2 DRN (Pemba e Nampula) com facturação retroactiva total de 2,806,575.97 Mts (587.8MWh)
- Foram instalados 20 sistemas de contagem nas fronteiras entre as ASCs para monitoria dos fluxos de potência para efeitos de balanço energético;
- Durante as acções inspectivas, foram identificadas e regularizadas cerca de 1.772 anomalias detectadas nos clientes de Média Tensão, incluindo 23 fraudes que representaram uma energia retroactiva de 940 MWh;
- Das inspecções realizadas, foram detectadas 34 886 fraudes, que resultaram em facturação de energia retroactiva na ordem dos 704,1 milhões de meticais; e
- Foram realizadas 63 palestras de sensibilização, preferencialmente com os agentes que exercem maior influência sobre a comunidade (Estruturas locais, autoridades policiais, judiciais, e religiosas, associações empresariais.) com o objectivo de sensibilizar, informar e mobilizar a participação positiva das comunidades na vigilância contra roubos e vandalização de material eléctrico.
- Tackling energy losses remains our biggest challenge. From 2021 to 2022, a reduction in the level of total losses of around 1.4pp was recorded, although this achievement was below the target by 1pp.
- The following Activities contributed to the reduction of losses.
- From January to November the CCM demanded a total of 390 alerts, all installations were inspected with a TMR of 4 days.
- 8 frauds were detected and processed, being 2 in DRC (Quelimane and Tete), 1 in DRS (Vilanculo) and 3 in DRCM, 2 DRN (Pemba and Nampula) with total retroactive billing of 2,806,575.97 Mts (587.8MWh).
- 20 metering systems were installed at the borders between the ASCs to monitor power flows for energy balance purposes;
- During the inspections, around 1,772 anomalies detected in medium voltage customers were identified and regularized, including 23 frauds representing a retroactive energy of 940 MWh;
- From the inspections carried out, 34,886 frauds were detected, which resulted in the billing of retroactive energy in the order of 704.1 million meticais; and
- 63 awareness-raising campaigns have been carried out, preferably with the agents who have the greatest influence on the communities (local structures, police, judicial and religious authorities, business associations, etc.) with the aim of raising awareness, informing and mobilizing the positive participation of the communities in vigilance against theft and vandalization of electrical equipment.

Caracterização do Parque Produtor

Characterization of the National Generation Stations

LOCALIZAÇÃO LOCATION	NOME DA CENTRAL NAME OF THE PLANT	POTÊNCIA INSTALADA[MW] INSTALLED CAPACITY	POTÊNCIA DISPONÍVEL AVAILABLE POWER [MW]	TIPO DE CENTRAL TYPE OF PLANT	OPERADOR OPERATOR
REGIÃO CENTRO CENTRAL REGION	HCB	2075	650	Hídrica Hydro	IPP
	PV Mocuba	30	30	Solar	IPP
	Mavuzi	52,5	35	Hídrica Hydro	EDM,E.P.
	Chicamba	44	40	Hídrica Hydro	EDM,E.P.
	GTG 35 da Beira	14	10	Diesel (Emergência) (Emergency)	EDM,E.P.
	Açucareira de Mafambisse	12	9	Biomassa Biomass	IPP
CAPACIDADE TOTAL TOTAL [MW]		2227,5	765	N/A	N/A
REGIÃO SUL SOUTHERN REGION	CTRG	170	150	Gás Natural Natural Gas	IPP
	Gigawatt	120	100	Gás Natural Natural Gas	IPP
	Kuvinga	40	40	Gás Natural Natural Gas	IPP
	CTM	106	106	Gás Natural Natural Gas	EDM,E.P.
	Corumana	16,2	16,2	Hídrica Hydro	EDM,E.P.
	Central Térmica de Temane	11,2	11,2	Gás Natural Natural Gas	EDM,E.P.
	Mini-hídrica dos P. Libombos	1,5	0,0	Hídrica Hydro	IPP
	Central Térmica de Xai-Xai	3,6	3,6	Diesel (Emergência) (Emergency)	EDM,E.P.
	Central Térmicas de Inhambane	4,6	4,6	Diesel (Emergência) (Emergency)	EDM,E.P.
	Açucareira de Maragra	3	1,6	Biomassa Biomass	IPP
	Açucareira de Xinavane	20	18	Biomassa Biomass	IPP
CAPACIDADE TOTAL TOTAL [MW]		496,1	427	N/A	N/A
REGIÃO NORTE NORTHERN REGION	Karpower	102	48	Diesel	IPP
	PV Metoro	41	12	Solar	IPP
	Mini Hídrica de Lichinga	0,73	0,5	Hídrica Hydro	EDM,E.P.
	Mini Hídrica de Cuamba	1,09	1	Hídrica Hydro	EDM,E.P.
	Central Térmica de Pemba	1,5	1,5	Diesel (Emergência) (Emergency)	EDM,E.P.
	Central Térmica da Kenmare	10	10	Diesel (Emergência) (Emergency)	IPP
CAPACIDADE TOTAL TOTAL [MW]		156,32	73	N/A	N/A
CAPACIDADE TOTAL NACIONAL NACIONAL TOTAL CAPACITY [MW]		2879,92	1265	N/A	N/A

Tabela 8: Caracterização do Parque Produtor / Table 8: Characterization of the National Generation Stations

O Parque Produtor Nacional é constituído por Centrais operadas por Produtores Independentes (IPPs) e pela EDM, E. P.

As Centrais do tipo Biomassa operam em regime sazonal, dado que dependem da disponibilidade do desperdício da cana que ocorre durante as campanhas de colheita e produção de açúcar. As Centrais a Diesel são maioritariamente de emergência, ou seja, entram em funcionamento em casos de falta de energia na Rede Eléctrica Nacional.

Dos cerca de 2,891 MW de capacidade instalada no País, 76% provém da produção hídrica, 15% gás natural liquefeito, 5% diesel, 3% solar e 1% biomassa.

The National Generation Park is composed of plants operated by Independent Producers (IPPs) and EDM, E. P.

The Biomass Power Plants operate on a seasonal basis, as they depend on the availability of sugarcane waste, which occurs during the harvest and sugar production campaigns, and the Diesel Power Plants are mostly emergency plants, i.e. they come into operation in cases of lack of energy in the National Electric Network.

Of the approximately 2,891 MW of installed capacity in the country, 76% comes from hydroelectric production, 15% liquefied natural gas, 5% diesel, 3% solar and 1% biomass.



Central Hidroelétrica de Mavuzi, localizada na região montanhosa de Manica, em Moçambique, à margem do rio Revuè.

Mavuzi Hydroelectric Power Plant, located in the mountainous region of Manica, in Mozambique, on the banks of the Revuè River.

Caracterização da Rede de Transporte

Characterisation of the Transmission Network

ELEMENTO DE REDE DE TRANSPORTE	UNIDADE	QUANTIDADE
LINHA DE TRANSPORTE	KM	6355,00
TORRES	UN	15906,00
ISOLADORES	UN	54533,00
SUBESTAÇÕES FIXAS	UN	81,00
SUBESTAÇÕES MÓVEIS	UN	11,00
TRANSFORMADOR DE POTÊNCIA	UN	171,00
REACTORES	UN	17,00
BANCO DE CAPACITORES	UN	24,00
STATCOM's	UN	3,00
SVC	UN	2,00
PAINEIS EXTERIORES	UN	487,00
PAINEIS INTERIORES(GIS)	UN	87,00
PAINEIS INTERIORES(AIS)	UN	517,00
BANCO BATERIAS	UN	220,00
RECTIFICADORES	UN	220,00
FIBRA ÓPTICA	KM	1893,00
LINKS DE PLC	UN	34,00
LINKS DE MICROONDAS	UN	4,00
REPETIDORAS VHF	UN	108,00
SAS	UN	59,00
CENTROS DE CONTROLO	UN	5,00
TELE-SINALIZAÇÃO	UN	29,00
PONTOS DE ENTREGA	UN	95,00



A EDM trabalha na reposição do sistema eléctrico em Nampula, após danos causados pelo Ciclone Tropical Gombe - Março de 2022.

EDM is working on the restoration of the electrical system in Nampula after damages caused by Tropical Cyclone Gombe in March 2022.

Tabela 9: Caracterização da Rede de Transporte / Table 9: Characterization of the Transmission Network

Desempenho da Rede de Transporte

Transmission Network Performance

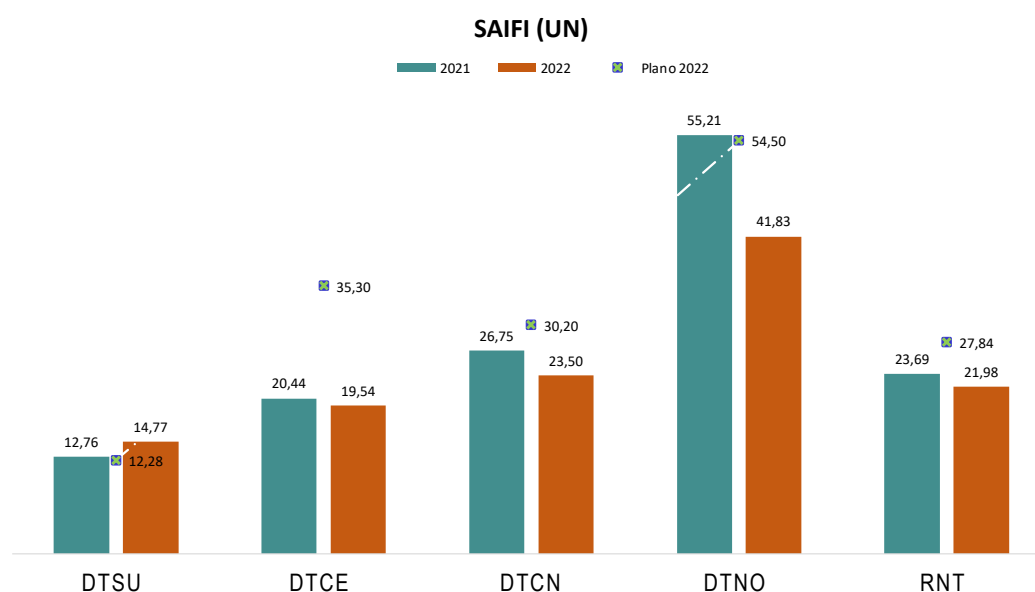


Gráfico 1: SAIFI Transporte / Graphic 1: Transmission SAIFI

A frequência Média Global das interrupções (SAIFI) na Rede de Transporte no período de 2022 apresentou um desempenho satisfatório face à meta e ao período homólogo de 2021, tendo reduzido de 23.69 para 21.98 o que representa uma melhoria na ordem de 7%. Os trabalhos de manutenção preventiva (substituição dos isoladores e colocação de espanta pássaros) feitas ao longo do ano 2021, com continuidade ao longo do ano 2022, as inspeções termográficas para a detecção e eliminação de pontos quentes, contribuíram para esta melhoria.

Este indicador comparado com a meta do igual período por Divisão, registou melhor desempenho na DTCE, DTCN e DTNO e mau desempenho na DTSU, destacando-se as seguintes causas:

- Vinte e cinco (25) disparos da linha CL1 (Infulene – Macia) por actuação da protecção de distância, tendo deixado indisponível 6 PDE's, embora de forma não totalmente simultânea;
- Dois (2) disparos do Transformador 2 na SE Infulene por sobrecarga, afectando 22 PDE's;
- Um (1) disparo da linha BL5 (Ressano Garcia – Dzimbene) por protecção de distância zona, afectando 9 PDE's;
- Onze (11) disparos simultâneos das linhas CL2 (Macia-Chicumbane), afectando 4 PDE's;

Um (1) disparo simultâneo das linhas CL3A (Macia-Dzimbene) e CL3B (Dzimbene-Lionde) por alta frequência, afectando 9 PDE's. A Duração Média Global das interrupções (SAIDI) na Rede de Transporte em 2022 apresenta um desempenho negativo face à meta e ao período homólogo de 2021, ao passar de 45:17 para 49:11 o que representa um agravamento na ordem de 8%.

The System Average Interruptions Frequency Index (SAIFI) in the Transmission Grid in 2022 showed a satisfactory performance compared to the target and the same period in 2021, having reduced from 23.69 to 21.98 which represents an improvement in the order of 7%. The preventive maintenance works (replacement of insulators and placement of bird scares) carried out throughout 2021, with continuity throughout 2022, the thermographic inspections for the detection and elimination of hot spots, contributed to this improvement.

This indicator compared with the target of the same period per Division, registered better performance in DTCE, DTCN and DTNO and poor performance in DTSU, highlighting the following causes:

- twenty-five (25) trips of the CL1 line (Infulene - Macia) due to distance protection, resulting in the unavailability of 6 PDE's, although not entirely simultaneously;
- Two (2) trips of Transformer 2 at SE Infulene due to overload, affecting 22 PDE's;
- One (1) BL5 line trip (Ressano Garcia - Dzimbene) due to distance protection zone, affecting 9 PDE's;
- Eleven (11) simultaneous firing of CL2 (Macia-Chicumbane) lines, affecting 4 PDE's;

One (1) simultaneous trip of the CL3A (Macia-Dzimbene) and CL3B (Dzimbene-Lionde) lines by high frequency, affecting 9 PDEs. The System Average Interruptions Duration Index (SAIDI) in the Transmission Grid in 2022 shows a negative performance compared to the target and the same period in 2021, rising from 45:17 to 49:11, which represents a worsening in the order of 8%.

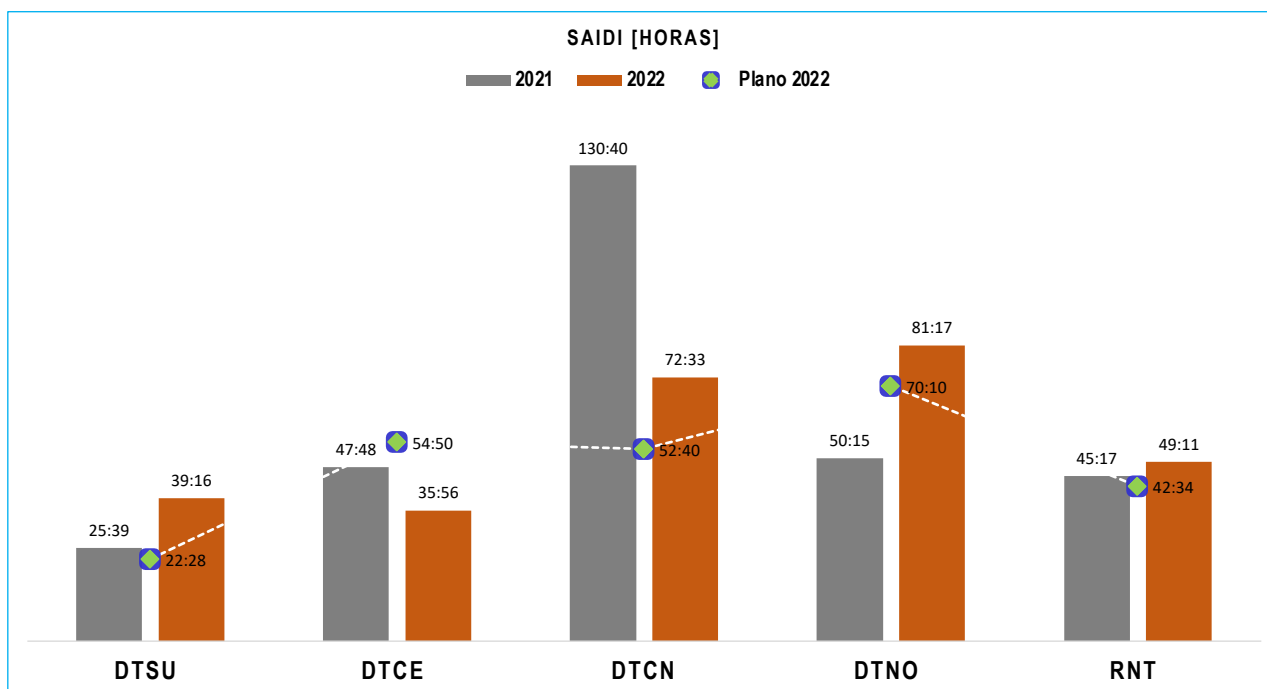


Gráfico 2: SAIDI Transporte / Graphic 2: Transmission SAIDI

Apenas a Divisão de Transporte Centro é que apresentou melhor desempenho em relação a meta e ao período homólogo de 2021, pois apresenta uma redução na duração média das interrupções.

Only the Central Transport Division performed better in relation to the target and the same period in 2021, as it shows a reduction in the average duration of interruptions

Abaixo apresentam-se os factores que contribuíram para o mau desempenho do sistema de transporte de energia por Divisão:

Below are the factors that contributed to the poor performance of the power transmission system by Division:

Divisão de Transporte Sul

- Um (1) Corte para manutenção correctiva da SE Macia e eliminação de pontos quentes da linha CL9 (Chicumbane-Lindela), deixando indisponível um 4 PDE's por 11h10min;
- Um (1) Corte programado da linha DL15 (Matola 275–Cimentos) para manutenção preventiva e correctiva, tendo deixado indisponível 2 PDE's por 09h15min;
- Um (1) disparo simultâneo da linha CL2 e CL9 por PD zona 2 e zona 1 respectivamente, deixando indisponível 4 PDE's por 6h24min;
- Um (1) disparo TR1 da SE Manhiça por protecção de Buchholz, deixando indisponível o respectivo PDE por 26h22min;
- Corte programado do LIMAK permitir o lançamento do cabo de fibra óptica, afectado o PDE LIMAK por 24h35min; e
- Disparo da Linha BL1 (Matola 275 – Influyente) por protecção diferencial, tendo afectado 31 PDE's por 3h28min.

Southern Transmission Division

- One (1) outage for corrective maintenance of SE Macia and elimination of hot spots on line CL9 (Chicumbane-Lindela), resulting in the unavailability of 4 PDE's for 11h10min;
- One (1) programmed shut-down of the DL15 line (Matola 275-Cimentos) for preventive and corrective maintenance, unabling 2 PDE's for 09h15min;
- One (1) simultaneous tripping of line CL2 and CL9 by PD zone 2 and zone 1 respectively, resulting in 4 PDE's being unavailable for 6h24min;
- One (1) TR1 trip of SE Manhiça by Buchholz protection, resulting in unavailability of the respective PDE for 26h22min;
- Scheduled LIMAK outage to allow the launch of the fibre optic cable, affecting the LIMAK PDE by 24h35min; and
- BL1 line (Matola 275 - Influyente) fault by differential protection, affecting 31 PDE's for 3h28min.

Divisões de Transporte Centro Norte e Norte

- Disparo da Linha C24 (Chimuará – Marrómeu) por protecção de distância, Zona 1 e Zona 2, fases RST-N à 83km, devido a queda da torre nº 248 de travessia na margem do Rio Zambeze no extremo de Marrómeu devido a Tempestade Tropical Ana que assolou aquela região, tendo deixado o PDE de Marrómeu indisponível por 174h12min (12 dias);
- Um (1) corte não Programado da linha B05 (Chimuará-Mocuba) para Conexão do Banco serie em Chimuará, tendo afectado 6 PDE's da DTCN e 18 PDE's da DTNO por 4h22min;
- Um (1) corte programado para manutenção da SE Matambo e outro a partir de Songo, tendo afectado 8 PDE's da DTCN e 15 PDE's da DTNO por cerca de 11h44min.
- Disparo da linha B05 (Chimuará – Mocuba) por PD zona 1, fase S, tendo afectado 6PDE's da DTCN e 18 PDE's da DTNO por 2h52min; e

Center – North and North Divisions

- Disruption of the C24 line (Chimuará - Marrómeu) by protection distance, Zone 1 and Zone 2, phases RST-N at 83km, due to the fall of the tower nº 248 crossing on the Zambezi river bank at the end of Marrómeu due to Tropical Storm Ana that hit that region, resulting in the PDE of Marrómeu being unavailable for 174h12min (12 days);
- One (1) unscheduled outage of line B05 (Chimuará-Mocuba) for the Serial Bank Connection in Chimuará, affecting 6 DTCN PDE's and 18 DTNO PDE's for 4h22min;
- One (1) scheduled outage for maintenance at SE Matambo and another from Songo, affecting 8 DTCN PDE's and 15 PDE's from DTNO for about 11h44min.
- Discharge of line B05 (Chimuará - Mocuba) by PD zone 1, phase S, having affected 6 PDE's of the DTCN and 18 PDE's of the DTNO for 2h52min; and
- Ten (10) outages on line CL37 (Metoro - Macomia) for replacement of corroded bolts, having affected 2PDE's for about 9hours.

SARI [HORAS]

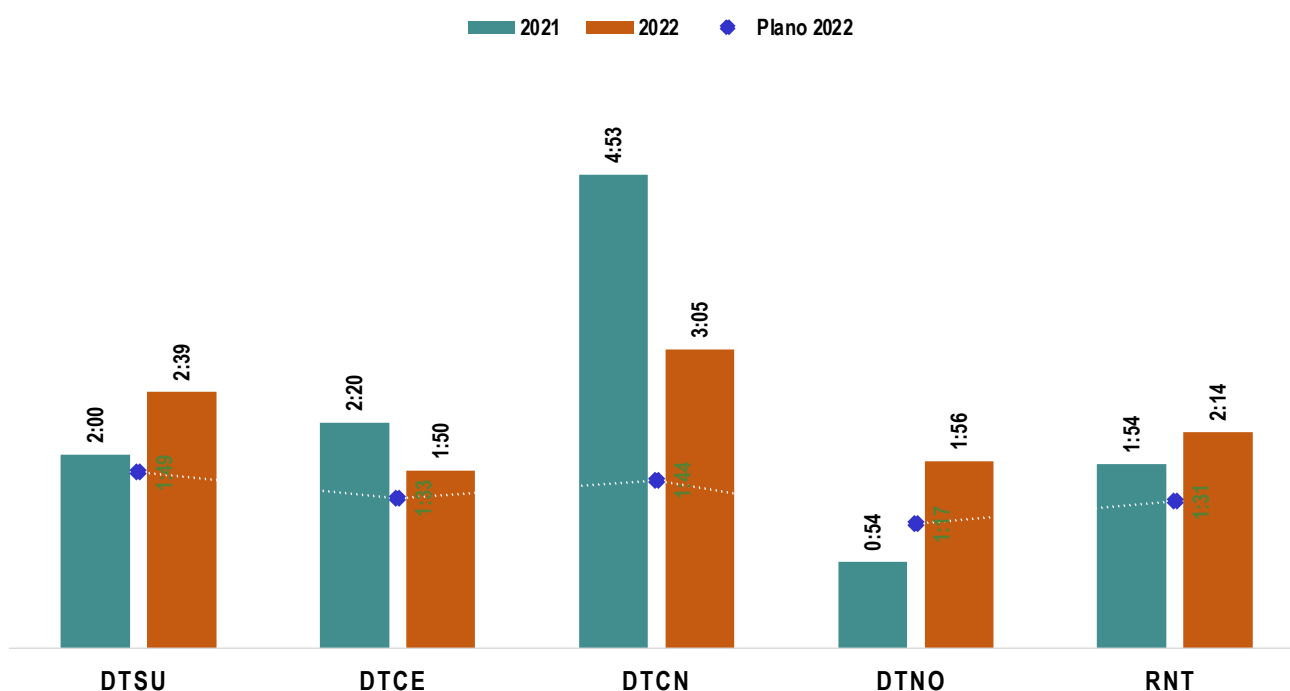


Gráfico 3: SARI Transporte / Graphic 3: Transmission SARI

- Dez (10) cortes na linha CL37 (Metoro – Macomia) para substituição de parafusos corroídos, tendo afectado 2PDE's por cerca de 9horas.

O tempo Médio de Reposição das interrupções (SARI) na Rede de Transporte no período de 2022 piorou comparativamente ao período homólogo de 2021 bem como em relação a meta, tendo agravado de 1:54 para 2:14.

Em suma, o tempo médio de reposição do sistema apresenta mau desempenho em todas as divisões de transporte, em alinhamento com o comportamento da duração média das interrupções.

- Ten (10) outages on line CL37 (Metoro - Macomia) for replacement of corroded bolts, having affected 2PDE's for about 9hours.

The System Average Interruption Restoration Index (SARI) in the Transmission Network in the 2022 period worsened compared to the same period in 2021 as well as in relation to the target, worsening from 1:54 to 2:14.

In brief, the average system replacement time performs poorly in all Transmission Divisions, in line with the behaviour of the average duration of interruptions.

Disparos dos Elementos da Rede de Transporte

Faults in the Transmission Network Elements

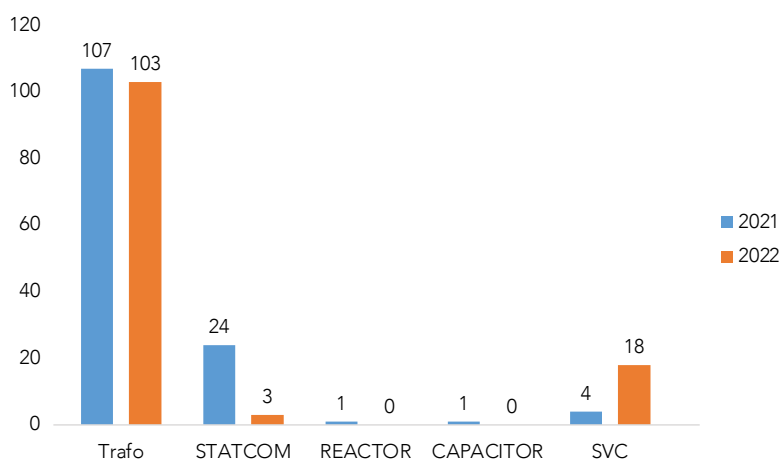


Gráfico 4: Disparos dos Equipamentos de Potência / Graphic 4: Power Equipment Faults

O número de disparos na Rede de Transporte durante o ano de 2022, quando comparado com igual período de 2021, registou uma redução na ordem dos 25%, isto é: de 667 para 502. Com exceção do SVC, que registou um aumento de quase 350% em relação a 2021, todos os outros equipamentos de potência registaram uma redução do número de disparos quando comparados com igual período de 2021

The number of outages in the Transmission Grid during the year of 2022, when compared with the same period of 2021, registered a reduction of approximately 25%, that is: from 667 to 502. With the exception of the SVC, which registered an increase of almost 350% compared to 2021, all other power equipment showed a reduction in the number of trips when compared with the same period of 2021.

Disparos das Linhas de Transporte

Transmission Line Tripping

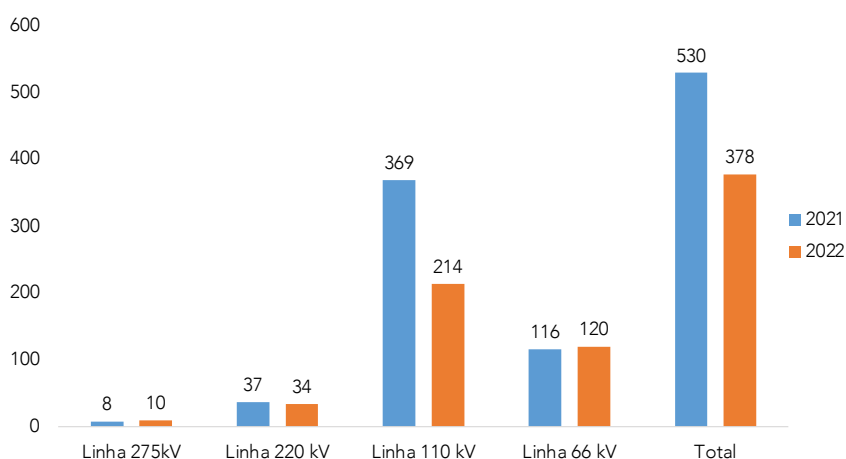


Gráfico 5: Disparo das Linhas de Transporte / Graphic 5: Transmission Line Tripping

A nível das linhas de Transporte, registou-se um aumento de disparos nos níveis de 275kV, 66kV em cerca de 25 e 3.4% respectivamente quando comparados com o período homólogo de 2021. Mas, no global, o comportamento das linhas de transporte foi satisfatório ao apresentar uma melhoria do seu desempenho quando comparado com igual período de 2021, em cerca de 29%.

Regarding the transmission lines, there was an increase in the disconnections at the 275kV and 66kV levels of about 25 and 3.4% respectively when compared with the same period of 2021. However, the performance of the transmission lines as a whole was satisfactory, with an improvement in performance of about 29% when compared with the same period of 2021.

Acesso à Rede Eléctrica Nacional

Apesar da ocorrência dos Ciclones Ana e Gombe, no Primeiro Trimestre de 2022, a crise económica causada pela guerra na Ucrânia, superou-se a meta das 320 mil novas ligações em 11%, ou seja, o número de novas ligações executadas foi de cerca de 356 mil. Com a maturação da estratégia de redução do tempo para uma nova ligação, contratação atempada de empreiteiros e mobilização de materiais no âmbito do Programa Energia Para Todos, a Empresa, mesmo com a situação descrita acima, manteve e com sucesso o compromisso de levar energia para mais moçambicanos.

Domestic Access to the National Electricity Grid

Despite the occurrence of Cyclones Ana and Gombe, in the first quarter of 2022, the economic crisis caused by the war in Ukraine, the target of 320 thousand new connections was exceeded by 11%, i.e. the number of new connections executed was about 356 thousand. With the maturing of the strategy of reducing the time for a new connection, timely contracting of contractors and mobilization of materials under the Energy for All Programme, the Company, even with the situation described above, successfully maintained its commitment to bring energy to more Mozambicans.

EVOLUÇÃO DO SALDO DE CLIENTES E NOVAS LIGAÇÕES EVOLUTION OF CUSTOMERS AND NEW CONNECTIONS

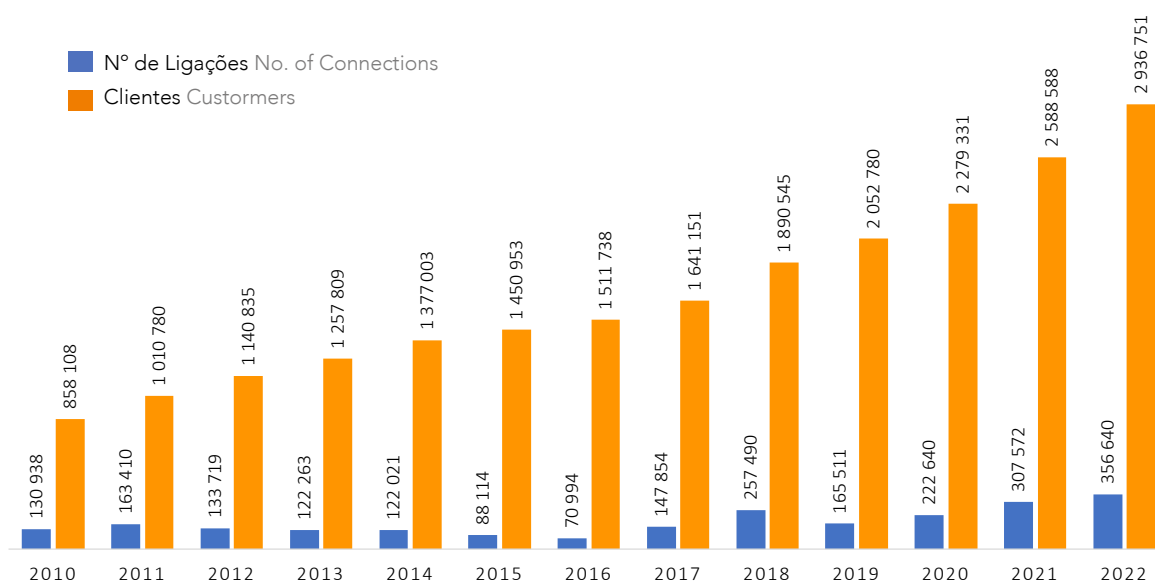


Gráfico 6: Evolução do Saldo de Clientes e Novas Ligações / Graphic 6: Evolution of Customers and New Connections

O gráfico acima apresenta a evolução de novas ligações e o número de clientes ao longo dos últimos 12 anos. Do total de clientes de Tarifa Regulada registados a 31 de Dezembro de 2022, cerca de 92% correspondem aos clientes residenciais, sendo que os remanescentes se subdividem em Comercial, Grandes Consumidores de Baixa Tensão, Agrícolas, Média e Alta Tensão.

The graph above shows the evolution of new connections and the number of customers over the last 12 years. Of the total number of Regulated Tariff customers registered on 31 December 2022, around 92% are residential customers, with the remainder subdivided into Commercial, Large Low Voltage Consumers, Agricultural, Medium and High Voltage.



A nível do mercado nacional, além dos Clientes de Tarifa Regulada, fornecemos energia aos Clientes de Tarifa não Regulada, conhecidos como Clientes Especiais, subdivididos em diversos sectores de actividades, com destaque para indústria extractiva, cimenteiras, têxteis, metais, alimentares, serviços, entre outros.

In the national market, in addition to the Regulated Tariff Customers, we supply energy to Customers with a Non-Regulated Tariff, known as Special Customers, subdivided into various sectors of activity, with emphasis on the extractive industry, cement, textiles, metals, food and services, among others.

A continuidade do financiamento do Programa Energia Para Todos por parte dos Parceiros de Cooperação é crucial para o alcance da meta do acesso universal. Assim, continuaremos engajados na mobilização de fundos junto do Governo e dos Parceiros de Cooperação, não só para novas ligações, como também para o reforço e a expansão da Rede Eléctrica Nacional para os Postos Administrativos e as Vilas Fronteiriças.

The continuous funding of the Energy for All Programme by the Cooperation Partners is very crucial for the achievement of the goal of universal access. We will therefore remain engaged in mobilizing funds from the Government and Cooperation Partners, not only for new connections, but also for the strengthening and expansion of the National Electricity Grid to the Administrative Posts and Border Villages.

Taxa de Acesso à REN Domestic Access Rate to NEG (National Electricity Grid)

ACESSO POR REGIÃO E GLOBAL
ACCESS BY REGION AND GLOBAL

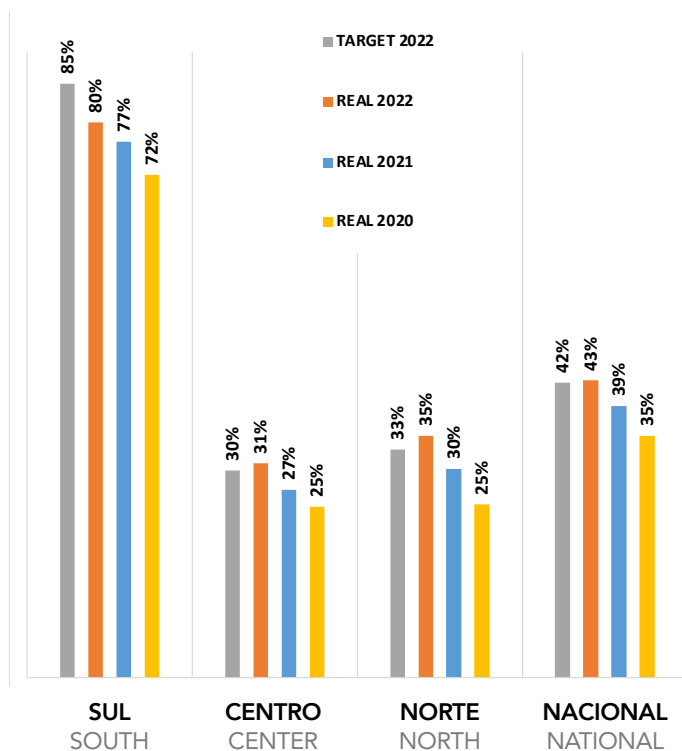


Gráfico 7: Acesso Por Regiões / Graphic 7: Access by Region

TAXA DE ACESSO DOMÉSTICO
DOMESTIC ACCESS RATE
2022

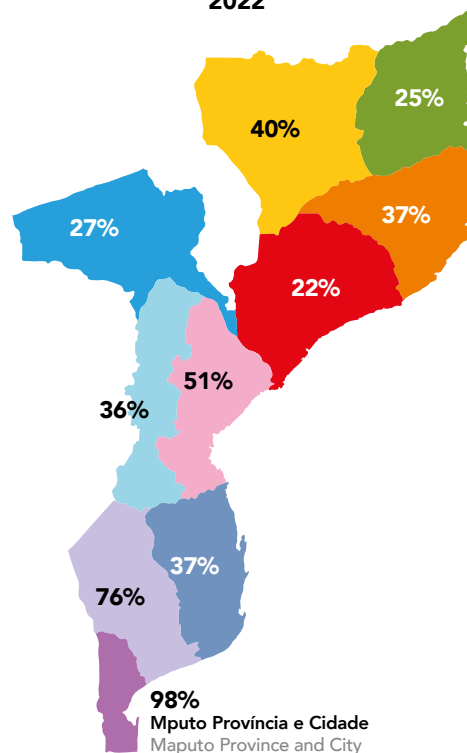


Figura 8: Taxa de Acesso Doméstico / Figure 8: Domestic Access Rate

O acesso doméstico nacional da população à Rede Eléctrica Nacional passou de 39%, em 2021, para 43% em 2022.

The national domestic access of the population to the National Electricity Grid increased from 39% in 2021 to 43% in 2022.

Ciente de que a taxa de acesso é ainda muito baixa, sobretudo nas Regiões Centro e Norte (vide gráfico acima), e por coincidência as mais populosas do País, temos estado a mobilizar recursos junto dos nossos Parceiros de Cooperação e do Governo de Moçambique, para viabilizar a nossa estratégia de negócio que no âmbito da visão do Plano Económico Social deve assegurar a ligação de, pelo menos, 350 mil novos clientes por ano, por forma a acelerar o acesso de mais moçambicanos à energia. É rumo a esse desiderato que, em 2022, no âmbito da iniciativa governamental de ligação de todos os Postos Administrativos até 2024, foram electrificadas 11 Sedes de Postos Administrativos através da REN.

Aware that the rate of access is still very low, especially in the Central and Northern Regions (see graph above), and coincidentally the most populated in the country, we have been mobilizing resources with our Cooperation Partners and the Mozambican Government to make our business strategy viable. Within the scope of the vision of the Social Economic Plan, this strategy should ensure the connection of at least 350 thousand new customers per year, in order to speed up access to energy for more Mozambicans. It is towards this goal that, in 2022, as part of the government initiative to connect all administrative posts by 2024, 11 administrative post headquarters were electrified through National Electricity Grid.

Se esta meta for materializada durante os próximos 8 anos, associada à expansão do acesso doméstico às energias renováveis, promovido pelo FUNAE e sector privado no âmbito da Estratégia Nacional de Electrificação, prevê-se que até 2030 mais de 90% da população terá acesso à energia eléctrica.

If this target is materialized over the next 8 years, coupled with the expansion of domestic access to renewable energy, promoted by FUNAE and the private sector under the National Electrification Strategy, it is expected that by 2030 over 90% of the population will have access to electricity.

Procura e Oferta Demand and Supply

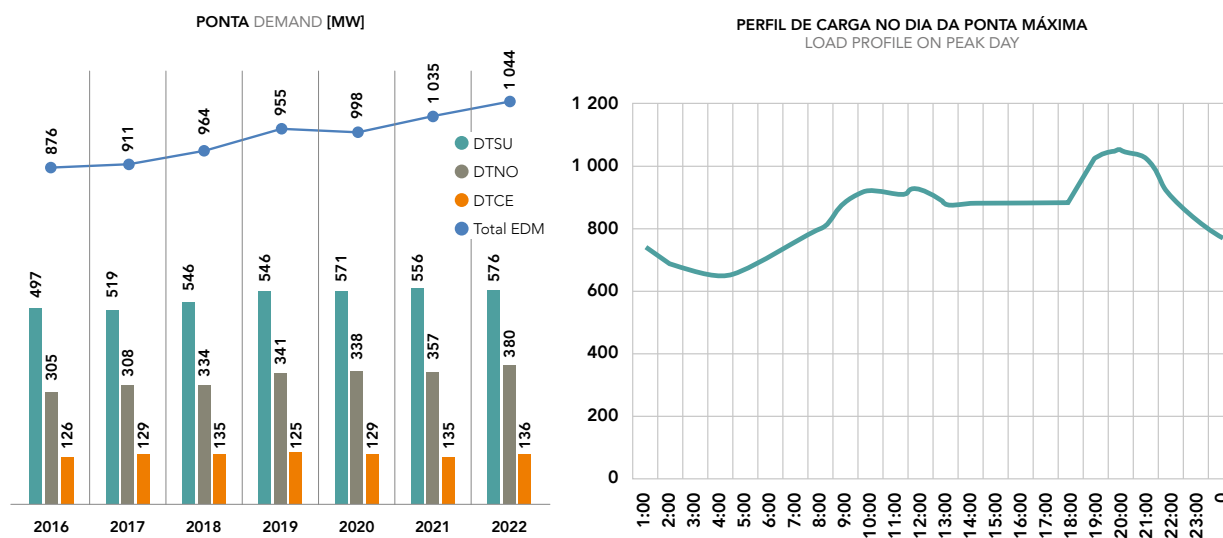


Gráfico 9: Procura e Oferta / Graphic 9: Demand and Supply

A Ponta Integrada na Rede Eléctrica Nacional, não inclui a Mozal uma vez que é cliente da Eskom, passou de 1035 MW, em 2021, para 1044 MW, em 2022, o que corresponde a um crescimento de 1%.

The integrated Peak in the National Electricity Grid, which does not include Mozal since it is a client of Eskom, rose from 1035 MW in 2021 to 1044 MW in 2022, corresponding to a growth of 1%.

O Sistema de Transporte Sul representa maior peso na estrutura da procura de energia, seguido do Sistema Norte, que alimenta o parque da indústria extractiva e, em último lugar, o Sistema Centro. A conclusão da Linha que interliga a Subestação de Massinga ao sistema isolado do Norte de Inhambane contribuiu para a ligação de muitas povoações ao longo da Estrada Nacional n.º 1, o que tem estado a dinamizar as actividades económicas e aumento de novas ligações naquele que é o mais povoado distrito da província de Inhambane.

The Southern Transmission System represents greater weight in the structure of energy demand, followed by the Northern System, which feeds the extractive industry park and, in last place, the Central System. The conclusion of the line connecting the Massinga Substation to the isolated system of the North of Inhambane contributed to the connection of many villages along National Road No. 1, which has been boosting economic activities and increasing new connections in what is the most densely populated district of Inhambane province.

Com a entrada em funcionamento da Subestação de Temane, no âmbito da conclusão das obras de construção da Linha de Transporte Casa Nova – Vilanculos, a Central Térmica a Gás de Temaninho foi modernizada e sincronizada com a Rede Eléctrica Nacional. Conferindo-lhe condições técnicas de, havendo disponibilidade dos grupos geradores, funcionar em regime de base load e injectar a energia produzida na rede. No âmbito da agenda de Pólo Regional de produção de energia, e expansão da REN, arrancaram, em 2021, as obras de construção das Linhas Temane–Maputo e Chimuara – Alto-Molócué a 400kV e, em 2022, registaram-se avanços significativos no terreno, com a implantação de diversas torres da linha de transporte e fundações para assentamento de transformadores nas subestações.

Apostamos também na massificação das energias amigas do ambiente, daí que assistimos ao lançamento da Primeira Pedra para as obras de construção da Central Solar de Cuamba, com capacidade de geração de energia de 15 MWp e a inauguração parcial da Central fotovoltaica de Metoro por S.Ex^a o Presidente da República. O crescimento linear da demanda de energia no mercado nacional requer um aumento das fontes de geração em, pelo menos, 50 MW/ano. Graças à reversão de 150 MW não firmes da HCB para o País, a demanda de energia, em 2022, foi respondida sem qualquer dificuldade e eliminadas as penalizações impostas pela HCB pelo consumo de energia destinada à África do Sul.

With the commissioning of the Temane Substation, as part of the conclusion of the construction works of the Casa Nova - Vilanculos transmission line, the Temaninho Gas Thermal Power Plant was modernized and synchronised with the National Electricity Grid. This provides it with the technical conditions to operate in a base load regime and to feed the energy produced into the grid, provided that the generating groups are available. Within the scope of the agenda of the Regional Pole of energy production, and expansion of REN, in 2021, construction work began on the 400kV Temane-Maputo and Chimuara - Alto-Molócué Lines and in 2022, significant progress was made on the ground, with the installation of various towers of the transmission line and foundations for laying transformers in the substations.

We are also committed to the massification of environmentally friendly energies, reason why we witnessed the laying of the foundation stone for the construction of the Cuamba Solar Power Plant, with an energy generation capacity of 15 MWp and the partial inauguration of the Metoro Photovoltaic Power Plant by the President of the Republic. The linear growth of energy demand in the national market requires an increase in generation sources by at least 50 MW/year. Thanks to the reversion of 150 MW non firm from HCB to the country, the demand for energy in 2022 was met without any difficulty and the penalties imposed by HCB for the consumption of energy destined for South Africa were eliminated.

Fontes de Fornecimento de Energia Energy Supply Sources

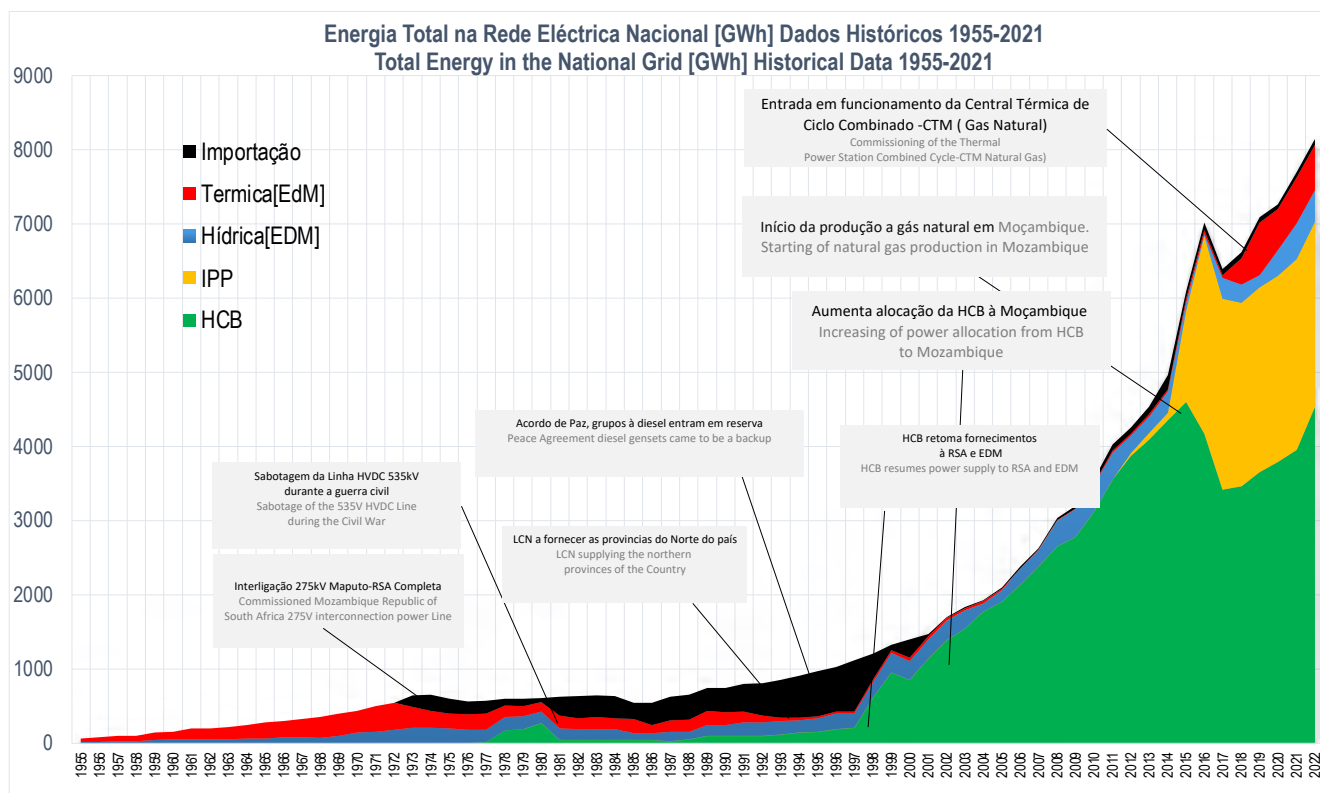


Gráfico 10: Fontes de Fornecimento de Energia / Graphic 10: Sources of Power Supply

Do gráfico acima, pode-se afirmar que a energia hídrica provém das Centrais de HCB, Mavuzi, Chicamba, Corumana e Lichinga & Cuamba, sendo as últimas operadas pela EDM. As IPPs fornecem energia produzida a partir do Gás Natural, Fotovoltaicas, Diesel e Biomassa, embora a última seja de forma intermitente por depender dos períodos de campanha de produção de açúcar na fábrica da Maragra. Ainda nas IPPs, a produção à Diesel é da Central da barçaça flutuante instalada em Nacala para atender às necessidades de emergência, a qual será substituída, a curto prazo, por Gás Natural Liquefeito (LNG, sigla em inglês). Com o Acordo Geral da Paz, embarcamos no programa de transição energética, através da ligação das capitais provinciais com a energia limpa de HCB e consequente desactivação das Centrais à Diesel.

From the graph above, it can be stated that hydro energy comes from the HCB, Mavuzi, Chicamba, Corumana and Lichinga & Cuamba Power Plants, the latter being operated by EDM. The IPPs supply energy produced from Natural Gas, Photovoltaic, Diesel and Biomass, although the last one is intermittent as it depends on the periods of sugar production in the Maragra factory. Also in the IPPs, the Diesel production is from the floating barge installed in Nacala to meet emergency needs, which will be replaced in the short term by Liquefied Natural Gas (LNG). With the General Peace Agreement, we embarked on the energy transition program, through the connection of the provincial capitals with clean energy from HCB and consequent deactivation of the Diesel Power Plants.

PESO DE CADA FONTE DE FORNECIMENTO NO TOTAL DE ENERGIA Weight of each Supply Source in Total Energy

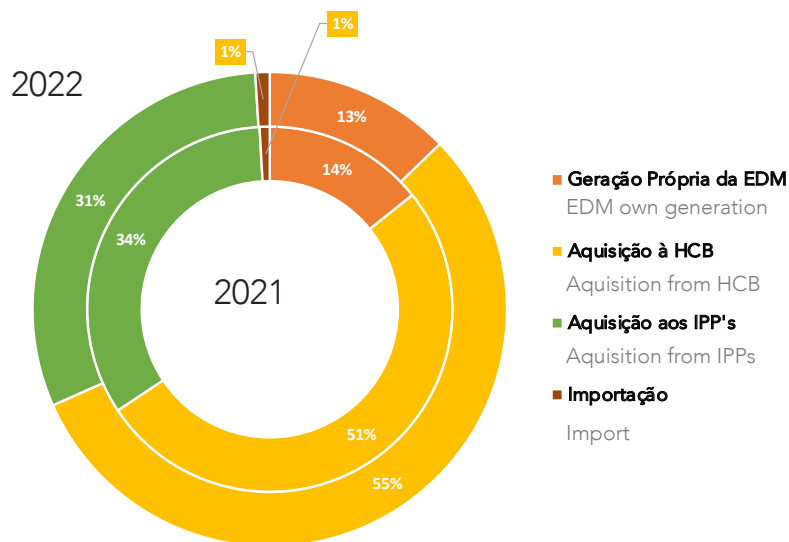


Gráfico 11: Contribuição por Fonte / Graphic 11: Generation Contribution by Source

A contribuição das Centrais à Gás (Produtores Independentes) na matriz energética das nossas fontes de fornecimento aumentou de 2%, em 2014, para 34%, em 2021. Mas, com a alocação adicional de 150MW não firmes da HCB, a figura mudou em 2022, onde através do gráfico ao lado pode-se notar o aumento da contribuição da HCB e a redução da contribuição das IPPs. A diversificação da matriz energética nos nossos fornecimentos, com a entrada das IPPs, fez com que a contribuição da HCB no total da energia adquirida passasse de 88%, em 2014, para 55%, em 2022, sendo que a nossa produção, afectada pela indisponibilidade de alguns grupos por avarias nas suas centrais, sofreu uma ligeira redução na sua contribuição de 2021 a 2022 (vide o gráfico acima).

The contribution of Gas-fired Power Plants (Independent Producers) in the energy matrix of our supply sources increased from 2% in 2014 to 34% in 2021. But, with the additional allocation of 150MW of non-firm HCB, the figure changed in 2022, where through the graph beside one can notice the increase of HCB's contribution and the reduction of IPPs' contribution. The diversification of the energy matrix in our supplies, with the entry of IPPs, has caused the contribution of HCB in the total energy acquired to go from 88% in 2014 to 55% in 2022, and our production, affected by the unavailability of some groups due to breakdowns in their power plants, suffered a slight reduction in its contribution from 2021 to 2022 (see graph above).

Segmentos de Negócio

Business Segments

SEGMENTAÇÃO DO MERCADO

Market Segmentation

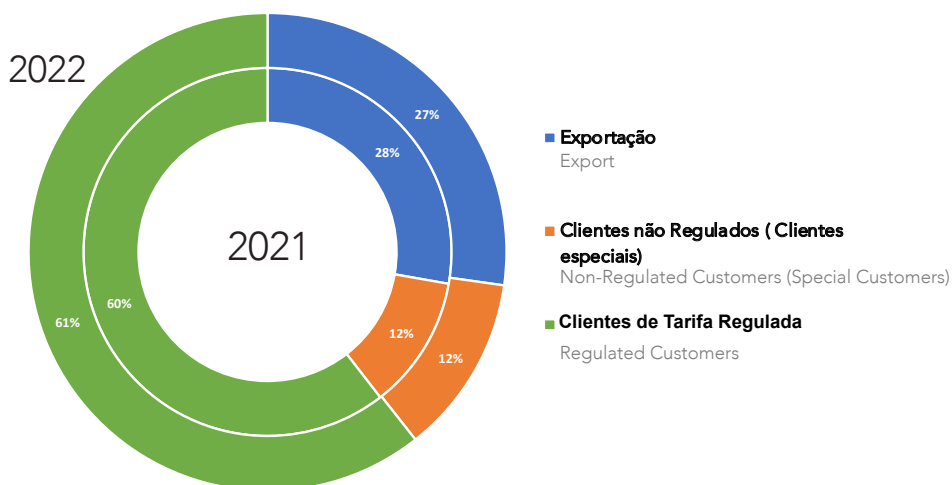


Gráfico 12: Segmentos do Negócio / Graphic 12: Business Segments

Em 2022, o mercado de consumo constituído por clientes cativos (Tarifa Regulada) representa 61% das nossas vendas totais, seguido das exportações para o mercado regional, com 27% e, em último lugar, temos os clientes de Tarifa não Regulada (Clientes Especiais), com o peso de 12%.

In 2022, the consumer market made up of captive customers (Regulated Tariff) represents 61% of our total sales, followed by exports to the regional market, with 27% and, in last place, we have customers from the Non-Regulated Tariff (Special Customers), with a weight of 12%.

SEGMENTAÇÃO DO MERCADO (GWh)

Market Segmentation

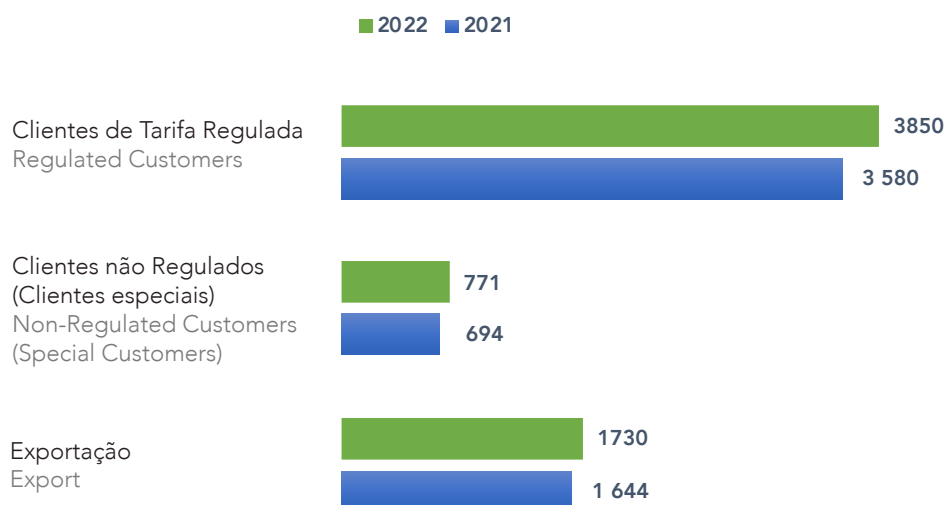


Gráfico 13: Segmentos do Negócio / Graphic 13: Business Segments

Em termos de volume de vendas, registou-se um aumento significativo em todos os segmentos de consumidores, quando comparado com igual período de 2021, impulsionado pelas seguintes razões:

- Crescimento do mercado doméstico, derivado da ligação de novos consumidores em quase todas as categorias de consumo, sendo este prioritário para a venda da energia disponível no território nacional;
- Aumento das necessidades de energia no mercado regional devido à expansão da economia em geral e pelo impacto da crise energética vivida na África do Sul, permitindo que as exportações registassem um crescimento significativo;

In terms of sales volume, there was a significant increase in all consumer segments when compared with the same period of 2021, driven by the following reasons:

- Growth of the domestic market, derived from the connection of new consumers in almost all consumption categories, the latter being a priority for the sale of the energy available in the national territory;
- Increased energy needs in the regional market due to the expansion of the economy in general and the impact of the energy crisis in South Africa, allowing for significant growth in exports;

Ranking da Faturação de Energia por ASC (Área de Serviço ao Cliente) GWh Energy Billing Ranking by Customer Service Area (ASC) GWh

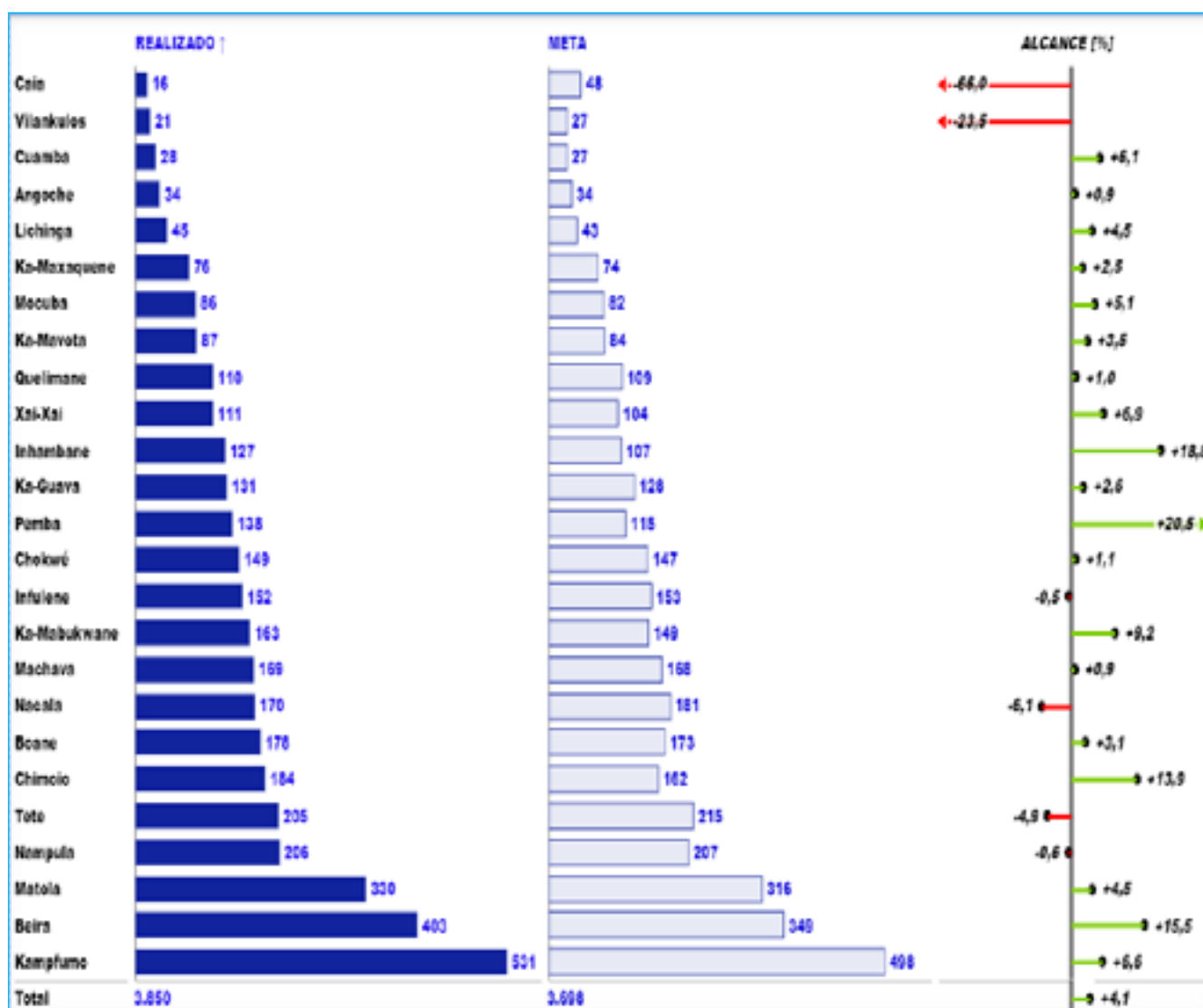


Gráfico 14: Ranking da Faturação de Energia por ASC (Área de Serviço ao Cliente) / Graphic 14: Energy Billing Ranking by Customer Service Area (ASC)

Ranking da Faturação de Energia por Cliente Especial (GWh)

Energy Billing Ranking by Special Customer (GWh)

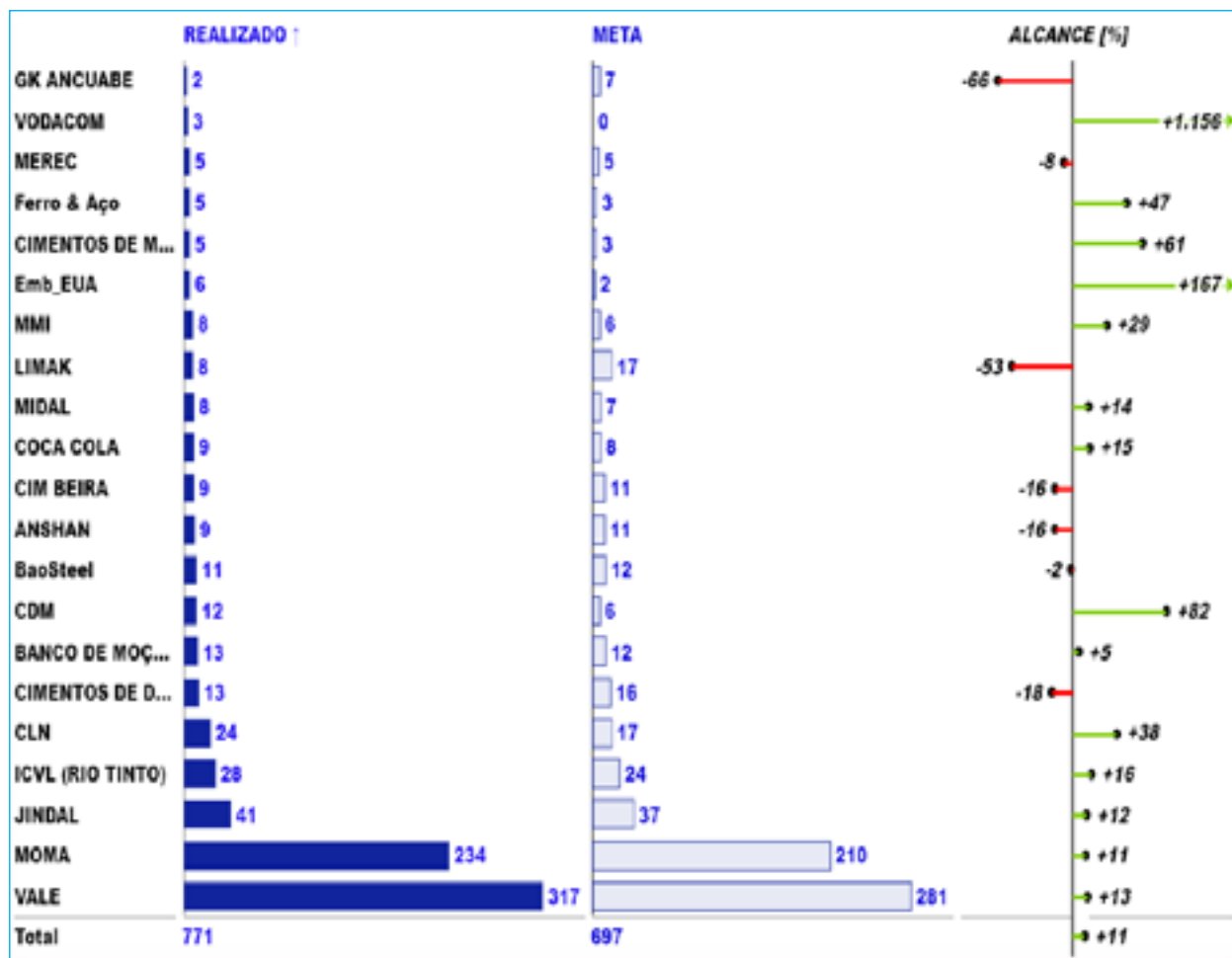


Gráfico 15: Ranking da Faturação de Energia por Cliente Especial / Graphic 15: Energy Billing Ranking by Special Customer

Ranking da Faturação de Energia na Exportação (GWh)

Energy Billing Ranking in the Export

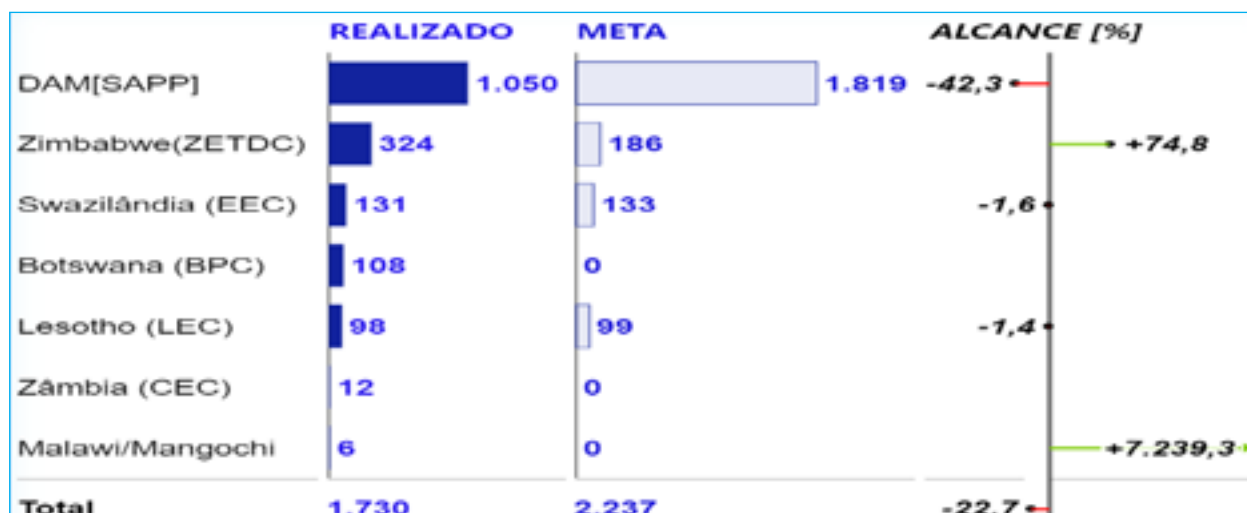


Gráfico 16: Ranking da Faturação de Energia por Exportação / Graphic 16: Energy Billing Ranking by Exportation

Comercialização

A satisfação dos nossos clientes é um indicador importante do sucesso do nosso desempenho. Por isso, a par de outras iniciativas, investimos e inovamos na qualidade do atendimento e resposta às solicitações dos nossos Clientes.

Para o efeito, para além do atendimento presencial nos nossos balcões, dispomos de canais virtuais como o Portal do Cliente e a Central de Atendimento (Call Center).

Em 2022 visando tornar esta Central mais abrangente e acessível aos clientes, desencadeamos as seguintes acções:

- Expansão da linha do cliente para todo o país, passando a ter cobertura nacional;
- Assumimos o custo das chamadas, passando estas a serem grátis para os clientes, em todas as operadoras móveis;
- Reforçamos a capacidade de atendimento telefónico, incrementando o número de atendedores por turno;

A nossa central de atendimento é um serviço que consiste no atendimento telefónico, através do número único 1455, sem prefixos e válido para todas operadoras, onde o cliente dentre várias acções pode:

- Comunicar avarias (falta de energia eléctrica);
- Avaria do contador;
- Informação do histórico de consumos;
- Actualização de dados das instalações;
- Envio da factura por e-mail, dentre outros.

Visando melhorar qualidade dos nossos serviços, aproximando-se cada vez mais dos clientes, disponibilizamos cerca de 25 linhas telefónicas de atendimento local, distribuídas pelas respectivas Áreas de Serviço ao Cliente, para além da abertura de balcões de atendimento locais.

Para 2023, perspectivamos o lançamento das Redes Sociais oficiais da EDM, que, para além da divulgação e promoção dos nossos produtos e serviços, facilitarão a comunicação com os clientes, interagindo em tempo real.

Com o objectivo de medir e avaliar o desempenho dos nossos serviços, aferir o grau de satisfação dos clientes e identificar prioridades de intervenção para melhorias, em 2022 levamos a cabo um inquérito de satisfação de clientes especiais (grandes consumidores), que permitiu a análise dos seguintes parâmetros:

- Qualidade de serviço de atendimento;
- Profissionalismo dos colaboradores;
- Compreensão das necessidades dos clientes;
- Tempo médio de resposta às reclamações;
- Confiabilidade da EDM;
- Eficácia e fiabilidade dos mecanismos de facturação e cobrança; e
- Preço dos serviços, etc.

Commercialization

Our customers' satisfaction is an important indicator of the success of our performance. Therefore, along with other initiatives, we invest and innovate in the quality of service and response to our customers' requests.

For this purpose, in addition to the personal attendance at our branches, we have virtual channels such as the Customer Portal and the Call Centre.

In 2022, in order to make this Centre more comprehensive and accessible to customers, we will take the following actions:

- Expansion of the customer line to the whole country, with national coverage;
- We have taken over the cost of calls, making them free of charge for customers, on all mobile operators;
- We have reinforced the telephone service capacity, increasing the number of operators per shift;

Our call center is a service that consists of a telephone call, through the single number 1455, without prefixes and valid for all operators, where the client can, among various actions:

- Report faults (power outage);
- Meter malfunction
- Historic consumption information;
- Updating facility data;
- Sending the invoice by e-mail, among others

With a view to improving the quality of our services and getting closer to our customers, we provide around 25 local service telephone lines, distributed among the respective Customer Service Areas, in addition to opening local service counters.

For 2023 we foresee the launch of EDM's official Social Networks, which in addition to the dissemination and promotion of our products and services, will facilitate communication with customers, interacting in real time.

In order to measure and evaluate the performance of our services, gauge the degree of customer satisfaction and identify intervention priorities for improvements, in 2022 we carried out a special customer satisfaction survey (major consumers), which allowed the following parameters to be analyzed:

- Quality of customer care service
- Professionalism of the employees
- Understanding customer needs;
- Average response time to complaints;
- EDM Reliability;
- Effectiveness and reliability of billing and collection mechanisms; and
- Price of services, etc.

Avaliação da Qualidade do Serviço de Atendimento Evaluation of the Quality of Customer Service

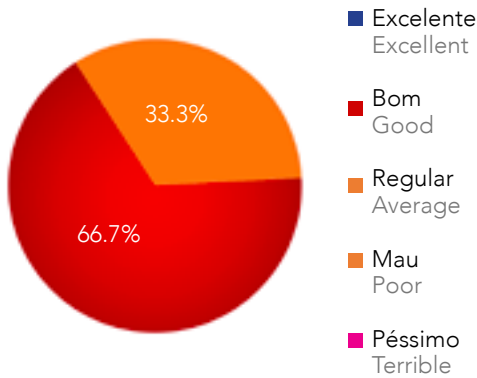


Gráfico 17: Avaliação da Qualidade do Serviço de Atendimento / Graphic 17: Evaluation of Customer Service Quality

Os resultados da pesquisa apontam, na sua generalidade, a uma percepção positiva, isto é, indicam que buscamos atender adequadamente os nossos clientes, através da detecção das suas necessidades e expectativas. Entretanto, o nosso actual desafio resume-se na conquista dos clientes com relativo grau de satisfação, por meio de estratégias combinadas, a serem adoptadas em várias frentes da corporação.

Existe, igualmente, uma oportunidade de fortalecermos a nossa imagem no mercado, visto que os resultados permitem-nos identificar e corrigir falhas que estejam prejudicando a nossa reputação e operações do negócio. Sendo que mediante as rápidas mudanças, crescentes transformações, avanços na tecnologia e competitividade, é necessário que, ao mesmo tempo que busquemos satisfazer as necessidades dos nossos clientes, procuremos conquistar novos mercados.

Compreensão das Necessidades dos Clientes Understanding Customer Needs

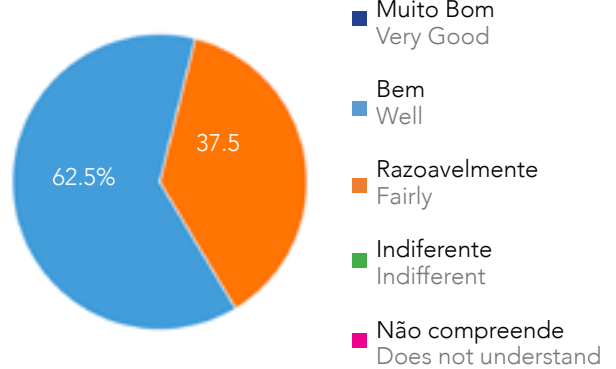


Gráfico 18: Compreensão das Necessidades dos Clientes / Graphic 18: Understanding Customer Needs

The results of the survey point in general to a positive perception, i.e. they indicate that we seek to adequately meet our customers' needs and expectations. However, our current challenge is to win over customers with a relative degree of satisfaction, by means of combined strategies to be adopted on various fronts within the corporation.

There is also an opportunity to strengthen our image in the market, since the results allow us to identify and correct flaws that are damaging our reputation and business operations. With rapid changes, growing transformations, advances in technology and competitiveness, it is necessary that, at the same time as we seek to satisfy the needs of our clients, we seek to conquer new markets.



O Pavilhão da EDM na FACIM 2022
The EDM pavilion at FACIM 2022



Visita do Presidente da República, Filipe Nyusi, ao Pavilhão da EDM na FACIM 2022.

Visit of the President of the Republic, Filipe Jacinto Nyusi, to the EDM pavilion at FACIM 2022.

Marketing

O Marketing representa o elo de relacionamento entre a empresa e o público e é também responsável pela conquista e fidelização de clientes, o que significa que uma empresa exerce o Marketing quando se preocupa mais com as necessidades dos clientes e empreende esforços genuínos com vista à sua satisfação, através da oferta de produtos ou serviços que lhe agregam valor, salvaguardando o equilíbrio entre a proposta de valor e a sustentabilidade do negócio.

Nesta perspectiva, em 2022, com vista à materialização deste objectivo, aliado à necessidade de fortalecer a nossa imagem e conferir maior visibilidade à nossa marca e dos nossos produtos e, igualmente, consolidar as boas relações com os nossos clientes e parceiros, por um lado, e, por outro, educar o público sobre vários aspectos, lançamos campanhas publicitárias nos mídias sobre Eficiência Energética e Credelec, realizamos a campanha sobre Contratação em Massa.

Efectuamos a activação da marca EDM em locais de grande concentração de pessoas, nas ASC de Inhambane, Vilanculos, Tete, Nampula, Nacala, Angoche, Quelimane e Mocuba e produzimos diverso material de branding e de comunicação e marketing. Participamos igualmente nos seguintes eventos: Feira Internacional do Comércio de Zimbabwe; Conferência de Negócios Moçambique – Ruanda; Conferência de Mineração, Petróleo e Energia; Feira de Agronegócio de Cuamba; Feira Internacional de Maputo (FACIM), Conferência Anual do Sector Privado (CASP) e Feira de Tecnologia de Informação de Moçambique (MOZTECH).

Marketing represents the relationship link between the company and the public and is also responsible for the conquest and loyalty of clients, which means that a company exercises Marketing when it is more concerned with the needs of clients and undertakes genuine efforts aimed at their satisfaction, through the offer of products or services that add value, safeguarding the balance between the value proposal and the sustainability of the business.

With this in mind, in 2022, in order to achieve this objective, combined with the need to strengthen our image and give greater visibility to our brand and products, and also to consolidate good relations with our customers and partners on the one hand, and on the other to educate the public on various aspects, we launched advertising campaigns in the media on Energy Efficiency and Credelec, we carried out a campaign on Mass Hiring.

We have activated the EDM brand in places with a high concentration of people in the ASCs of Inhambane, Vilanculos, Tete, Nampula, Nacala, Angoche, Quelimane and Mocuba, and produced various branding, communication and marketing materials. We also participated in the following events: Zimbabwe International Trade Fair; Mozambique - Rwanda Business Conference; Mining, Oil and Energy Conference; Cuamba Agribusiness Fair; Maputo International Fair (FACIM), Annual Private Sector Conference (CASP) and Mozambique Information Technology Fair (MOZTECH).



Divulgamos ações e mensagens de sensibilização contra o roubo de energia, vandalização de infraestrutura e medidas de racionalização e consumo eficiente. Para padronizar a imagem e condições de atendimento ao cliente, elaboramos a Estratégia de Padronização da Imagem corporativa.

We disseminate actions and awareness-raising messages against energy theft, infrastructure vandalism and rationalisation and efficient consumption measures. To standardise the image and conditions of customer service, we drew up a Corporate Image Standardisation Strategy.

Vai comprar?
Escolha os mais eficientes.
Poupe energia,
poupe o seu dinheiro.
Se ligou, desligue.

Verifica na etiqueta de eficiência energética

No momento da escolha de um novo electrodoméstico, verifique a etiqueta energética e escolha o que estiver na categoria mais alta (mais eficiente). Geralmente é o verde mais escuro (A+++ ou A++ ou A+).

Substitua as lâmpadas incandescentes pelas de baixo consumo.
**Poupe energia,
poupe o seu dinheiro.
Se ligou, desligue.**

ESTAS DURAM ATÉ 10 VEZES MAIS E PERMITEM POUPAR ATÉ 90% DO SEU DINHEIRO

150 KT/MÊS
30 KT/MÊS
15 KT/MÊS

O uso de lâmpadas de baixo consumo (LED ou CFL) permite uma redução de até 90% do consumo de energia, para além de estas durarem muito tempo.

Projecto da Melhoria da Qualidade e Eficiência de Energia - PERIP

















Com vista a garantia de qualidade e segurança de fornecimento de energia nas zonas com redes antigas e obsoletas caracterizadas pelo aumento de consumidores e rápido desenvolvimento sócio económico, a empresa identificou um conjunto de infraestruturas eléctricas por reforçar, modernizar e /ou estabelecer redundância que se enquadram na componente 1 do âmbito do programa de melhoria da qualidade e eficiência de energia- PERIP financiado pelo Banco Mundial, um projecto de cuja implementação teve início em 2018.

Energy Efficiency and Quality Improvement Project - PERIP

With a view to guaranteeing the quality and security of energy supply in areas with old and obsolete networks characterized by the increase in consumers and rapid socio-economic development, the company has identified a set of electrical infrastructures to be reinforced, modernized and/or to establish redundancy that fall under component 1 of the scope of the energy quality and efficiency improvement programme- PERIP financed by the World Bank, a project whose implementation began in 2018.

Lote 1: Extensão, Modernização e Redunção da Rede de Transporte.

Lot 1: Extension, Modernisation and Upgrading of the Transmission Network.

Componente 1			STATUS
Lote 1			
Extensão			Extensão
PERIP #5662: SE 6			Em curso 80%
PERIP #5663: SE 10			Em curso 40%
PERIP #5664: SE11			Em curso 40%
PERIP #5665: SE Matola 275			Em curso 30%
PERIP #5666: SE Machava			Em curso 30%
PERIP #5667: SE Marracuene			Em curso 40%
Modernização de Telecom			Modernização
PERIP #5668: SE Matola-Rio			Em curso 50%
PERIP #5669: SE Limak			Em curso 50%
Redundância e Extensão			Redundância e Extensão
PERIP #5653: SE1 (1x40MVA)			Em curso 50%
PERIP #5654: SE2 (1x40MVA)			Em curso 30%
PERIP #5655: SE4 (1x40MVA)			Em curso 40%
PERIP #5656: SE5 (2x40MVA)			Em curso 40%
PERIP #5658: SE7 (1x40MVA)			Em curso 50%
PERIP #5659: SE8 (1x40MVA)			Em curso 80%
PERIP #5660: SE Boane (1x40MVA)			Em curso 60%
PERIP #5661: SE Lichinga (1x40MVA)			Em curso 40%

Lote 2: Reforço e Aumento da Capacidade das Linhas de 66kV nas Cidades de Maputo e Matola

Lot 2: Reinforcement and Capacity Increase of 66kV Lines in the Cities of Maputo and Matola

		STATUS
Lote 2		
Reforço e Aumento da Capacidade das Linhas de 66kV na cidade de Maputo		Reforço e Aum
PERIP #5670: SE1 - SE7		Em curso 90%
PERIP #5671: SE1 - SE5		Em curso 70%
PERIP #5677: SE11 - SE5		Em curso 50%
PERIP #5678: SE Marracuene - SE11		Em curso 70%
PERIP #5679: SE10 - SE11		Em curso 60%
Reforço e Aumento da Capacidade das Linhas de 66kV na cidade de Matola		Reforço e Aum
PERIP #5672: SE Infulene - SE7 - CTM		Em curso 40%
PERIP #5673: SE Infulene - SE6 - CTM		Em curso 40%
SE Machava - SE Matola 275		Fechado 100%
CTM - SE Matola 275		Fechado 100%
SE Boane - SE Matola Rio - SE Limak		Fechado 100%

Lote3: Extensão das SE's e Modernização dos Sistemas de Controle e Protecção

Lot 3: Extension of Substations (SEs) and Modernization of Control and Protection Systems

		STATUS
Componente 1		
Lote 3		
Extensão das SE's		Extensão das
PERIP #5683: SE Mocuba: 1x40MVA, 110/33(11)kV		Em curso 30%
Modernização dos Sistemas de Controle e Protecção		Modernização
PERIP #5680: SE Matambo		Em curso 10%
PERIP #5682: SE Nampula 220		Em curso 30%
PERIP #5703: SE Mocuba		Não iniciado 0%

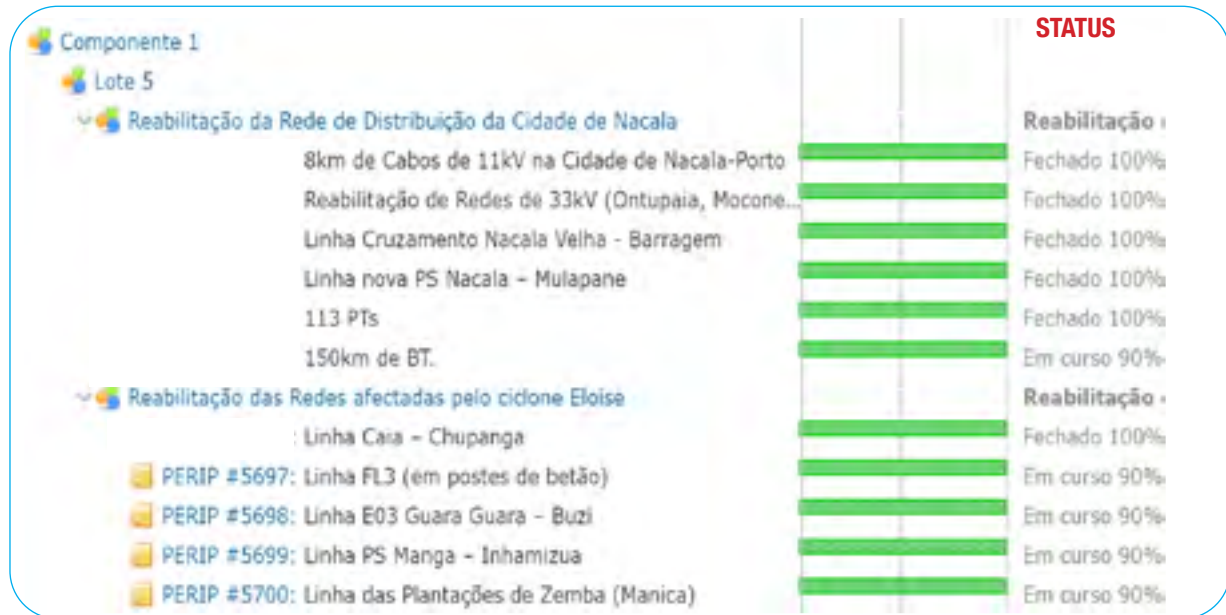
Lote 4: Reabilitação das Redes de Distribuição das Cidades de Maputo e Matola

Lot 4: Rehabilitation of Distribution Networks in the Cities of Maputo and Matola

		STATUS
Componente 1		
Lote 4		
Reabilitação das Redes de Distribuição na Província de ...		Reabilitação
PERIP #5684: 15 km de Cabos de 11kV na Cidade ...		Em curso 10%
32 km de Redes de 33kV Marracuene		Fechado 100%
PERIP #5686: 90 PTs Marracuene		Em curso 70%
PERIP #5687: 250 km de BT Marracuene		Em curso 70%
PERIP #5688: 101 km de linha 33 kV de Boane a N...		Em curso 40%
20km da Linha EK4 (SE9 - Circular)		Fechado 100%

Lote 5: Reabilitação da Rede de Distribuição da Cidade de Nacala e Redes afectadas pelo Eloise

Lot 5: Rehabilitation of Distribution Network in the City of Nacala and Networks Affected by Cyclone Eloise



A componente 2 do programa PERIP, tem como principal objectivo a optimização da estrutura organizacional, reengenharia de processos, consolidação do SIGEM e Protecção de Receitas. A seguir apresenta-se o ponto de situação da implementação das acções deste programa por subcomponente.

The main goal of the PERIP component 2 is the optimization of the organizational structure, process reengineering, SIGEM consolidation and Revenue Protection. The following is the status of the implementation of the actions of this programme by sub-component.

Sub-Componente 2.1: Estrutura Organizacional e Reengenharia dos Processos

Subcomponent 2.1: Organizational Structure and Process Reengineering



Sub-Componente 2.2 :Consolidação do SIGEM

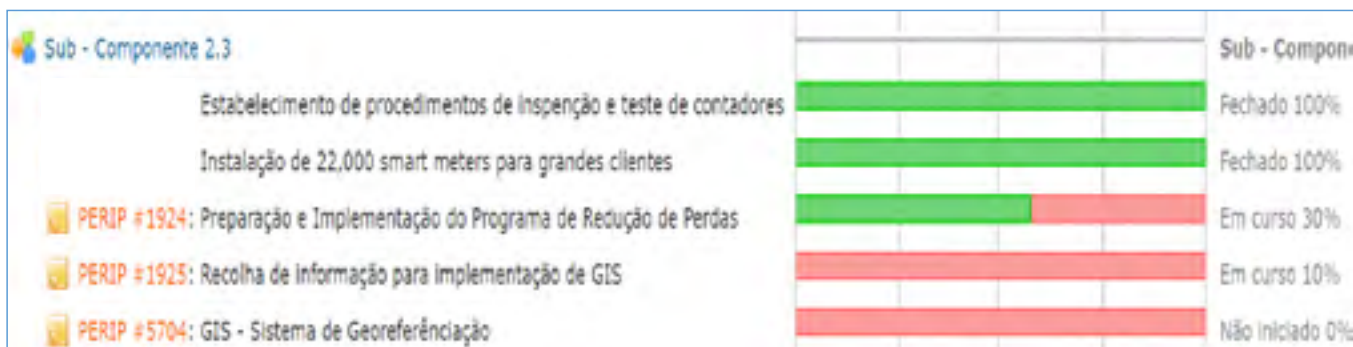
Subcomponent 2.2: Consolidation of SIGEM



Sub-Componente 2.3 :Programa de Proteção à Receita

Subcomponent 2.3: Revenue Protection Program

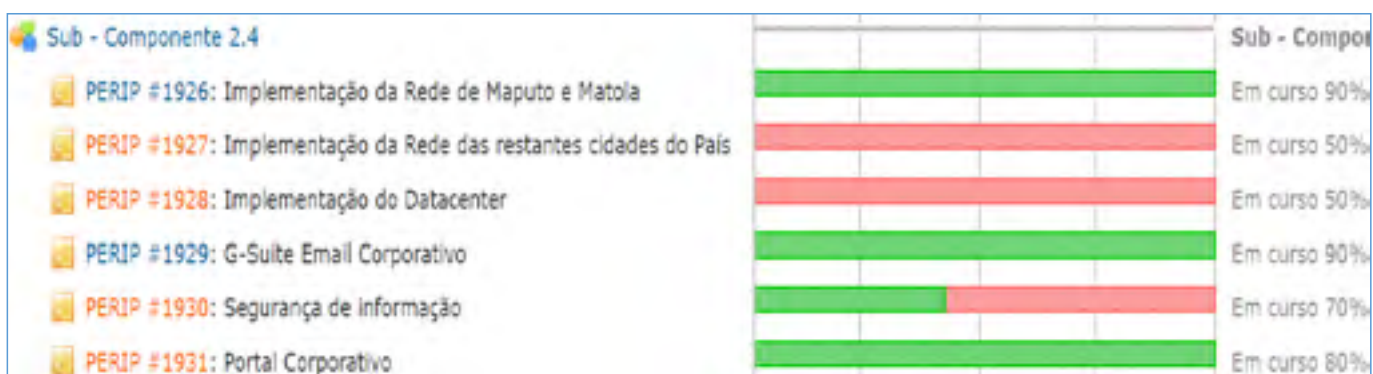
STATUS



Sub-Componente 2.4 :Atualização dos Sistemas de Informação

Sub-Component 2.4: Update of Information Systems.

STATUS





**PROGRAMA
ENERGIA PARA TODOS
PROENERGIA**

Energy for All
Programme
ProEnergia



Inaugurada, 21 de Janeiro de 2022, a Rede Eléctrica do Posto Administrativo de Mitande, no Distrito de Mandimba, Província de Niassa.

The Network of the Mitande Administrative Post was inaugurated on January 21, 2022, in the Mandimba District, Niassa Province.

Programa Energia para Todos – ProEnergia Energy for All Programme - ProEnergia

Este programa foi concebido pelo Governo de Moçambique com apoio dos parceiros de cooperação para financiamento do desenvolvimento de iniciativas de electrificação dentro e fora da rede eléctrica nacional. Dentro da rede, as iniciativas de electrificação consistem na densificação da rede eléctrica existente e/ou por via da sua extensão para novos povoados com potencial de clientes. Fora da rede, o programa consiste em fornecimento e instalação de Sistemas Solares Residenciais e/ou através da instalação de Sistemas Solares em Mini-Redes em povoados situados longe da rede eléctrica nacional. A tabela abaixo, apresenta o número de novas ligações efectuadas pelo projecto desde o seu início até 2022 e a respectiva execução física no terreno em termos de desenvolvimento de infraestruturas de rede de distribuição em média, baixa tensão bem como a montagem dos postos de transformação.

This programme was designed by the Government of Mozambique with support from cooperation partners to finance the development of electrification initiatives within and outside the national electricity grid. On-grid, the electrification initiatives consist of densification of the existing electricity grid and/or by extending it to new villages with potential customers. Off-grid, the programme consists in the supply and installation of Solar Residential Systems and/or through the installation of Solar Mini-grids in villages located far from the national grid. The table below shows the number of new connections made by the project from its inception until 2022 and the respective physical execution on the ground in terms of developing distribution network infrastructures in medium and low voltage as well as the installation of transformer stations.

Novas Ligações ProEnergia / New ProEnergy Connections

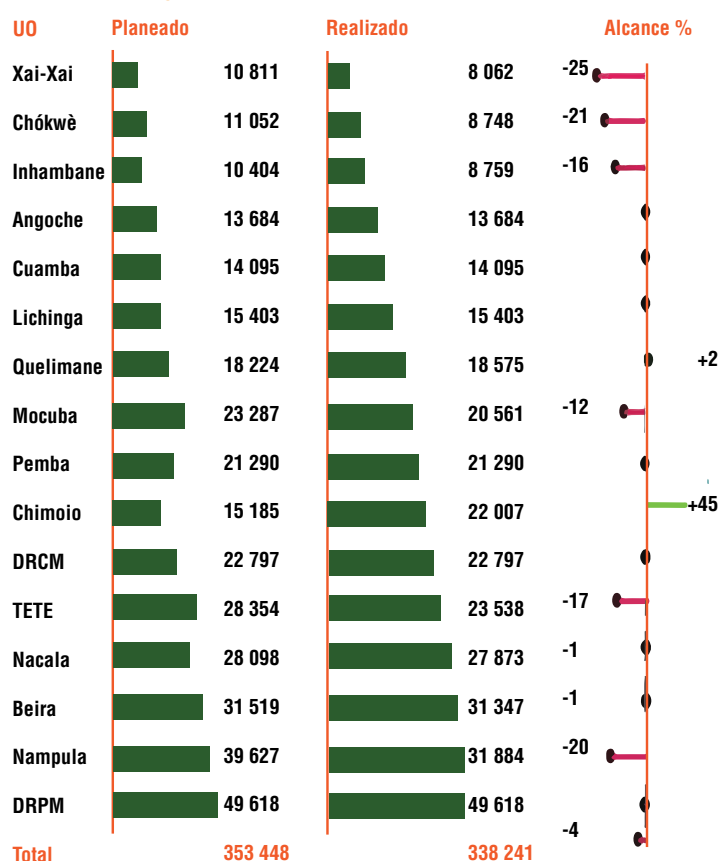


Gráfico 26: Novas Ligações Pro-Energia / Graphic 26: New Pro-Energy Connections

Execução física do ProEnergia / Physical Execution of Pro-Energy

UO	ME-TA-MT	REAL-IZ-MT	Grau MT	ME-TA-BT	REAL-IZ-BT	GrauBT	ME-TA-PT	REAL-IZ-PT	GRAU PT
Quelimane	66	7	10%	137	19	14%	95	13	14%
Chókwè	57	34	61%	135	52	39%	97	53	55%
Beira	96	60	63%	161	73	46%	130	74	57%
Xai-Xai	36	34	93%	140	73	52%	105	33	31%
Chimoio	95	39	41%	182	98	54%	130	44	34%
Inhambane	55	39	72%	152	83	55%	110	62	56%
Tete	43	23	54%	107	72	67%	81	32	40%
Mocuba	37	28	76%	113	78	69%	107	65	61%
Angoche	41	25	61%	58	46	79%	50	48	96%
Cuamba	33	33	100%	140	140	100%	128	128	100%
DRCM	139	139	100%	307	307	100%	258	258	100%
DRPM	162	163	100%	350	350	100%	307	307	100%
Lichinga	63	63	100%	110	110	100%	134	134	100%
Nacala	51	51	100%	186	186	100%	180	180	100%
Nampula	122	115	94%	319	319	100%	347	347	100%
Pemba	69	69	100%	151	151	100%	168	168	100%

Tabela 10: Execução Física de Pro-Energia / Table 10: Physical Execution of Pro-Energy



Balanço da Implementação do Contrato-Programa

Balance of the implementation of the Programme Contract

Depois de concluído, em 2019, o levantamento exaustivo da situação das 135 Sedes de Postos Administrativos ainda sem acesso à energia eléctrica, num universo de 416, a EDM ficou com a responsabilidade de electrificar, através da Rede Eléctrica Nacional, 94 Postos Administrativos. Missão que tem cumprido desde 2020. Com a assinatura do Contrato-Programa com o Governo em 2022, a responsabilidade ficou mais acrescida. No cumprimento desta missão, apresenta-se, na tabela abaixo, o número de Postos Administrativos electrificados através da REN em 2022.

After the conclusion in 2019 of an exhaustive survey of the situation of the 135 Administrative Posts without access to electricity, in a universe of 416, EDM became responsible for electrifying 94 Administrative Posts through the National Electricity Network. This mission has been accomplished since 2020, and with the signature of the Program Contract with the Government in 2022, the responsibility has increased. In compliance with this mission, the table below shows the number of Administrative Posts electrified through National Electricity Grid in 2022.

ORDEM	PROVÍNCIA PROVINCE	DISTRITO DISTRICT	POSTO ADMINISTRATIVO ADMINISTRATIVE POST
1	Niassa	Mandimba	Lissiete
2	Cabo Delgado	Namuno	Machoca
3	Cabo Delgado	Balama	Impire
4	Cabo Delgado	Namuno	Papai
5	Cabo Delgado	Balama	Kwekwe
6	Cabo Delgado	Mueda	Chapa
7	Nampula	Nacaroa	Saua - Saua
8	Nampula	Murupula	Chinga
9	Zambézia	Lugela	Munhamade
10	Sofala	Marromeu	Chupanga
11	Tete	Moatize	Zóbuè

Tabela 11: Postos Administrativos Eletrificados através da REN em 2022 / Table 11: Administrative Posts Electrified by REN in 2022

Resumo de Desembolsos

Disbursement Summary

Ano	Montante Previsto Estimated amount (MZN)	Montante Disponibilizado Disbursed Amount (MZN)	Valor por receber Receivables (MZN)
2021	529, 237, 680.00	200, 000, 000.00	329, 237, 680.00
2022	529, 237, 680.00	529, 237, 680.00	0.00
Total	1, 058, 475, 360.00	729, 237, 680.00	329, 237, 680.00

Tabela 12: Resumo de Desembolsos / Table 12: Disbursement Summary

Financiamento Mobilizado

Funding Mobilised

A EDM continuará a contar com o financiamento dos parceiros de cooperação para o sucesso do programa de acesso universal e não só. Na tabela a seguir, apresenta-se o volume de financiamento mobilizado tornado efectivo em 2022.

EDM will continue to rely on funding from cooperation partners for the success of the universal access programme and beyond. The table below presents the volume of mobilised funding made effective in 2022.

ITEM	DESIGNAÇÃO DO PROJECTO PROJECT NAME	FINANCIADOR FUNDER	SITUAÇÃO DO FINANCIAMENTO FINANCING SITUATION	VALOR (MUSD) AMOUNT
1	Projecto STIP – Pacote B	KFW	Mobilizado	17,3
2	Projecto de Empoderamento da Mulher	SIDA	Mobilizado	0,03
3	Projecto ProEnergia Plus	Banco Mundial	Mobilizado	273
TOTAL				290,33

Tabela 12: Financiamento Mobilizado / Table 30: Funding Mobilised



Inaugurada, 07 de Março de 2022, a Rede Eléctrica do Posto Administrativo de Ntlavene, no Distrito de Mabalane, na Província de Gaza.

The electrical network of the Ntlavene Administrative Post was inaugurated on March 7, 2022, in the Mabalane District, Gaza Province.

Mobilização de Financiamento

Mobilisation of Funding

A tabela abaixo apresenta a relação de projectos prioritários na fase de mobilização de financiamento e respectivos potenciais financiadores.

The table below presents the list of priority projects in the phase of mobilization of funding and their potential funders.

ITEM	DESIGNAÇÃO DO PROJECTO DESIGNATION OF THE PROJECT	FINANCIADOR FINANCIER	SITUAÇÃO DO FINANCIAMENTO FUNDING STATUS	TOTAL (MUSD)
1	Projecto da Central Hidroelétrica de Tsate Tsate Hydroelectric Power Station Project	KFW,ASDI,BEI	Em Mobilização Mobilization	250
2	Electrificação de todos os Postos Administrativos do País, PACOTE II e III Electrification of all Administrative Posts in the Country, PACKAGE II and III	GoM	Parcialmente Mobilizado (Pacote II) Partially Mobilized (Package II)	92
3	Projecto de Redução de Perdas de Distribuição Project for Reducing Distribution Losses	JICA	Em Mobilização In Mobilization	0,1
4	Projecto Linha 220 kV Namialo/Nacala Namialo/Nacala 220 kV Line Project	JICA	Em mobilização In Mobilization	63
5	Projecto Linha 400 kV Alto Molocué/Namialo / 400 kV Alto Molocué/Namialo line project	BAD	Em mobilização In Mobilization	93
6	Linha de transporte Nampula Angoche, 110kV Nampula Angoche transmission line, 110kV	SIDA	Em mobilização In Mobilization	15
7	Electrificação de Vilas Fronteiriças Electrification of border villages / Songo/Matambo 400 kV Line Project	GoM	Em mobilização In Mobilization	9
8	Projecto Linha 400 kV Songo/Matambo/ Songo Matambo 400 kV Line Project	BAD	Em mobilização In Mobilization	100
9	Projecto de Reconstrução de Cabo Delgado Cabo Delgado Reconstruction Project	SIDA	Em mobilização In Mobilization	25
TOTAL				647,1

Tabela 14: Projetos Prioritários na Fase de Mobilização de Financiamento / Table 31: Priority Projects in the Financing Mobilization Phase



**PROJECTOS
CO-FINANCIADOS
NA FASE
DE IMPLEMENTAÇÃO**
Co-Financed Projects
in the Implementation Phase

Projectos Co-Financiados na Fase de Implementação Co-Financed Projects in the Implementation Phase

STATUS

Project Name	Task	Status
Aquisição de um Transformador de 200MVA - SE Chibata	Finalizar o processo de negociação para a retoma do projecto	Fechado 100%
Centro Nacional de Despacho - CND	Preparação dos RFP	Fechado 100%
	Lançamento do concurso para a contratação do Owner Engineer	Fechado 100%
	Avaliação das propostas	Fechado 0%
	Assinatura do contrato de consultoria	Fechado 0%
Construção da linha de Transporte Chimuará-Nacala	Construção de 141 Fundações da Linha Chimuará - Nacala	Fechado 90%
	Levantamento de 104 torres da Linha Chimuará - Nacala	Fechado 90%
	Lançamento 345km do condutor	Fechado 40%
	Construção Civil da SE Chimuará 400/220kV, 250MVA,	Fechado 100%
	Instalações Electromecánicas na SE Chimuará 400/220kV, 250MVA,	Fechado 80%
	Construção Civil da SE Alto Molocue 100/220kV, 250MVA	Fechado 90%
	Instalações Electromecánicas na SE Alto-Molocue 400/220kV, 250MVA	Fechado 90%
Electrificação de Todos os Postos Administrativos do País	Electrificar 15 PA's	Fechado 70%
	Assinar Contratos de Empreitada para adicionais 8 PA's	Fechado 100%
	Lançar concurso para Electrificação de 17 PA's	Fechado 100%
Fundo de Preparação de Projectos (PIF)	Conduzir o ESIA - Tsate	Fechado 100%
	Conduzir o ESIA - Mavuzi II	Fechado 90%
	Finalizar a reparação do Grupo J	Fechado 80%
	Eliminação do derramamento de óleo	Fechado 100%
Melhoramento da Qualidade de Fornecimento de Energia Eléctrica a Cidade e Província de Maputo 250MUSD do Exim Bank India	Finalização do Inception Report	Fechado 100%
	Finalização do Detailed Project Report	Fechado 100%
	Preparação de Caderno de encargos	Fechado 80%
	Lançamento do concurso para empreitada	Fechado 30%
Moçambique - Tanzania	Mobilização do Financiamento	Fechado 100%



STATUS

		Programa de	
<p>Programa de Energia para Todos (ProEnergia)</p> <ul style="list-style-type: none"> Chegada de material de proEnergia Efectividade do Financiamento do Proenergia + Seleção dos consultores para topografia e caderno de encargos Efectuar o lançamento do concurso e adjudicação de fornecimento de materiais Efectuar o lançamento do concurso para fiscalização Efectuar o lançamento do concurso de empreitada Assinatura dos contratos de fornecimento, empreitada e fiscalização Início da chegada do material proEnergia + 	Fechado 100%	Programa de	
	Fechado 100%	Fechado 100%	
	Fechado 10%	Fechado 10%	
	Fechado 50%	Fechado 50%	
	Fechado 100%	Fechado 100%	
	Fechado 80%	Fechado 80%	
	Fechado 20%	Fechado 20%	
		Fechado 0%	Projecto de C
		Projecto de C	
<p>Projecto de Combate de Erosão nas Torres de travessia</p> <ul style="list-style-type: none"> Projecto de Combate de Erosão nas Torres de travessia 	Fechado 30%	Projecto de C	
			Projecto de C
	Fechado 0%	Fechado 0%	
<p>Projecto de Construção de Central de Emergência de Nacala</p> <ul style="list-style-type: none"> Recepção das propostas e avaliação Assinatura do contrato Submissão do contrato ao TA 	Fechado 0%	Projecto de E	
	Fechado 0%	Fechado 0%	
		Fechado 0%	Projecto de E
<p>Projecto de Electrificação de Vilas Fronteiriças (Pessano Garcia)</p> <ul style="list-style-type: none"> Conduzir as redes de MT e BT e Instalação de PTs Ligar 2,000 novos clientes 	Fechado 100%	Projecto de E	
	Fechado 20%	Fechado 20%	
			Projecto de E
<p>Projecto de Extensão da Subestação de Dzimbene</p> <ul style="list-style-type: none"> Submissão e aprovação de Design Mobilização e início de construção das fundações Instalação dos equipamentos electromecanicos 	Fechado 100%	Projecto de I	
		Em curso 90%	
		Em curso 60%	
<p>Projecto de Instalação da Central de Emergência do Bilene</p> <ul style="list-style-type: none"> Instalação de 4 geradores 	Não iniciado 91	Projecto de I	
			Projecto de I
<p>Projecto de Instalação de OPGW - Refrofiting</p> <ul style="list-style-type: none"> Recepção das propostas e avaliação Negociação e Assinatura do Contrato 	Fechado 100%	Projecto de I	
	Fechado 100%	Fechado 100%	
		Não iniciado 14	
<p>Investimentos-2022 #4375: Efectividade do contrato de consultoria</p>			
<p>Projecto de Instalação de transformador de 150MVA na Matola</p> <ul style="list-style-type: none"> Colocação dos armários exteriores Colocação do barramento e ligação do transformador do lado de 275KV Reposicao das terras vandalizadas Lançamento de cabos de controle e protecção 	Fechado 100%	Projecto de I	
	Fechado 100%	Fechado 100%	
	Fechado 100%	Fechado 100%	
		Não iniciado 0%	
			Projecto de I
<p>Projecto de Interligação Moçambique-Malawi</p> <ul style="list-style-type: none"> Levantamento topografico e desenho do Perfil da Linha e da subestação Linha: Efectuar 150 fundações Subestação: Actividades civis 	Fechado 100%	Projecto de I	
		Fechado 100%	
		Fechado 100%	

Projecto de Investimentos de Curto Prazo (STIP)

- Lote A: Trabalhos civis
- Lote B: Garantir a efectividade do financiamento
- Lote C: levantamentos topograficos e design das SE's da Munhava e Estoril
- Lote D: Efectividade do contrato, levantamento tografico e design
- Lote A: Trabalhos electromecânicos para SE do Infulene - início
- Lote B: lançamento do concurso

STATUS	
	Projecto de It
	Fechado 40%
	Fechado 100%
	Fechado 100%
	Fechado 100%
	Fechado 100%
	Fechado 90%



O PCA da EDM, Eng. Marcelino Gildo Alberto, efectua visita de trabalho à subestação de Beluluane, Outubro de 2022.
 EDM's Chairman of the Board, Eng. Marcelino Gildo Alberto, conducts a working visit to the Beluluane Substation, October 2022.

STATUS

Projecto de Melhoria de Qualidade e Eficiência de Energia (PERIP)	Progresso	Status
: Lot 1 - Trabalhos civis, instalações electromecanicas e iniciar o cold commissioning		Projecto de M Fechado 100%
: Lot 2 - Lançamento dos condutores/cabos nas diferentes linhas de 66kV; Construção das funda...		Fechado 80%
: Lot 3 - Trabalhos civis, Instalações electromecanicas e Iniciar o cold commissioning		Fechado 50%
: Lot 4 - Construção de linhas de MTe BT e instalação de PTs em Marracuene e provincia de Map...		Fechado 80%
: Lot 5 - Construção de linhas de MTe BT e instalação de PTs em Nacala		Fechado 90%
: Lot 6 - Assinatura de contrato e efectividade		Fechado 10%










STATUS

Projecto de Mitigação de Risco da TTP (Dzimbene-Chibuto e Vilanculos-Temane)	Progresso	Status
: Avaliação das propostas de empreitada		Projecto de M Fechado 100%
: Seleção de fiscais para fiscalização das duas linhas		Fechado 100%
: Assinatura do contrato de empreitada da linha 275kV Dzimbene Chibuto		Fechado 100%
: Efectividade e Mobilização do empreiteiro da linha Dzimbene - Chibuto		Fechado 80%
: Negociação e assinatura do Contrato empreiteiro da linha Vilanculos - Temane		Fechado 50%
: Design e topografia da linha Dzimbene - Chibuto e encomenda dos materiais		Fechado 10%
: Efectividade e Mobilização do empreiteiro da linha Dzimbene - Chibuto		Fechado 0%
Projecto de reconstrução Pós IDAI linha Iamego Guara Guara no ambito do PCERIP		Projecto de M
: Garantir a Efectividade do contrato		Fechado 100%
: Encomenda de todos os materiais		Fechado 0%
: Efectuar 70 fundacoes		Fechado 0%

STATUS

Projecto de Redução de Perdas Não Técnicas na EDM	Progresso	Status
: Negociação e assinatura de 3 contratos, nomeadamente 1. Fornecimento de 3215 contadores e		Projecto de R Fechado 100%
: Efectividade dos 3 contratos, nomeadamente 1. Fornecimento de 3215 contadores e acessórios		Fechado 30%
: Fornecimento de 3215 contadores e acessórios		Fechado 0%
Projecto ELSGAP		Projecto ELSC
: Fornecimento de 5 salas de conferencias digital		Fechado 100%
: Conclusão dos contratos de assessoria ao CA e ao Projecto NCC		Fechado 100%
Projecto Vilanculos - Massinga (ESIA)		Projecto Vilanculos - Mas
: Relatório final do ESIA e aprovação do HTA		Fechado 90%
: Lançamento da última consulta pública		Fechado 100%
: Submissão do relatório final		Fechado 100%

STATUS

Reabilitação da Rede da Cidade de Maputo e Instalação de STATCOM de Pemba			Reabilitação
	Design e Encomenda do Cabo		Fechado 100%
	Construção civil dos PS na Cidade de Maputo		Fechado 0%
	Obras civis na SE de Pemba		Fechado 0%
	Instalação do cabo		Fechado 0%
Reforço Rede Parque Industrial Beluluane e arredores			Reforço Rede
	Reabilitação e uprate da SE do Beluluane para 66/33		Fechado 90%
	Construção da SE de Mahoche 66/33kV 40MVA		Fechado 80%
	Construção de 12km de linha de 66kV em circuito duplo		Fechado 80%
	Electrificação do Bairro de Mavoco		Fechado 60%
Reforço e Extensão da Rede Nacional de Transporte (Mixed - Credit)			Reforço e Ex
	Finalizar as correcções na SE de Dzimbene		Fechado 80%



**Projectos de
Melhoramento
da Rede de Distribuição**
Distribution Grid
Improvement Projects

Projectos de Melhoramento da Rede de Distribuição

Distribution Grid Improvement Projects

#	DIRECÇÃO REGIONAL DA CIDADE DE MAPUTO REGIONAL DIRECTORATE OF MAPUTO CITY
1	Melhoramento da rede de BT , rede de BT e substituição de baixadas - Bairro Guava, Q.27. Improvement of LV network with 5km of LV network, 2 km of downgrades - Guava neighbourhood, Q.27 - Prox. Externato Alberth Einsten
2	Expansão e melhoramento da rede de BT com a montagem de 3 PTs , RMT , BT, 6Km de baixadas - Bairro Cumbeza. Expansion and improvement of LV network with the assembly of 3 PTs, RMT, of LV network, low voltage - Cumbeza neighbourhood
3	Melhoramento da rede de BT e montagem de 1 PT - Zimpeto Drive In. LV network improvement with the assembly of 1 PT - Zimpeto Neighborhood Drive In
4	Melhoramento da rede de BT com a montagem de 1 PTe substituição de Baixadas - Bairro Zimpeto próximo aos Coqueiros. LV network improvement with the installation of PT Baixadas - Zimpeto neighbourhood near Coqueiros
5	Melhoramento da rede de BT com a montagem de 1 PT. LV network upgrading with the assembly of 1 PT
6	Reabilitação de rede MT no Bairro de Laulane. Rehabilitation of medium voltage network with the replacement of the conductor with splices in the Laulane neighbourhood
7	Reabilitação de rede de BT com montagem de 1 PT - Bairro de Albazine em frente a pequinique. Rehabilitation of LV network with assembly of 1 PT Albazine district in front of pequinique
8	Reabilitação e Melhoramento da Rede no Bairro Polana Caniço-Clube de Golf. Rehabilitation and Improvement of the Polana Caniço-Golf Club Neighbourhood Network
9	Melhoramento de RMT no Bairro da Polana Cimento, zona da Presidencia. MV Grid improvement in Bairro da Polana Cimento, Presidential zone,
10	Melhoramento de rede B PT (frente ao Comando na Oh Chi Min)-Armario Oh Chi Min/John Issa/ LV network. improvement and load relief,in front Armario Oh Chi Min/John Issa
11	Reabilitação e Melhoramento de RBT - Bairro de Chamissava zona da Tereza: 1Km RMT, e 1 PT. Rehabilitation and Upgrading of PSTN - Chamissava neighbourhood - Tereza area: RBT and 1 PT

Tabela 15: Projectos de Melhoramento da Rede de Distribuição - DIRECÇÃO REGIONAL DA CIDADE DE MAPUTO / Table 15: Distribution Grid Improvement Projects - REGIONAL DIRECTORATE OF MAPUTO CITY

#	DIRECÇÃO REGIONAL DA PROVÍNCIA DE MAPUTO REGIONAL DIRECTORATE OF MAPUTO PROVINCE
1	Melhoramento da Rede incluindo montagem de 2 PTs no Bairro Chinonanquila. Network upgrade with the assembly of 2 PTs in Chinonanquila neighbourhood
2	Melhoramento da rede de BT no Bairro Matadouro atrás da Esc.Secundaria, inserção de 1PTs. Improvements of LV network in Bairro Matadouro behind the Secondary School, insertion of 1PTs
3	Melhoramento da rede de BT no Bairro Madinguine. Improving of LV network in Bairro Madinguine zone of the old SE
4	Melhoramento da rede de Matlemele incluindo montagem de 2 PTS. Improvements of Matlemele's network 2 PTS
5	Melhoramento da rede de BT no Bairro de Sao Damasso insercao de 1 PTs. Improving of LV network in Sao Damasso district insertion of 1 PT
6	Melhoramento da rede de BT no Bairro Singathela Zona da Antena, insercao de 01PTs. LV network improvement in Singathela neighbourhood - Antenna area, 1 PT were installed
7	Melhoramento da rede de BT no bairro KM 15 insercao de 2 PTs. LV network improvement in the KM 15 neighborhood, insertion of 2 PTs
8	Melhoramento da Rede no Bairro Mulembye e Montagem de 1TR. Improvements to the electrical network in Mulembye neighbourhood
9	Melhoramento da rede eléctrica no Bairro Khongolote (Montagem de 1PT, de MT e de BT). Improvements of electrical network in Khongolote neighbourhood (Assembly of 1PT, MV and of LV)
10	Melhoramento da Rede no Bairro Tsatse e Montagem de 1PT. Network Upgrade at Tsatse Neighbourhood Assembling of 1PT
11	Melhoramento da Rede no Bairro Khongolote-Petanengue 1 e Montagem de 1PT. Improvements of the network in Khongolote-Petanengue neighbourhood 1 and Assembling of 1PT
12	Melhoramento da Rede no Bairro Manchiana e Montagem de 1TR/ Improvements of the Power System in Manchiana and Assembly of 1TR
13	Melhoramento da Rede no Bairro Intaka-Primeiro Rotunda (Montagem de 1PT, MT e BT)/ Improvements of the Intaka Neighbourhood - First Roundabout (Assembling of 1PT, MV and LV)
14	Melhoramento da Rede no Bairro Balucueene e Montagem de 1PT. Improvements of the electrical network in Balucueene neighbourhood and Assembling 1PT
15	Melhoramento da rede eléctrica no Bairro Khongolote Escola Santa Maria. Improvements of the electrical network in Khongolote neighbourhood, Santa Maria School
16	Melhoramento da rede no bairro de Malhampsene, inserção de 3 PTs. Network improvement in Malhampsene neighbourhood, insertion of 3 PTs of
17	Melhoramento da rede eléctrica no Bairro Fomento zona Rua de Cabo Verde. Improvements of electrical network in Fomento neighbourhood - Rua de Cabo Verde
18	Melhoramento da rede eléctrica no Bairro Santos - Matola "A". Improvements of electrical network in Santos - Matola "A" neighbourhood
19	Melhoramento da rede Electrica no Bairro do Fomento (Mastrong). Improvements of electrical network in Bairro do Fomento (Mastrong)

Tabela 16: Projectos de Melhoramento da Rede de Distribuição - DIRECÇÃO REGIONAL DA PROVÍNCIA DE MAPUTO / Table 16: Distribution Grid Improvement Projects - DIRECTORATE OF MAPUTO PROVINCE

#	DIRECÇÃO REGIONAL SUL SOUTHERN REGIONAL DIRECTORATE
2	Melhoramento e expansão da rede eléctrica no Bairro Inhantumbo - 1PT em Inharrime/ Upgrade and expansion of electrical network in Inhantumbo neighbourhood - 1PT and accessories in Inharrime ZSC
3	Expansão da rede eléctrica BT no Bairro Jacubecua em Panda/ Expansion of electrical network in Jacubecua neighbourhood of R&TB and accessories in Panda
4	Melhoramento da rede eléctrica BT no Bairro Manhala - Agência da Maxixe/ Improvements of electrical network in Manhala neighbourhood - of rrtb and accessories - Maxixe Agency
5	Melhoramento da rede eléctrica no Bairro Chambone 6 e Manhala - 5,5km de RBT e acessórios -Agência da Maxixe/ Improvements of electrical network in Bairro Chambone 6 and Manhala - rttB and accessories - Maxixe Agency
6	Reabilitação da linha de Ligogo (substituição de 50 postes depreciados) - USC de Jangamo/ Rehabilitation of Ligogo line (replacement of 50 depreciated poles) - USC Jangamo
7	Melhoramento e Expansão da rede eléctrica no Bairro de Machavenga, eléctrica no Bairro Inhantumbo - de RMT, 2 PT e de RBT e acessórios em Inhambane/ Improvement and Expansion of electrical network in Bairro de Machavenga, electrical network in Bairro Inhantumbo of RMT, 2 PTs and of RBT and accessories in Inhambane
8	Melhoramento e expansão da rede eléctrica no Bairro de Tofinho - de RMT, 1PT e de RBT e acessórios - Inhambane/ Improvement and expansion of electrical network in Tofinho District - of RMT, 1PT and of RBT and accessories - Inhambane
9	Expansão de de RMT , de RBT e montagem de 1 PTs , na Zona do INGC, em Mabote./ Expansion of of RMT, of RBT and installation of 1 PTs of in the INGC Zone, at the Mabote
10	Expansão de 3Km de RBT e montagem de 1 PTs , no Bairro JosinaNa em Mabote/ Expansion of 3Km of RBT and assembly of 1 PTs in Josina Neighbourhood at the Mabote
11	Expansão de RBT , Nos bairros 7 de Abril e Gubugubo, em Mabote/ Expansion of RBT, in 7 de Abril and Gubugubo neighbourhoods, at the Mabote
12	Expansão de RBT, Na Zona de Doane em Govuro/ Expansion of high voltage power lines, in the Doane Zone in Govuro
13	Expansão de RBT, Na Zona de Petane I em Inhassoro./ Expansion of 2Km of RBT, in the Petane I Zone in Inhassoro
14	Expansão de RMT , RBT e montagem de 1 PTs em Machache, na ZSC de Inhassoro./ Expansion of RMT , of RBT and assembly of 1 PTs , in Inhassoro.
15	Expansão RMT ,de RBT e montagem de 1 PTs Na Zona do Aeroporto, na rua do Chiruala./ Expansion of of RMT,RBT and connection of 1 PTs of the Airport Zone, in Chiruala Street.

Tabela 17: Projectos de Melhoramento da Rede de Distribuição - DIRECÇÃO REGIONAL SUL / Table 17: Distribution Grid Improvement Projects - SOUTHERN REGIONAL DIRECTORATE


Continuação Continuation

16	Expansão de RMT , de RBT e montagem de 1 PTs No bairro Chibuene zona D. Expansion of 0,3 Km of RMT, 3Km of RBT and installation of 1 PTs of 160Kva, 11/0,4Kv, in the Chibuene district, zone D
17	Expansão da rede na Aldeia Cumbene-Maciene, 1PT,da RMT e da RBT. Grid Expansion at Cumbene-Maciene Village, 1PT from RMT and from RBT
18	Expansão da rede eléctrica no bairro Mudada e na Aldeia Cumbene-Maciene, - ZSC de Chibuto, 2PT da RMT e de RBT. Grid expansion in Mudada and Cumbene-Maciene Village, - Chibuto SPZ, 2PT RMT and from RBT.
19	Expansão da rede eléctrica na Aldeia Cumbana, 1PTs, e da RBT. Power network expansion in Cumbana Village, 1PTs, and RBT
20	Melhoramento e Expansão da rede eléctrica no bairro Dingane, RBT em Manjacaze. Upgrade and Expansion of the electricity grid in the Dingane neighbourhood, RBT em Manjacaze
21	Reabilitação de 4.0km da Linha GL16 Praia de Xai-Xai, SE Tavene a USTM. Rehabilitation of 4.0km of the GL16 Praia de Xai-Xai line, SE Tavene to USTM
22	Melhoramento e Expansão da rede eléctrica, 1PT, RMT e RBT no Bairro Muxaxene - USC de Chongoene. Upgrade and Expansion of Electrical Network, 1PT, 0.5km from RMT and 3.5km from RBT in Muxaxene District - USC Chongoene
23	Melhoramento e Expansão da rede eléctrica no bairro Nhocane-ZSC de Chibuto, 1PT da RMT e da RBT. Improvement and Expansion of electrical network in Nhocane-ZSC district of Chibuto, 1PT, RMT and from RBT
24	Melhoramento da rede eléctrica BT no 2 Bairro Mawandla, ZSC Magude incluído 1 PT. Electrical network improvement includede TP at 2 Bairro Mawandla in ZSC Magude.
25	Melhoramento de aldeia de Inchovane-ZSC de Xilembene de RMT, de RBT e 1 PT. Village upgrading of Inchovane-ZSC of Xilembene RMT, RBT and 1 PT
26	Melhoramento de aldeia de Mucatine-ZSC de massingir de RMT, de RBT e 1 PT. Village improvement of Mucatine-ZSC of Massingir 1Km of RMT, 2Km of RBT and 1 PT
27	Melhoramento do 6º Bairro - Chokwe. RBT e RBT 1PT. Upgrading of the 6th district - Chokwe 1KM RBT and 1KM RBT 1PT 100KVA,33/0.4KV.
28	Melhoramento 2 bairro Massavasse RMT, RBT e 1 PTs. Upgrading 2 Massavasse neighbourhood of RMT, of RBT and 1 PTs
29	Melhoramento do 4º Bairro Manjangue- Chokwe. 3KM RBT. Upgrade of the 4th district Manjangue- Chokwe. 3KM RBT

Tabela 17: Projectos de Melhoramento da Rede de Distribuição - DIRECÇÃO REGIONAL SUL / Table 17: Distribution Grid Improvement Projects - SOUTHERN REGIONAL DIRECTORATE

#	DIRECÇÃO REGIONAL CENTRO CENTRE REGIONAL DIRECTORATE
1	Expansão de 1 PT , RMT, RBT no bairro Amantonga Centro Gondola. Expansion of PT. MV Grid and LV Grid in Amantonga Center, Gondola
2	Expansão de 1 PT , RMT, RBT no bairro Bela Vista, Gondola. Expansion of PT, MV Grid, of LV Grid in Bela Vista, Gondola.
3	Expansão de 1 PT, RMT, km RBT no bairro Samora Machel Vanduzi. Expansion of PT, MV Grid and LV Grid
4	Expansão de 1 PT ,RMT, RBT no bairro Heróis Moçambicanos, zona de Helin Mining, Cidade de Chimoio. Expansion of PT, 0.7 km of MV Grid, LV Grid in the Heróis Moçambicanos neighbourhood, Helin Mining area, Chimoio City
5	Reforço de 1 PT , RMT, RBT no bairro 7 de Setembro Vila de Inchope. Reinforcement of PT, MV Grid, LV Grid in the 7 de Setembro neighbourhood in Village of Inchope
6	Reforço de 1 PT ,RMT,RBT no bairro Nhabirira em Vila de Sussundenga. Reinforcement of PT, MV Grid and LV Grid in Nhabirira neighbourhood in Village of Sussundenga
7	Reforço de 1 PT, RMT, RBT no bairro 25 de Junho (Bomba Mini_Mundo) na Vila de Gondola. Reinforcement of PT, MV Grid, LV Grid in 25 de Junho neighbourhood (Bomba Mini_Mundo) in Village of Gondola
8	Reforço de 1 PT ,RMT,RBT no bairro Heróis Moçambicanos, zona do Itai Meque, Cidade de Chimoio. Reinforcement of PT, MV Grid and LV Grid in Heróis Moçambicanos neighbourhood, Itai Meque area, Chimoio City
9	Reforço de 2 PTs, RMT, RBT no bairro 7 de Abril, zona de Mutipate e Mesquita, Cidade de Chimoio. Reinforcement of 2 PTs , MV Grid and LV Grid in the 7 de Abril neighbourhood, Mutipate and Mesquita area, Chimoio City
10	Reforço de 1 PT , RMT, RBT no bairro Nhamaonha, zona de Mabalane na Cidade de Chimoio. Reinforcement of 1 PT, RMT and RBT in Nhamaonha neighbourhood, Mabalane area, Chimoio City
11	Reabilitação de RBT e Km de Baixadas no Bairro dos Pescadores em Zalala. Rehabilitation of RBT and of Loweres in the Fishermen's Quarter in Zalala.
12	Reforço de RMT, 2 PT's , RBT e 10.0Km de Baixadas em diversos bairros (Sampene, Ac. Lusaka, Torrone 3°, Floresta B, Manhaua, Murropue) da cidade de Quelimane. Reinforcement of MV Grid and LV Grid and 10.0Km of drop wires in several neighbourhoods (Sampene, Ac. Lusaka, Torrone 3°, Floresta B, Manhaua, Murropue) of the city of Quelimane.
13	Expansão de RMT, 1 PT's e RBT e 3.0Km de Baixadas no Bairro Mifarinha em MOPEIA. Expansion of RMT, 1 PT's, LV Grid and of drop wires in Mifarinha neighbourhood in MOPEIA.
14	Construção da RMT, 1PT, 33/0.4kV e RBT e 400 baixadas para melhoramento no Bairro Samora Machel em Pebane. Construction of 0.5Km of MV Grid, 1PT, 4km of LV grid and 400 drop wires for improvement in Samora Machel neighbourhood in ZSC Pebane

Tabela 18: Projectos de Melhoramento da Rede de Distribuição - DIRECÇÃO REGIONAL CENTRO / Table 18: Distribution Grid Improvement Projects - CENTRE REGIONAL DIRECTORATE

Continuação Continuation

15	Construção de RBT e substituição de Baixadas, para Melhoria, no Bairro Serra - ZSC Gurué. Construction of LV Grid and 300 drop wires, for improvement, in the Serra neighbourhood - ZSC Gurué
16	Reabilitação RMT, 2 PTs, RBT e montagem de 300 Baixadas, para melhoria nos Bairros de Mualiwa e Muhera em Mulumbo./ Rehabilitation of 0.2 Km of MV Grid, 2 PTs, LV Grid and erection of 300 drop wires, for upgrading in Mualiwa and Muhera Neighbourhoods in Mulumbo.
17	Construção de 1 PT, MT e BT em Mafambisse, no Bloco 9. Construction of 1 PT, MV and LV in Mafambisse, in Block 9.
18	Construção de 1 PT, MT e BT em Tica. Construction of 1 PT, MV and LV in Tica
19	Construção de 1 PT, MT e BT no Bairro 7 de Abril, em MUANZA. Construction of 1 PT, MV and LV in Bairro 7 de Abril in MUANZA.
20	Construção de 1 PT, MT e BT, na Manga Mungassa/Ivato. Construction of 1 PT, MV and LV, in Manga Mungassa/Ivato
21	Construção de 1 PT, MT e BT no Bairro da Manhava-Casquinha, junto a OLAM. Construction of 1 PT, MV and LV in the neighbourhood of Manhava-Casquinha, next to OLAM
22	Construção de 2 PT, MT e BT, no Bairro da Manga Mungassa - Povoado do Nharrime - Beira-Sede. Construction of 2 PT, MV and LV, in the neighbourhood of Manga Mungassa - Povoado do Nharrime
23	Construção de 3 PT, MT e BT, na vila Sede de Caia. Construction of 3 PT, MV network and of LV, in the village of Caia.

Tabela 18: Projectos de Melhoria da Rede de Distribuição - DIRECÇÃO REGIONAL CENTRO / Table 18: Distribution Grid Improvement Projects - CENTRE REGIONAL DIRECTORATE

#	DIRECÇÃO REGIONAL NORTE NORTHERN REGIONAL DIRECTORATE
1	Construção de Rede de Baixa Tensão para melhoria de rede no Bairro de Nomba. Construction of Low Voltage Network to improve the network in Nomba neighbourhood
2	Melhoria da rede MT incluído 1 PT no Distrito de Nacaroa, Bairro de Minheuene. Improvements of Nacaroa District, Minheuene neighbourhood, FUNAE pumps area, MV Grid, 1PT, LV Grid
3	Melhoria da rede MT E BT incluído 1 PT no Distrito de Membra, Bairro 7 de Abril e/ Network upgrading in Membra District, 7 de Abril Neighbourhood in MV, 1PT, LV Grid
4	Melhoria da rede BT E MT PT incluindo 1 no Distrito de Nacala-Velha, Bairro de Cabaceira e/ Improvements at Nacala MT e BT includede 1 PT-Velha District, Cabaceira neighbourhood, MV Grid,
5	Melhoria da rede MT e BT incluindo 1 PT no Distrito de Mossuril, Bairro de Naguema e Network upgrading in Mossuril District, Naguema neighbourhood of MV Grid, 1PT and LV Grid

Tabela 19: Projectos de Melhoria da Rede de Distribuição - DIRECÇÃO REGIONAL NORTE / Table 19: Distribution Grid Improvement Projects - NORTH REGIONAL DIRECTORATE

Continuação Continuation

6	Melhoramento da rede no Bairro de Bloco I, na zona do Jaguar, MT, 1PT e RBT. Improvements of the network in the Bloco I neighbourhood, Jaguar area MV Grid, 1PT and LV Grid
7	Melhoramento da rede no Bairro de Naherenque MT, 1PT e RBT. Improvements in Bairro de Naherenque, MV Grid, 1PT and LV Grid
8	Melhoramento da rede no Bairro de Bloco : MT, 1PT e RBT. Improvements of the network in Block I, MT, 1PT and RBT
9	Obra de melhoramento de RBT com um PT no Bairro de Natulo A e B, em Anchilo. Upgrading work RMT and RBT with a trafo, in the Neighborhood of Natulo A and B, in Anchilo.
10	Obra de melhoramento de RBT no Bairro de Muhala Belenenses. LV Grid improvement work in the Neighborhood of Muhala Belenenses.
11	Obra de melhoramento da rede de MT e 2km de rede de BT com um trafo, no Bairro de Saa-Saa, em Ribáuè. MV network and LV network improvement work with trafo in Saa-Saa neighbourhood in Ribáuè.
12	Obra de Expansão de RMT e 2 rede de BT com um trafo, em Nahene. Expansion Work of MV Grid and 2km of LV network with a 100kVA trafo, in Nahene
13	Eletrificação da Comunidade de Lage em Boila Namitoria RBT, RMT e TR Unidade Fabril com capacidade instalada de 160 KVA. Electrification of the Lage Community in Boila Namitoria
14	Construção RBT para melhoramento da rede no Bairro Mademo (SEDE). Construction of 1.5Km of LV Grid to improve the network in the Mademo (SEDE) neighbourhood
15	Construção de RBT para melhoramento da rede no Bairro Emocha (SEDE). Construction of 2Km of LV Grid to improve the network in Emocha neighbourhood (Headquarters)
16	Construção de 1Km de RBT para melhoramento da rede no Bairro Triângulo (ZSC de Malema). Construction of 1Km of LV Grid to improve the network in Triângulo neighbourhood (ZSC of Malema)
17	Construção de 1Km de RBT para melhoramento da rede no Bairro Armando Guebuza no Entre-Lgos (USC de Mecanheas)./ Construction of 1Km of LV Grid to improve the network in Armando Guebuza neighbourhood in Entre-Lgos (USC of Mecanheas)
18	Construção de RBT para melhoramento da rede no Bairro Mutxora (SEDE). Construction of LV Grid to improve the network in Mutxora neighbourhood (Head Office)
19	Construção de RBT para melhoramento da rede no Bairro Inssaca (USC de Mecanheas). Construction LV Grid to improve the network in the Inssaca neighbourhood (USC of Mecanheas)
20	Construção de RBT para melhoramento da rede no Bairro 5 Aeroporto (SEDE). Construction of 3km of LV Grid to improve the network in the Aeroporto 5 (SEDE) neighbourhood
21	Construção de 1Km de RBT para melhoramento da rede no Bairro Mutivazi (ZSC de Malema). Construction of 1Km of LV Grid to improve the network in the Mutivazi neighbourhood (ZSC of Malema)
22	Construção de 3Km de RBT para melhoramento da rede no Bairro Nveruia (USC de Nipepe). Construction of 3Km of LV Grid to improve the network in the Nveruia neighbourhood (USC of Nipepe)

Tabela 19: Projectos de Melhoramento da Rede de Distribuição - DIRECÇÃO REGIONAL NORTE / Table 19: Distribution Grid Improvement Projects - NORTH REGIONAL DIRECTORATE

Continuação Continuation

23	Construção de 2Km de RBT e Aumento de potência do Transformador. Construction of 2Km of LV Grid and increase of power of the transformer from 50kVA to 160kVA to improve the quality of Electricity in the Lurio PA
24	Expansão de Rede BT no Bairro Quilawa - Distrito de Palma (RBT). LV Grid Expansion in the Quilawa neighbourhood - Palma District (RBT).
25	Expansão e Melhoramento de Rede no Bairro Nahale - Distrito de Chiure. Network Expansion and Upgrading in the Nahale neighbourhood - Chiure District (MV and of LV Grid)
26	Expansão de Rede na Aldeia Nsanja - Distrito de Ancuabe (RBT, 01 PT). Network Expansion at Nsanja Village - Ancuabe District (MV and LV Grid, 01 PT
27	Expansão de Rede MT e BT no Bairro Incularino (RBT e 1 PT)- Distrito de Palma. Expansion of the MV and LV Networks in the Incularino neighbourhood (MV Grid, LV Grid and 1 PT)- Palma District

Tabela 19: Projectos de Melhoramento da Rede de Distribuição - DIRECÇÃO REGIONAL NORTE / Table 19: Distribution Grid Improvement Projects - NORTH REGIONAL DIRECTORATE


O PCA da EDM, Marcelino Gildo Alberto, visita ao PERIP.

EDM's CEO, Marcelino Gildo Alberto, visits PERIP.



Digitalização
Digitalization

Digitalização










A nossa Estratégia Digital representa o compromisso para com a transformação da Electricidade de Moçambique, E.P. (EDM) em empresa pública inteligente, sendo também a nossa resposta à agenda da migração digital e aos objectivos da missão. Mais do que nunca, dependemos das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) para prestar serviços mais céleres e de melhor qualidade, onde, sem dúvida, a digitalização é o principal impulsionador desta mudança de paradigma.

No âmbito do Objectivo Estratégico conectar que visa prover infraestrutura de TIC para conectar e apoiar as operações de negócio da Empresa adoptamos as seguintes soluções:

Digitalization

Our Digital Strategy represents the commitment to transform Electricidade de Moçambique, E.P. (EDM) into a smart public company, as well as our response to the digital migration agenda and mission objectives. More than ever, we depend on Information and Communication Technologies (ICTs) to provide faster and better quality services, where, without a doubt, digitization is the main driver of this paradigm shift.

Under the Strategic Objective connect which aims to provide ICT infrastructure to connect and support the Company's business operations we have adopted the following solutions:

<p>Rede Local</p>  <p>Projectos Fase 0; Fase I; Fase II</p>	<p>Rede Alargada</p>  <p>370 links, que incluem Fibra Óptica da rede própria da EDM e de Operadores privados de Telecom (Vodacom, Movitel, Tmcel e Tvcabo)</p>	<p>Internet</p>  <p>Upgrade sucessivo de 2x20 – 2x100 Mbps; 2x100 – 2x200 Mbps; 2x100 – 2x600 Mbps</p>	<p>Cisco VoIP</p>  <p>430 IP Phones a nível dos Órgãos Centrais, DRCM, DRPM e DTSU</p>	<p>Data Center</p>  <p>Em curso</p>	<p>APN Privada</p>  <p>1000 cartões SIM na rede privada (APN) para telemetria e acesso corporativo.</p>
<p>VPN (Anyconnect)</p>  <p>2025 contas para acesso remoto e seguro aos recursos corporativo através da Internet</p>	<p>Cisco Webex</p>  <p>90 Cintas para Gestores e pessoal de suporte à Gestão.</p>	<p>Google Workspace</p>  <p>Calendario Drive Mail Meet 2050 contas, com previsão de 2500 até ao final do ano</p>			

Implementação de comunicações unificadas, voz sobre IP (Cisco VoIP) visando a redução de custos com chamadas telefónicas a nível interno. Neste âmbito foram configurados e distribuídos 425 telefones em varias unidades orgânicas localizadas nos edifícios da Sede, Distribuição, DEP/DIT/ DID/ DOM, DSST, DRCM, DRPM, DTSU, ASC de Infulene, Geração e Data Center. Cisco VoIP (Voice over Internet Protocol) é uma solução moderna de chamadas altamente eficaz que lhe permite efectuar chamadas telefónicas através de uma ligação à Internet de banda larga em vez de uma linha fixa tradicional. Além de reduzir os custos de comunicação o VoIP apresenta as seguintes vantagens: melhor qualidade de chamadas, ambiente flexível e melhor colaboração.

Com vista a estabilizar o sistema integrado de gestão – SIGEM de modo a melhorar os processos instituídos nas diversas funções transaccionais da empresa (CMS, Credelec – OnLine, OMS, Gif RH e Finanças, etc) concluímos o processo de integração de Clientes especiais no CMS.

Implementation of unified communications, voice over IP (Cisco VoIP) aimed at reducing internal telephone call costs. In this context, 425 telephones were configured and distributed in various organic units located in the Head Office, Distribution, DEP/DIT/ DID/DOM, DSST, DRCM, DRPM, DTSU, ASC of Infulene, Generation and Data Centre buildings. Cisco VoIP (Voice over Internet Protocol) is a highly efficient modern calling solution that allows you to make telephone calls over a broadband Internet connection instead of a traditional landline.

Besides reducing communication costs VoIP has the following advantages: better call quality, flexible environment and better collaboration. instituted in the various transactional functions of the company (CMS, Credelec - OnLine, OMS, Gif HR and Finance, etc.) we concluded the integration process of Special Customers in CMS.

Massificamos o G-Workspace para 2,500 trabalhadores e disponibilizamos 3,245 contas para acesso aos recursos computacionais da Empresa, com o propósito de melhorar o índice de acesso digital e a contribuição das tecnologias de informação e comunicação na satisfação de processos de gestão, aprendizagem contínua e implementação da estratégia da EDM,. O G-workspace ou Google work space é uma plataforma empresarial colaborativa que reúne diversas ferramentas do Google voltadas para actividades corporativas. O G-workspace visa permitir que as empresas melhorem a produtividade e promovam inovação nos seus negócios, atendendo tanto as necessidades dos clientes quanto como dos colaboradores. A ferramenta a nível mundial regista cerca de 2,6 bilhões de usuários mensalmente.

We massified G-Workspace to 2,500 workers and provided 3, 245 accounts for access to the Company's computing resources, with the purpose of improving the digital access index and the contribution of information and communication technologies in the satisfaction of management processes, continuous learning and implementation of EDM's strategy,. G-workspace or Google work space is a collaborative business platform that brings together several Google tools aimed at corporate activities. G-workspace aims to enable companies to improve productivity and promote innovation in their business, meeting the needs of both customers and employees. The tool worldwide registers about 2.6 billion monthly users.



- **Calendário**
- **Drive**
- **Mail**
- **Meet**

2 050 contas, com previsão de 2500 até o final do ano.

A gestão de informação é um processo determinante para um excelente desempenho de qualquer organização. Desta forma, desenvolvemos o sistema de gestão documental ExpediNet que gere e permite o registo e a tramitação de documentos entre diversos intervenientes. O aplicativo apresenta as seguintes vantagens dentre as quais se destaca: optimização da gestão da informação, melhorando a qualidade de acesso aos documentos de arquivo e a respectiva difusão, aumenta a eficiência dos serviços de arquivo, melhora a comunicação, rentabiliza a utilização dos recursos humanos, espaço e materiais existentes, e ainda o aumento da estabilidade, da continuidade e da eficácia administrativa da organização.

Information management is a key process for the excellent performance of any organisation. Thus, we have developed the ExpediNet document management system that manages and allows the registration and the processing of documents between different actors. The application has the following advantages among which we highlight: optimisation of information management, improving the quality of access to and dissemination of archive documents, increasing the efficiency of archive services, improving communication, maximising the use of existing human resources, space and materials, and increasing the stability, continuity and administrative efficiency of the organisation.



90 contas para gestores e pessoal de suporte à gestão.

Cisco Webex meetings é uma solução empresarial para videoconferência, reuniões on-line, compartilhamento de tela e webinars sem custos adicionais. O aplicativo combina as reuniões com mensagens, chamadas, compartilhamento de arquivos e quadro de comunicações, antes, durante e depois da reunião.

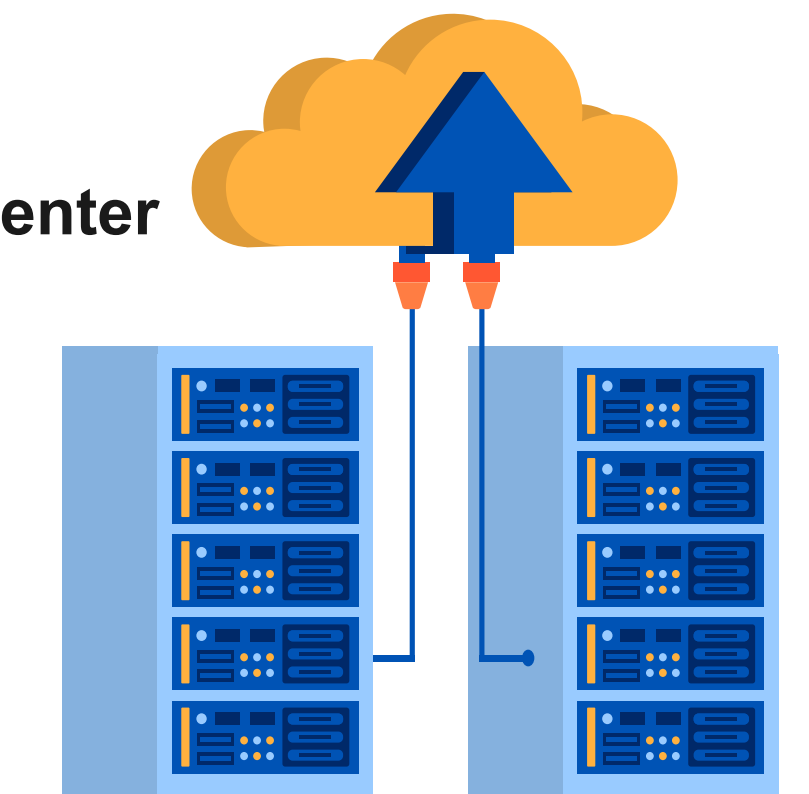
Cisco Webex meetings is an enterprise solution for video conferencing, online meetings, screen sharing and webinars at no extra cost. The application combines meetings with messaging, calls, file sharing and a bulletin board before, during and after the meeting.

APN Privada – Acces Point Name (ponto de acesso) – é um endereço que permite que um dispositivo saia da rede operadora e consiga acessar a internet. A APN Privada oferece a vantagem de as linhas nela cadastradas terem prioridade de acesso às torres de telefonia, melhor qualidade de acesso e da comunicação, tráfego de dados mais estável e maior segurança na troca de informações.

Private APN - Acces Point Name - is an address that allows a device to leave the carrier network and access the internet. The Private APN offers the advantage that lines registered with it have priority access to the telephone towers, better access and communication quality, more stable data traffic and greater security in the exchange of information.

Data center

EM CURSO



Data center – também chamado centro de processamento de dados é uma instalação física para hospedar aplicações e informações críticas para os negócios. Conta com servidores, equipamentos de armazenamento e processamento de dados, dispositivos de segurança, roteadores, controladores de entrega de aplicativos, com o objectivo de garantir a disponibilidade do ambiente e continuidade do negócio. A implantação de data center em curso, vai contribuir para a minimização de custos decorrentes de aluguer de espaços para o efeito.

Data center - also called data processing center is a physical facility to host business-critical applications and information. It has servers, storage and data processing equipment, security devices, routers, application delivery controllers, with the aim of ensuring the availability of the environment and business continuity. The data center implementation underway, will contribute to the minimization of costs arising from renting space for this purpose.

Implantamos igualmente Digital Access Rooms (Sala de Acesso digital) em algumas unidades orgânicas da Empresa, com vista a assegurar o atendimento remoto e presencial em tempo real em conferências, reduzindo a necessidade de viagens de negócios e, conseqüentemente, os custos decorrentes e aumento da produtividade. O ambiente fornece ainda o acesso digital extensivo ao nosso centro de conhecimento, aos programas e recursos de aprendizagem, flexibiliza o processo de gestão de interrupções à distância, permite a realização de entrevistas, entre outras vantagens.

Com vista a assegurar que as TICs suportem, de maneira adequada, os processos de negócio da Empresa desenvolvemos internamente as seguintes aplicações:

We have also deployed Digital Access Rooms in some of the Company's organic units, with a view to ensuring remote and face-to-face attendance in real time at conferences, reducing the need for business travel and, consequently, the resulting costs and increasing productivity. The environment also provides extensive digital access to our knowledge centre, learning programmes and resources, makes the process of managing distance interruptions more flexible and allows for interviews, among other advantages.

In order to ensure that ICTs adequately support the Company's business processes, we have developed the following applications internally:

<p>Agile Office</p> <p>Tramitação de documentos de circulação interna</p>	<p>Host-to-Host</p> <p>Pagamento de fornecedores e de salários</p>	<p>InField Recruitment</p> <p>Contratação massiva de clientes</p>	<p>AMM</p> <p>Gestão de Beneficiários de AMM</p>	<p>Portal de Ética</p> <p>Campanha de divulgação e adesão ao código de Ética</p>	<p>e-Votação</p> <p>Votação eletrônica</p>
<p>Seleção e Recrutamento</p> <p>Auxiliar no processo de recrutamento e seleção de RH</p>	<p>Vacinação</p> <p>Plataforma de apoio a requisição de vacinas no âmbito da Covid-19</p>	<p>Gestão de Activos</p> <p>Gestão do ciclo de vida dos activos de Distribuição</p>	<p>ExpiNet</p> <p>Registo e rastreio de expediente externo</p>	<p>Cadastro de Empresas</p> <p>Cadastro de empresas e serviços</p>	<p>"+" SMS</p> <p>Envio de SMS massivas para notificação aos clientes</p>

Ainda na esfera do mesmo desiderato consolidamos a plataforma automática de monitoria de desempenho das Áreas de Serviço ao Cliente face à implementação das diversas iniciativas de controlo e combate às perdas de energia.

Com estas iniciativas, pretendemos preparar a Empresa para a Transformação através da Tecnologia Digital, conforme preconiza a nossa Estratégia Digital.

Also with the same goal in mind, we consolidated the automatic platform to monitor the performance of the Customer Service Areas regarding the implementation of various initiatives to control and combat energy losses.

With these initiatives we intend to prepare the Company for Transformation through Digital Technology, as set out in our Digital Strategy.

Impacto das Mudanças Climáticas Climate Change Impact

Estudos mostram que até 2050, o risco de ocorrências de ciclones tropicais em países do litoral, como o caso de Moçambique e muitas ilhas do oceano pacífico aumentará em dobro, fenómeno jamais presenciado nestes locais, devido às mudanças climáticas. Com efeito, em 2022 fomos fustigados por dois vendavais, designadamente a tempestade tropical Ana e o ciclone Gombe.

A tempestade Ana atingiu em Moçambique no dia 24 de Janeiro, tendo afectado 5 Províncias da zona centro e norte de Moçambique, designadamente, Nampula, Zambézia, Tete, Niassa, Sofala e Manica. Tendo as de Tete, Zambézia e Nampula sofrido severamente o impacto. A tempestade causou inundações, danificou casas, incluindo pontes, escolas, sistemas de água, instalações de saúde e a rede eléctrica.

Studies show that by 2050 the risk of tropical cyclones in coastal countries such as Mozambique and many islands in the Pacific Ocean will double, a phenomenon never before seen in these places, due to climate change. In fact, in 2022 we were hit by two storms, namely tropical storm Ana and cyclone Gombe.

Storm Ana entered Mozambique on 24 January and affected 5 provinces in central and northern Mozambique, namely Nampula, Zambezia, Tete, Niassa, Sofala and Manica. Tete, Zambezia and Nampula suffered severely from the impact. The storm caused flooding, damaged houses including bridges, schools, water systems, health facilities and the power grid.



Impacto

O ciclone afectou cerca de 120,000 pessoas e provocou 10,814 deslocados. O mesmo destruiu diversas infraestruturas que contam com 23,400 casas, 8 pontes, 13 unidades sanitárias e 543 salas de aula (249 escolas), afectando mais de 46,000 alunos.

Impact

The cyclone affected about 120,000 people and displaced 10,814 people. It destroyed several infrastructures including 23,400 houses, 8 bridges, 13 health units and 543 classrooms (249 schools), affecting more than 46,000 pupils.

Ciclone Gombe

O Ciclone Tropical Gombe, com ventos e rajadas de 165 e 230 km/h, respectivamente, atingiu Moçambique no dia 11 de Março, tendo o ponto de entrada Mossuril, província de Nampula, as 02:00 horas, afectando com mais intensidade as províncias de Nampula, Zambézia e Sofala.

Impacto

Além de avultados danos humanos que resultaram em óbitos e ferimentos, o ciclone afectou cerca de 736,015 pessoas o correspondente a 148,253 famílias, tendo provocado 7,086 deslocados.

O mesmo, destruiu parcialmente 63,219 casas, totalmente 78,635 e deixou um saldo de 9,608 casas inundadas. Das infraestruturas destruídas contam ainda 8 pontes, 69 unidades sanitárias danificadas parcialmente, 469 escolas e 1,458 salas de aulas afectadas, privando o acesso à educação a cerca de 143,904 alunos.

Prejuízo causado pelos ciclones

Na nossa Rede Eléctrica registamos danos avultados, que se traduziram na queda de vários postes de energia de Média e Baixa Tensão. A indisponibilidade de Energia no Sistema, afectou cerca 300 000 clientes, com Prejuízo de 23, 852,265,00 USD, redução das cobranças e aumento do Período Médio de Recebimento (PMR) e agravamento do Tempo Médio de Resposta (TMR).

Ciclone Gombe

Tropical Cyclone Gombe, with winds and gusts of 165 and 230 km/h, respectively, hit Mozambique on 11 March, with the entry point Mossuril, Nampula province, at 02:00 hours, affecting with more intensity the provinces of Nampula, Zambezia and Sofala.

Impact

As well as causing extensive human damage resulting in death and injury, the cyclone affected around 736,015 people, corresponding to 148,253 families, and displaced 7,086 people.

It also destroyed 63,219 houses partially, 78,635 totally and left a balance of 9,608 houses flooded. The destroyed infrastructure also included 8 bridges, 69 partially damaged health units, 469 schools and 1,458 classrooms affected, depriving around 143,904 students of access to education.

Damage caused by cyclones

We recorded extensive damage to our electricity grid, which resulted in the collapse of several medium- and low-voltage pylons. The unavailability of power in the system affected around 300,000 customers, resulting in losses of USD 23,852,265.00, a reduction in collections and an increase in the average collection period (MRT) and an increase in the average response time (MRT).



A EDM trabalha na reposição do sistema eléctrico em Nampula, após danos causados pelo Ciclone Tropical Gombe - Março de 2022.

EDM is working on the restoration of the electrical system in Nampula after damages caused by Tropical Cyclone Gombe in March 2022.

PREJUÍZO CAUSADO PELOS CICLONES NA REDE DA EDM

LOSSES CAUSED BY CYCLONES TO EDM'S NETWORK

Item	Postes de madeira/Wooden poles			Postes de betão/ Concrete poles			Total A+B
	Kms	P/Km (USD)	A.sub total 1	Kms	P/Km (USD)	B. sub total 2	
Linha Nampula-Angoche/ Nampula-Angoche line	185	25 000,00	4 625 000,00	15	45 000,00	675 000,00	5 300 000,00
Linha Monapo - Ilha/ Monapo - Ilha de Moçambique Line				35	45 000,00	1 575 000,00	1 575 000,00
Linha Monapo - Chocas/ Monapo - Chocas Line				15	45 000,00	675 000,00	675 000,00
Nampula - Murrupula/ Nampu- la - Murrupula Line	70	25 000,00	1 750 000,00	10	45 000,00	450 000,00	2 200 000,00
Nampula - Ribaué/ Nampula - Ribaué Line	180	25 000,00	4 500 000,00	20	45 000,00	900 000,00	5 400 000,00
Topuito - Moma/ Tpuito - Moma Line	70	25 000,00	1 750 000,00	10	45 000,00	450 000,00	2 200 000,00
Linha Monapo - Namialo (postes e mão-de-obra)/ Monapo - Namialo line (poles and labour)	45	6 837	307 665,00	5	33 100	165 000,00	473 165,00
Reposição das redes de BT nos diversos distritos afectados / Replacement of LV networks in the various districts affected	60	25 000,00	1 500 000,00	12	44 000	528 000,00	2 028 000,00
Reparação de crateras e protecção de torres contra erosão/ Repairing craters and protecting towers from erosion				1	500	500, 00	500, 00
Aquisição de torres de emergência para linha de Marromeu (torres metálicas)/ Purchase of emergency towers for Marromeu line (metal towers)				1	600	600, 00	600, 00
Desvio da linha de 110 Kv de Marromeu (torres metálicas)/ Marromeu 110 Kv line diver- sion (metal towers)				1	4 000 000	4 000 000,00	4 000 000,00
Total do projecto em USD							23 852 265,00

Tabela 20: Prejuízo Causado pelos Ciclones / Table 20: Damage Caused by Cyclones



A EDM restaura energia na Vila de Chinde, após queda de pórtico no Rio Zambeze, na Província da Zambézia - Agosto de 2022.

EDM restores power in the town of Chinde after a pylon collapse over the Zambezi River, in the province of Zambézia - August 2022.

Acções para o Futuro:

Como resultado das lições aprendidas com as catástrofes, de modo a mitigar os seus efeitos, futuramente a Empresa deve desencadear as seguintes acções:

- Adoptar standards mais seguros no ProEnergia e reforçar as linhas em postes de betão ou metálicas;
- Construção de linhas em betão nas zonas lamacentas,
- Introduzir o fabrico de postes de betão em todas regiões do país em quantidades mínimas para atender as necessidades de crescimento e reforço da rede de distribuição;
- Garantir a implementação do projecto de Protecção de diversas torres de energia em situação de risco, incluindo a conclusão da barreira de protecção da SE Nacala;
- Implementar o projecto das travessias (Chinde, Nova Mambone e Vale da Costa do Sol e outras);
- Mobilizar o material para formar stocks mínimos (Transformadores, postes e acessórios diversos) que possam permitir uma intervenção rápida nas zonas de alto risco,
- Garantir condições de transitabilidade nos rios e zonas de Cheias (Potenciar operadores locais).

Actions for the Future:

As a result of the lessons learnt from the disasters, in order to mitigate their effects in the future the Company shall trigger the following actions:

- Adopt safer standards in the Pro-energy and reinforce the lines in concrete or metal poles;
- Construction of concrete lines in muddy areas,
- Introduce the manufacture of concrete poles in all regions of the country in minimum quantities to meet the needs of growth and reinforcement of the distribution network;
- To ensure the implementation of the Protection Project of several power towers at risk, including the completion of the protection barrier of SE Nacala;
- Implement the project of the crossings (Chinde, Nova Mambone and Vale da Costa do Sol and others);
- Mobilize material to form minimum stocks (transformers, poles and various accessories) that can allow rapid intervention in high-risk areas,
- Ensure transit conditions in rivers and flood zones (Potentiate local operators).



A EDM trabalha na reposição do sistema eléctrico em Nampula, após danos causados pelo Ciclone Tropical Gombe - Março de 2022.

EDM is working on the restoration of the electrical system in Nampula after damages caused by Tropical Cyclone Gombe in March 2022.



GESTÃO AMBIENTAL E SOCIAL
Environmental and
Social Management

5 DE JUNHO DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE



SINERGIA GLOBAL POR UMA SÓ TERRA



EDM SUSTENTÁVEL EM HARMONIA COM A ENERGIA DA NATUREZA

Gestão Ambiental e Social

EDM sustentável, em harmonia com a energia da natureza

Sistema de Gestão Ambiental

Sistema de Gestão Ambiental (SGA): É uma estrutura organizacional formada por um conjunto de procedimentos, para a gestão de uma empresa, por forma a obter o melhor controlo sobre os impactos ambientais decorrentes das suas actividades.

A norma ISO 14001 define o que deve ser feito para estabelecer um SGA, com objectivo de criar o equilíbrio entre a rentabilidade e a redução do impacto ambiental com o comprometimento de toda a organização. A ISO é uma norma Certificável, pelo que a EDM pretende implementar e certificar a empresa na Norma ISO 14001. Foram elaborados: o Documento do projecto (PD-Project Document) e TdR (Termos de referência). Estes foram submetidos aos financiadores, para efeitos de financiamento para contratação de serviços de consultoria para implementação do Sistema de Gestão Ambiental baseado na Norma ISO 14001 na EDM.

Sensibilidade e Comemoração de Datas Ambientais

No âmbito da sustentabilidade ambiental a Empresa desencadeou diversas acções de sensibilização por meio de informações ambientais detalhadas que foram enviadas durante o ano em celebração de datas ambientais julgadas importantes, através dos meios de comunicação interno e externo.

Anualmente o Programa das Nações Unidas para o Ambiente apresenta um tema que serve de ponto de partida para sensibilização e o desenvolvimento de acções de celebração das datas ambientais. É com base nesses temas que foram criadas e divulgadas as mensagens de sensibilização.

Environmental and Social Management

Sustainable EDM, in harmony with nature's energy

Environmental Management System

Environmental Management System (EMS): It is an organizational structure formed by a set of procedures, for the management of a company, in order to obtain the best control over the environmental impacts resulting from its activities.

ISO 14001 defines what must be done to establish an EMS, with the objective of creating a balance between profitability and the reduction of environmental impact with the commitment of the entire organisation. ISO is a certifiable standard and EDM intends to implement and certify the company to ISO 14001. These have been submitted to the funders for funding to contract consultancy services to implement the Environmental Management System based on ISO 14001 at EDM.

Sensitivity and Commemoration of Environmental Dates

Within the scope of environmental sustainability, the Company carried out various awareness-raising actions through detailed environmental information that was sent out during the year in celebration of environmental dates deemed important, through the internal and external communication media.

Every year, the United Nations Environment Programme presents a theme that serves as a starting point for raising awareness and developing actions to celebrate environmental dates. It is on the basis of these themes that awareness-raising messages are created and disseminated.



Actividades do Dia do Ambiente / Environment Day Activities



Data comemorativa Commemorative date	Descrição Description	Tema Theme	Meio de divulgação Means of dissemination	Actividade realizada Activity carried out
5 de Junho June 5th	Dia Mundial do Meio Ambiente World Environment Day	“UMA SÓ TERRA” com foco na vida sustentável em harmonia com a natureza. “One Earth” with a focus on sustainable living in harmony with nature.	Ligação expresso	Limpeza de PT's e PS's “Cleaning of Power Transformers (PTs) and Substations (PSs)”
17 de Junho June 17th	Dia Mundial do Combate a Seca e à Desertificação. World Day to Combat Drought and Desertification	A Seca, com foco em acções precoces para evitar resultados desastrosos. Drought, with a focus on early actions to prevent disastrous outcomes.	- Ligação expresso - Canais televisivos Tele- vision channels (TTV, TV Sucesso e TVM)	Plantio de árvores (acácias) na praça 16 de junho. Planting of trees (Acacias) at 16th June Square.
28 de Julho July 28th	Dia Mundial de Conservação da Natureza World Conservation Day	EDM sustentável em Harmonia com a Energia da Natureza. EDM sustainable in harmony with the energy of nature.	Ligação expresso	Divulgação de cartaz Publication of a poster.

Tabela 21: Datas Ambientais Comemoradas em 2022 / Table 21: Environmental Dates Celebrated in 2022





Gestão de Resíduos Perigosos e Não Perigosos

Management of Hazardous and Non-Hazardous Waste

O Procedimento de gestão de resíduos (PGR) já foi aprovado a nível do Conselho de Administração, tendo como principal objectivo fornecer a todos os trabalhadores uma orientação clara dos procedimentos de gestão de resíduos para o controlo ambiental adequado por forma a evitar e minimizar os impactos ambientais adversos associados às actividades e projectos da EDM. Assim, foi elaborado o Plano de implementação deste procedimento para 2023.

Do levantamento preliminar efectuado foi possível caracterizar os principais resíduos gerados a nível da empresa conforme ilustrado na tabela abaixo.

The Waste Management Procedure (WMP) has already been approved at Board of Directors level. Its main objective is to provide all employees with clear guidance on waste management procedures for adequate environmental control in order to avoid and minimize adverse environmental impacts associated with EDM's activities and projects. Thus, the Implementation Plan of this procedure was prepared for 2023.

From the preliminary survey carried out it was possible to characterise the main waste generated at company level as illustrated in the table below.

Resíduos Não perigosos Non-hazardous waste	Produção Production			Resíduos Perigosos Hazardous Waste	Produção Production		
	1	2	3		1	2	3
Papel				Latas de tinta			
Plástico				Latas de diluentes			
Cartão				Absorventes contaminados			
Equipamentos de Protecção Individual usados				Galões (ex: de óleo)			
Ferro				Pilhas			
Garrafas plásticas				Óleos			
Garrafas de vidro				Baterias			
Filtros de aparelhos de ar condicionado				Transformadores			
Madeira				Pneus			
Cabos diversos				Borracha			
Contadores				Bases de fusível			
Embalagens diversas				Isoladores			
Bobinas				Desperdícios			
Material Informático				Monoblocos			
Material cerâmico				Toners			
Caixas de junção				Lâmpadas			
Unidades de corte				Lixo hospitalar			
Caixas de contadores de poste							

Legenda: 1 – Pequena Produção (0 – 200Kg/mês);
 2 - Produção média (200 – 1000Kg/mês);
 3 - Produção média (1000kg/mês - em diante);
 NA – não aplicável

Tabela 22: Principais Resíduos Gerados a Nível da Empresa / Table 22: Major Wastes Generated at the Company Level

Banimento de PCBs

PCBs: São substâncias químicas classificadas como Poluentes Orgânicos Persistentes (POP). Devido à sua estabilidade química e persistência (não são biodegradáveis), os PCB têm sido detectados no solo, águas superficiais e subterrâneas, ar e alimentos. São perigosos para a saúde humana e para o ambiente, pois podem causar efeitos crônicos e agudos por exposição mesmo em baixas concentrações.

O projecto de Eliminação de PCB contidos em transformadores e capacitores na África Austral conta com a participação dos países da SADC, incluindo Madagascar, Seicheles e Maurícias. O projecto foi formalmente iniciado em agosto de 2016, tendo como gestor dos fundos o “África Institute”, sendo este igualmente o coordenador regional do projecto. Ao nível dos países, os coordenadores são as instituições do governo que velam pela componente ambiental, no caso concreto de Moçambique, o Ministério da Terra e Ambiente, responsável de elaboração dos planos do país e gestor do fundo adstrito ao país. Em Moçambique, participam no projecto a EDM e HCB.

Foram definidas algumas actividades críticas para a implementação do projecto, designadamente:

- Realizar um inventário de todo equipamento / óleo susceptível de conter PCB, indicando o peso, localização, ano de fabrico, estado operacional ou não, etc.
- O inventário de equipamento contaminados com PCB foi finalizado para as Redes de Transporte e Distribuição.
- Foram igualmente testadas as amostras de óleo de todos transformadores de transporte por um laboratório acreditado na África do Sul

Mecanismos de Gestão de Reclamações (MGR)

No desenvolvimento das suas actividades, a Empresa tem interagido de forma frequente com diferentes pessoas, grupos de pessoas, comunidades, entidades e outras partes interessadas. Desta interacção, tem surgido situações de apresentação de reclamações e sugestões. Por forma a melhor entender e gerir as reclamações e sugestões das partes interessadas e afectadas advindas dos projectos implementados pela EDM e por terceiros, em nome da EDM, e de acordo com as boas práticas internacionais, mostrou-se necessário o desenvolvimento de um mecanismo de gestão de reclamações para os projectos, visando a uniformização da gestão de reclamações e sugestões.

Mecanismo de Gestão de Reclamações Para Projectos (MGR): é um sistema, processo ou procedimento acessível e inclusivo que recebe e actua sobre reclamações e sugestões de melhoria em tempo útil e facilita a resolução de preocupações e queixas decorrentes do desenvolvimento dos projectos da EDM e que visa garantir que os direitos e elegibilidade das comunidades afectadas não sejam prejudicados pela EDM.

Banning of PCBs

PCBs: These are chemicals classified as Persistent Organic Pollutants (POPs). Due to their chemical stability and persistence (they are not biodegradable), PCBs have been detected in soil, surface and ground water, air and food. They are hazardous to human health and the environment, as they can cause chronic and acute effects through exposure even at low concentrations.

The Elimination of PCBs contained in transformers and capacitors in Southern Africa project has the participation of SADC countries, including Madagascar, Seychelles and Mauritius. The project formally started in August 2016, with “Africa Institute” as the fund manager, which is also the regional coordinator of the project. At the country level, the coordinators are the government institutions responsible for the environmental component, in the specific case of Mozambique, the Ministry of Land and Environment, responsible for the preparation of country plans and manager of the fund allocated to the country. In Mozambique, EDM and HCB are participating in the project.

Some critical activities for the implementation of the project have been defined, namely:

- Carry out an inventory of all equipment / oil likely to contain PCB, indicating weight, location, year of manufacture, operational status or not, etc.
- The inventory of PCB contaminated equipment has been finalised for the Transport and Distribution Network.
- Oil samples from all transmission transformers were also tested by an accredited laboratory in South Africa.

Complaints Management Mechanisms (CRM)

In the course of its activities, the Company has interacted frequently with different people, groups of people, communities, entities and other stakeholders. This interaction has led to the presentation of complaints and suggestions. In order to better understand and manage complaints and suggestions from stakeholders and affected parties arising from projects implemented by EDM, and by third parties on behalf of EDM, and according to international best practices, it has been necessary to develop a complaint management mechanism for projects, aiming at standardizing the management of complaints and suggestions.

Complaints Management Mechanism For Projects : is an accessible and inclusive system, process or procedure that receives and acts on complaints and suggestions for improvement in a timely manner and facilitates the resolution of concerns and complaints arising from the development of EDM projects and aims to ensure that the rights and eligibility of affected communities are not undermined by EDM.

Implementação do MGR

Durante o desenvolvimento dos projectos em fase de implementação, no presente ano, foram realizadas reuniões para dar a conhecer aos contratados e pessoas afectadas pelo projecto, o MGR, informando sobre a metodologia para apresentar reclamações, queixas ou sugestões. Os projectos "PILOTO" nos quais se iniciou a implementação destes procedimentos foram: MOMA (Projecto de linha de 400kV Moçambique-Malawi) e ProEnergia (Projecto de Energia para Todos).

Complaints Management Mechanism For Projects

During the development of projects in the implementation phase this year, meetings were held to inform contractors and people affected by the project about the MGR, informing about the methodology for submitting complaints, claims or suggestions. The "PILOT" projects in which we began implementing this procedure were: MOMA (Mozambique-Malawi 400kV line project) and ProEnergia (Energy for All Project).

A Tabela abaixo ilustra, de forma sucinta, exemplos de actividades realizadas em 2022:

Projecto Project	Actividades realizadas Activities carried out
<p>Projecto de interligação Moçambique – Malawi (MOMA)</p> <p>Mozambique - Malawi Inter-connection Project (MOMA)</p>	<p>Foram realizados 2 workshops em Setembro na província de Tete. Campanhas de sensibilização nas comunidades e sessões de formação dos comités de gestão de reclamações do nível comunitário, nas campanhas de sensibilização e formação destacou-se a relevância do MGR e orientou-se a todos os níveis sobre como, submeter, receber, encaminhar e/ou responder, uma queixa, reclamação ou sugestão sobre o projecto.</p> <p>In September, two workshops were conducted in the province of Tete. Awareness campaigns were held in communities, and training sessions were organized for the community-level complaint management committees. During the awareness campaigns and training, the importance of the Complaints Management and Resolution (MGR) system was highlighted, and guidance was provided at all levels on how to submit, receive, forward, and respond to complaints, grievances, or suggestions submitted for the project.</p>
<p>Projecto de Emergência Para a Melhoria de Qualidade e Eficiência de Energia na Cidade de Maputo (PERIP-Maputo) linha DL 10.</p> <p>Emergency Project for Quality and Energy Efficiency Improvement in Maputo City (PERIP-Maputo) line DL 10.</p>	<p>Encontros realizados no processo de compensação de culturas agrícolas e árvores de frutas, bem como na apresentação do empreiteiro da linha às pessoas afectadas pelo projecto que fazem parte das (associações sombra das enxadas e 25 de Setembro).</p> <p>Meetings were held in the process of compensating agricultural crops and fruit trees, as well as in the presentation of the contractor of the line to the people affected by the project who are part of the (shadow of the hoes and 25th of September) associations.</p>
<p>Energia para Todos ProEnergia (em todo País)</p> <p>Energy for All - ProEnergy (Nationwide)</p>	<p>Dada a urgência da implementação de um meio de interação com as partes interessadas, enquanto decorria o processo de elaboração e aprovação do MGR, houve a realização de reuniões comunitárias, disponibilização de contactos de coordenadores do projecto em cada área e a nível da unidade de implementação (PIU) para garantir a interação entre as partes, disponibilização de plataformas digitais (emails, Facebook, Instagram, Twiter, etc).</p> <p>Due to the urgency of implementing a means of interaction with stakeholders during the process of drafting and approving the Complaints Management and Resolution (MGR) system, community meetings were held, and project coordinators' contacts were made available in each area and at the level of the Project Implementation Unit (PIU) to ensure interaction between parties. Additionally, digital platforms such as emails, Facebook, Instagram, Twitter, etc., were made available to facilitate communication and engagement.</p>

Tabela 23: Actividades Realizadas no Presente Ano / Table 23: Activities Conducted in the Current Year



**GESTÃO
HUMANIZADA
E SUSTENTÁVEL**
Humanized and
Sustainable
Management



A EDM realizando manutenções no Bairro Municipal de Nkobe, Município da Matola.

EDM team performing maintenance in the Nkobe Municipal Neighborhood, Matola Municipality.

Recursos Humanos

Em 2022 continuamos a cumprir a nossa ambiciosa transformação, e isso só foi possível graças ao comprometimento, habilidades e capacidade dos nossos colaboradores. Temos o orgulho dos nossos colaboradores e de com eles continuarmos a contribuir para o sucesso da Empresa e servir a nação moçambicana.

O capital humano é o nosso activo mais valioso, na medida em que representa o valor agregado pelos colaboradores por meio de suas experiências, conhecimentos técnicos, comportamentos, habilidades e competências pessoais que geram impactos directos no negócio da Empresa, por isso, a nossa estratégia de gestão de RH tem sido continuamente orientada para a elevação dos seus níveis de satisfação, motivação, engajamento e criação de um clima e cultura organizacional saudável e atractivo para os melhores talentos do mercado.

Estamos comprometidos em criar um ambiente positivo e produtivo no qual os nossos colaboradores são capacitados para realizar melhor, são, resilientes e felizes no trabalho.

No actual ciclo de Planeamento Estratégico, identificamos quatro (04) desafios prioritários, que constituem os pilares da Estratégia de Gestão de Pessoas, nomeadamente: O desenvolvimento e a implementação de uma política de optimização da força laboral; criação de uma força de trabalho do futuro; implementação de serviços partilhados e as ferramentas de gestão de pessoas, que têm sido na nossa maior aposta.

Em 2022, para assegurar a eficiência e competitividade, reintroduzimos, com sucesso, o sistema de avaliação desempenho, concluímos a revisão do manual de perfis profissionais e implementamos o Plano Estratégico de Recursos Humanos. Igualmente, para garantir a consecução do objectivo de equidade do género e ainda a convivência salutar entre os colaboradores de ambos os sexos considerando a diversidade que caracteriza a Empresa promovemos a campanha de Tolerância zero ao Assédio no local de trabalho, e lançamos a 2ª edição do Programa Young Professional com vista à atracção e contracção de potenciais candidatas finalistas de cursos superiores, com maior ênfase para a área de engenharias.

Human Resources

In 2022 we continue to deliver on our ambitious transformation, and this was only possible thanks to the commitment, skills and capacity of our employees. We are proud of our employees and that with them we will continue to contribute to the success of the Company and serve the Mozambican nation.

Human capital is our most valuable asset, as it represents the value added by employees through their experiences, technical knowledge, behavior, skills and personal competences that generate direct impacts on the Company's business, therefore our HR management strategy has been continuously directed at raising their levels of satisfaction, motivation, engagement and creating a healthy and attractive organizational climate and culture for the best talent in the market.

We are committed to creating a positive and productive environment in which our people are empowered to perform better, healthy, resilient and happy at work.

In the current Strategic Planning cycle, we have identified four (04) priority challenges, which constitute the pillars of the People Management Strategy, namely: The development and implementation of a workforce optimization policy; creation of a workforce of the future; implementation of shared services and the people management tools, which have been in our major focus.

In 2022, to ensure efficiency and competitiveness, we successfully reintroduced the performance assessment system, completed the review of the professional profiles manual and implemented the Human Resources Strategic Plan. Likewise, to ensure the achievement of the objective of gender equality and healthy coexistence between employees of both genders, considering the diversity that characterizes the Company, we promoted the campaign for zero tolerance to harassment in the workplace, and launched the 2nd edition of the Young Professional Programme with a view to attracting and contracting potential candidates who are finalists in higher education, with greater emphasis on the engineering area.

Composição da Força de Trabalho

A nossa força laboral é constituída por trabalhadores efectivos, tarefeiros, avençados e estagiários.

Composition of the Work Force

Our workforce is made up of permanent, temporary, contract and trainee workers.

3.864

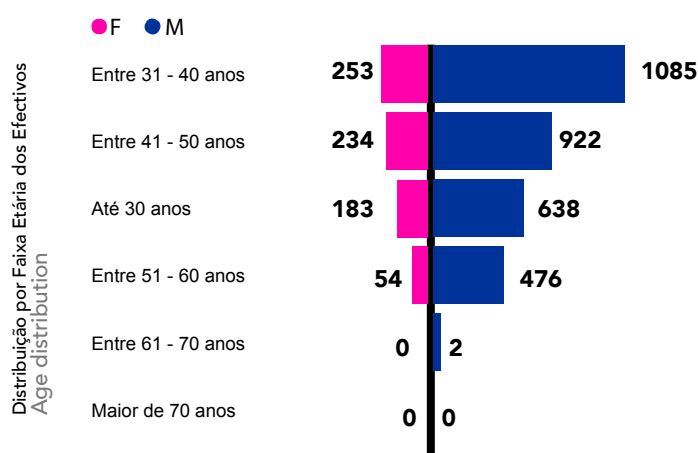
é o nº de Trabalhadores do Quadro em 2022

This is the current number of permanent staff

3.637

é o nº de Trabalhadores em 2021

This is the number of employees in 2021



EQUIDADE DE GÉNERO GENDER EQUITY

NA EDM
AT EDM

81.4%

NA GESTÃO
IN MANAGEMENT

75%

18.6%

25%

760

Clientes por Trabalhador
Customers per employee

Idade Média

Average age

39 Anos/Years

A 31 de Dezembro de 2022, contamos com um agregado de 3,864 trabalhadores efectivos contra 3,637 do ano anterior. De 2021 para o ano em análise, observou-se um crescimento de 205 colaboradores efectivos, resultante da contratação de novos colaboradores para diversas áreas. A mesma tendência se verificou com o número de trabalhadores subcontratados da Maguézi, que de 2021 para 2022 passou de 1,375 para 1,484. A categoria dos profissionais subcontratados representa, actualmente, cerca de 28% da nossa força laboral activa.

Este número justifica-se pelo facto de recorrermos à subcontracções para fazer face ao défice de pessoal, para atender cerca de 2, 936, 751 clientes e cumprir com a meta anual de ligar à REN 320 mil novos clientes.

A idade média dos nossos colaboradores registou um decréscimo de 40 para 39 anos, de 2021 para 2022, resultante de contracções massivas de força de trabalho jovem observadas em 2022. O nosso actual rácio de cliente por trabalhador efectivo (clientes/trabalhador) situa-se na ordem de 760/1 contra 517/1 do agregado dos trabalhadores efectivos e da Maguezi.

On 31 December 2022, we have an aggregate of 3,864 permanent employees against 3,637 in the previous year. From 2021 to the year under review, there was an increase of 205 permanent employees, resulting from the hiring of new employees for various areas. The same trend was seen with the number of Maguézi subcontracted workers, which from 2021 to 2022 rose from 1,375 to 1,484. The category of subcontracted professionals currently represents about 28% of our active workforce.

This number is justified by the fact that we resorted to subcontracting to deal with the staff deficit, to serve around 2, 936, 751 customers and to comply with the annual target of connecting 320 thousand new customers to National Electricity Grid.

The average age of our employees has decreased from 40 to 39 years from 2021 to 2022, as a result of the massive contractions in the young workforce seen in 2022. Our current client to permanent staff ratio (clients/employee) is 760/1 compared to 517/1 for permanent staff and Maguezi.



A análise do nosso quadro de pessoal, do período em referência, mostra que a força laboral do género feminino é de 18,6% contra 81,4% do género oposto, o que significa que o cumprimento da meta relativa à equidade de género continua sendo um enorme desafio para a nossa organização, a par dos esforços empreendidos com vista à sua materialização, em virtude de se constatar o défice de quadros do sexo feminino no mercado de trabalho, assim como, em instituições de ensino, por razões de índole sócio-cultural e económico. A nível das funções da liderança observa-se uma melhoria significativa na tendência do índice, na medida em que neste segmento representa 25% contra 75% dos homens.

The analysis of our staff, for the period in reference, shows that the female labor force is 18.6% against 81.4% of the opposite gender, which means that the fulfillment of the goal relating to gender equity continues to be an enormous challenge for our organization, together with the efforts made with a view to its materialization, due to the deficit of female staff in the labor market, as well as in educational institutions, for socio-cultural and economic reasons. At the level of leadership functions, a significant improvement in the index trend can be observed, to the extent that in this segment women represent 25% against 75% of men.



A EDM trabalhando na reabilitação da Rede Eléctrica de Baixa Tensão no Bairro das Mahotas, em Maputo.

EDM working on the rehabilitation of the Low-voltage Electrical Network in the Mahotas Neighborhood, in Maputo.

Factores Críticos de Sucesso dos Recursos Humanos

Para cumprirmos a nossa missão de garantir uma força de trabalho motivada, dinâmica e orientada às necessidades do nosso negócio e assegurar a igualdade e justiça de género na gestão da força de trabalho, identificamos os seguintes factores críticos de sucesso ou variáveis cujos resultados, se satisfatórios, podem contribuir, significativamente, para o sucesso ou o alcance dos nossos objectivos.

Human Resources Critical Success Factors

To accomplish our mission of ensuring a motivated, dynamic and business-oriented workforce and to ensure gender equality and fairness in workforce management, we have identified the following critical success factors or variables whose outcomes, if satisfactory, can significantly contribute to the success or achievement of our objectives.

ACÇÃO ACTION	O QUE SE ESPERA WHAT IS EXPECTED	PLANO PLAN
Normação Interna Internal Regulations	<ul style="list-style-type: none"> – Melhorar processos internos; Improve internal processes; – Garantir transparência; Ensure transparency; – Clarificar direitos e deveres; To clarify rights and duties; – Eliminação de lacunas regulamentares. Eliminating regulatory gaps. 	Revisão e aprovação de Regulamentos Internos Review and approval of Internal Regulations
Digitalização de Processos de RH Digitalization of HR processes	<ul style="list-style-type: none"> – Celeridade no tratamento de solicitações; Speed in processing requests; – Eficiência; Efficiency; – Maior satisfação do Cliente Interno; Greater Internal Customer satisfaction; – Redução de Papel; Paper Reduction; – Aumento da produtividade, pois permitirá que se pare de realizar tarefas repetitivas e seja dedicado tempo para actividades que realmente sejam importantes. Increased productivity, as it will enable repetitive tasks to be stopped and time to be devoted to activities that are really important. 	Implementação de sistemas digitais: Implementation of digital systems: <ul style="list-style-type: none"> – Avaliação de Desempenho Performance Appraisal; – Helpdesk - Call Center de RH; Helpdesk - HR Call Centre; – Melhorias ao ERP GIAF-RH; Improvements to ERP GIAF-RH; – Gestão de expediente; Management of expedient; – Recrutamento e Selecção (Concursos Internos). Recruitment and Selection (Internal Contests).
Introdução de soluções informáticas (Sistema de controlo de assiduidade e prova de vida, gestão de desempenho, etc.). Introduction of IT solutions (Attendance and Life Test control system, performance management, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> – Redução de custos e combate à fraude com o controlo efectivo das ausências e prova de vida; Cost reduction and tackling fraud with effective control of absences and proof of life; – Redução de custos com Horas Extras; Reduction of Overtime costs; – Aumento de produtividade através do controlo de atrasos, ausências, etc.; Increase in productivity by controlling delays, absences, etc.; – Manutenção de registos actualizados. Up-to-date record-keeping. 	<ul style="list-style-type: none"> – Contratação de Consultor para elaboração dos ToR's; Hiring a consultant to prepare the ToR's; – Obtenção do financiamento; Obtaining the funding; – Lançamento do concurso; Launch of the contest; – Implementação da solução. Implementing the solution.
Certificação dos Business Partners de RH. Certification of HR Business Partners.	Assegurar que os Business Partners de RH desempenhem o papel e consultores internos, de modo a assessorar melhor os Gestores a alcançarem os resultados através da correcta gestão da força de trabalho. Ensuring that HR Business Partners play the role of internal consultants to better advise Managers to achieve results through proper workforce management.	Identificação de provedores para as acções de formação. Identification of providers for the training programmes.

Continuação Continuation

ACÇÃO ACTION	O QUE SE ESPERA WHAT IS EXPECTED	PLANO PLAN
<p>Transformar os Directores e Chefias intermédias em gestores de pessoas de primeira linha. Transforming Managers and Intermediate Managers into first line people managers</p>	<p>Aumento da produtividade e comprometimento, na medida em que os Directores e as chefias intermédias terão ferramentas para saberem lidar com os trabalhadores. Increase in productivity and commitment, as managers and middle managers will have tools to know how to deal with workers.</p>	<p>Realização de várias sessões de indução e de formação específica aos Directores e chefias intermédias. Delivery of several induction and specific training sessions to Directors and middle management.</p>
<p>Redimensionamento da força de trabalho tendo em conta os desafios estratégicos da Empresa. Resizing the workforce taking into account the Company's strategic challenges.</p>	<p>Assegurar que as diferentes Unidades Orgânicas possuem a força de trabalho necessária para a prossecução dos seus objectivos, evitando, desta forma, a sobrecarga ou existência de mão-de-obra ociosa. To ensure that the different Organic Units have the necessary workforce to pursue their objectives, thus avoiding overload or idle workforce.</p>	<p>Conclusão do Manual de Perfis, conclusão do Plano Estratégico de RH; terceirização de algumas funções; implementação de ferramentas de medição de desempenho individual e colectivo. Completion of the Profiles Manual, completion of the HR Strategic Plan; outsourcing of some functions; implementation of individual and collective performance measurement tools.</p>

Tabela 24: Factores Críticos de Sucesso dos Recursos Humanos Table 24: The Critical Success Factors of Human Resources



O PCA da EDM, Marcelino Gildo Alberto, orienta os técnicos durante os trabalhos de reposição do sistema eléctrico em Nampula, após os estragos causados pelo Ciclone Gombe - Março de 2022.

EDM's CEO, Marcelino Gildo Alberto, is guiding the technicians during the restoration work of the electrical system in Nampula, after the damages caused by Cyclone Gombe in March 2022.

Segurança e Saúde no Trabalho

“Zero acidente” significa que nenhuma condição operacional ou urgência justifica a exposição de qualquer pessoa aos riscos associados ao desenvolvimento do nosso negócio, causando lesões ou fatalidades.

“Zero acidente” é um compromisso que expressa os nossos valores, que constitui o fundamento de todas as nossas operações. Isto significa que nos esforçamos em criar um ambiente de trabalho que apoie a saúde e a segurança de todas as pessoas, envolvendo a construção de fortes relações com Empreiteiros, a comunidade e a nossa cadeia de fornecimento, bem como o reforço da organização de uma forma sustentável. Pretendem os que a nossa aspiração de “zero acidente” vá muito além do cumprimento.

Empenhamo-nos em cuidar e proteger todas as pessoas expostas às nossas operações, através da crença de que qualquer lesão ou doença no local de trabalho é evitável.

Estatísticas de Acidentes

Orientada por uma Política de Saúde e Segurança no Trabalho, revista e aprovada pelo Conselho de Administração em 2022, a questão da segurança entrou nas prioridades da empresa em 2022 com a introdução de acções de consciencialização a todos os níveis em diferentes temáticas. O ano também foi caracterizada pelas medidas de prevenção da COVID-19, embora de uma forma não intensa, tendo em conta o abrandamento das medidas por parte das autoridades governamentais.

A introdução das paragens obrigatórias de segurança em todas as Unidades Orgânicas, a divulgação dos procedimentos de segurança e saúde no trabalho, palestras mensais sobre diferentes temas de saúde orientadas por especialistas são exemplo das acções que marcaram o ano de 2022.

Como uma forma de melhorar o engajamento das lideranças em matéria de segurança e saúde, foram introduzidos indicadores de segurança para a avaliação de desempenho das Unidades Orgânicas, com um peso maior para as horas perdidas por conta dos acidentes de trabalho, como forma de fazer um alinhamento com o objectivo de redução de acidentes de trabalho, principalmente os com afastamento. Estes indicadores de segurança são acompanhados trimestralmente pelo Conselho de Administração, onde são avaliados e definidas orientações para os diferentes actores de modo a melhorar o desempenho nesta área e alinhamento com os objectivos.

Foram introduzidos requisitos de segurança e saúde no trabalho para as empresas prestadoras de serviços, os quais ainda estão em aprimoramento e contou com a realizações de inspecções de higiene, segurança e saúde no trabalho nos projectos em curso, tendo observado a actuação da operação de colaboradores próprios e de prestadores de serviços, reiterando práticas preventivas e identificando oportunidades de melhoria e em cumprimento da legislação, dos procedimentos e a actuação da liderança para garantir a segurança da equipa em campo

Occupational Health and Safety

“Zero accident” means that no operational condition or urgency justifies exposing any person to the risks associated with the development of our business, causing injury or fatality.

Zero accidents” is a commitment that expresses our values, which forms the foundation of all our operations. This means that we strive to create a working environment that supports the health and safety of all people, involving building strong relationships with Contractors, the community and our supply chain, as well as strengthening the organization in a sustainable way. They intend that our aspiration of ‘zero accidents’ goes far beyond compliance.

We strive to care for and protect everyone exposed to our operations through the belief that any injury or illness in the workplace is preventable.

Accident Statistics

Guided by a Health and Safety at Work Policy, revised and approved by the Board of Directors in 2022, the issue of safety entered the company's priorities in 2022 with the introduction of awareness-raising actions at all levels on different themes. The year was also characterized by COVID-19 prevention measures, although not in an intense manner, in view of the slowdown in measures by government authorities.

The introduction of mandatory safety stops in all Organic Units, the dissemination of health and safety procedures at work, monthly lectures on different health topics oriented by specialists are examples of the actions that marked 2022.

As a way of improving leadership engagement in health and safety matters, safety indicators were introduced for the performance evaluation of the Organic Units, with a greater weighting for the hours lost due to work accidents, as a way of making an alignment with the objective of reducing work accidents, mainly those with lost time. These safety indicators are monitored quarterly by the Board of Directors, where they are evaluated and guidelines are defined for the different players in order to improve performance in this area and alignment with the objectives.

Occupational health and safety requirements were introduced for service providers, which are still being improved, and inspections of occupational hygiene, safety and health were carried out on projects in progress, observing the performance of the operation of own employees and service providers, reiterating preventive practices and identifying opportunities for improvement and in compliance with legislation, procedures and the performance of leadership to ensure the safety of the team in the field



Gráfico 19: Número Total de Acidentes Envolvendo Trabalhadores, Contratados e Público / Graphic 19: Total Number of Accidents Involving Workers, Contractors, and Public

O gráfico acima apresenta o número total de acidentes envolvendo trabalhadores, contratados e público. O número total de acidentes registou uma redução na ordem de 3.4% em relação ao período homólogo de 2021, passando de 94 para 87. A análise individual de acidentes por grupo alvo indica que acidentes envolvendo trabalhadores reduziu em 35%, passando de 51, em 2021, para 35 em 2022, a par de diversas iniciativas conjugadas que vão desde campanhas de educação e sensibilização em matérias de prevenção contra acidentes, realização de visitas de inspecção e melhoria da qualidade de equipamento de protecção individual e colectiva adquiridos em 2022. Não obstante tal facto, o número de acidentes continua preocupante em todos grupos alvo.

- O número de acidentes envolvendo trabalhadores sub-contratados observou uma tendência crescente em 2022, em comparação com o ano precedente, tendo-se registado um crescimento fixado na ordem de 20%, isto é, de 15 para 18 casos;
- Quanto a acidentes envolvendo o público externo, registamos, no mesmo período, um aumento na ordem de 25%, em relação ao ano 2021.

Quanto a análise de acidentes por género, o gráfico mostra, igualmente, que 72 homens envolveram-se em acidentes em relação a 14 da contraparte.

Em relação às fatalidades, registamos, igualmente, uma tendência crescente dos casos, situando-se em 19 % acima do período homólogo de 2021, isto é, passando de 21 para 27 casos.

The above graph shows the total number of accidents involving employees, contractors and the public. The total number of accidents recorded a reduction in the order of 3.4% compared to the same period in 2021, falling from 94 to 87. The individual analysis of accidents by target group indicates that accidents involving workers reduced by 35%, from 51 in 2021 to 35 in 2022, along with various combined initiatives ranging from education and awareness campaigns on accident prevention matters, inspection visits and improvement in the quality of individual and collective protection equipment acquired in 2022. Despite this fact, the number of accidents remains worrying in all target groups.

- The number of accidents involving outsourced workers showed an upward trend in 2022, compared to the previous year, with a fixed growth in the order of 20%, i.e. from 15 to 18 cases;
- Regarding accidents involving the external public, we recorded, in the same period, an increase in the order of 25%, in relation to the year 2021.

With regard to the analysis of accidents by gender, the graph also shows that 72 men were involved in accidents compared to 14 men.

With regard to fatalities, there is also an upward trend, with 19% more cases than in the same period in 2021, that is, from 21 to 27 cases.

As principais causas dos acidentes e fatalidades são:

- Incumprimento das normas de Segurança no Trabalho;
- Fraca capacidade de fiscalização por parte dos oficiais locais;
- Falta de responsabilização dos acidentados;
- Fraco envolvimento das chefias;
- Fraca capacidade de comunicação de matérias de HST nas UOs; e
- Fraca capacidade de investigação.

Com vista a garantir a redução de acidentes de trabalho, levamos a cabo o Projecto Risk Assessment (financiado pela Suécia), através do qual efectuamos o levantamento de todos os riscos operacionais, cuja implementação está prevista para 2023.

Na mesma senda, concebemos e publicamos os seguintes instrumentos:

- Gestão de equipamentos de protecção;
- Procedimento de papéis e responsabilidades;
- Procedimento de Assistência Médica e Medicamentosa;
- Procedimento de HIV/SIDA;
- Procedimento de Inspeções; e
- Programa de Controlo Médico de Saúde Ocupacional e Programa de Gestão de Doenças Crónicas.

Realizamos ainda:

- Auditoria a 58% das Unidades Orgânicas operacionais, para a verificação da conformidade na implementação dos Procedimentos de Saúde e Segurança no Trabalho instituídos na Empresa;
- 95 inspeções para aferir as condições locais de Trabalho;
- Paragens de segurança em todas UOs, com vista a incutir a cultura de segurança no trabalho; e
- Exames ocupacionais para avaliar a aptidão para o trabalho, com maior incidência aos grupos de profissionais com maior exposição aos riscos ocupacionais.

MEDIDAS DE PREVENÇÃO DA COVID-19

Com vista a capacitar a organização em matérias de resiliência, de modo a garantir a continuidade de negócios em situações de emergência resultantes da pandemia da Covid-19, concebemos um Plano de Contingência, com maior destaque para os sectores críticos do nosso negócio, financiado pela USAID.

Mobilizamos e disponibilizamos vacinas de reforço que beneficiaram cerca de 2001 colaboradores e mantivemos a nossa aposta nos Protocolos para o atendimento seguro nas Agências e nos Postos de venda e o atendimento domiciliário aos clientes.

The main causes of accidents and fatalities are:

- Non-compliance with Occupational Safety regulations;
- Weak enforcement capacity by local officials;
- Lack of accountability of injured parties
- Weak involvement of supervisors;
- Weak capacity for communication of Health and Safety matters in the Units; and
- Weak investigation capacity.

Aiming to guarantee the reduction of work accidents, we carry out the Risk Assessment Project (financed by Sweden), through which we carry out a survey of all operational risks, whose implementation is planned for 2023.

Similarly, we have designed and published the following instruments:

- Management of protection equipment;
- Roles and responsibilities procedure;
- Medical and Medicinal Assistance Procedure;
- HIV/AIDS Procedure;
- Inspection Procedures; and
- Occupational Health Medical Control Programme and Chronic Disease Management Programme.

We also carried out:

- Audit of 58% of the Organic Operational Units to verify conformity with the implementation of the Health and Safety at Work Procedures instituted in the Company;
- 95 inspections to assess local working conditions;
- Safety stops in all the OUs, with the aim of instilling a culture of safety at work; and
- Occupational examinations to assess fitness for work, with greater incidence on groups of professionals with higher exposure to occupational risks.

COVID-19 PREVENTIVE MEASURES

Aiming to build the organisation's resilience capacity in order to ensure business continuity in emergency situations resulting from the Covid-19 pandemic, we designed a Contingency Plan, with a greater focus on critical sectors of our business, funded by USAID.

We also mobilised and made available reinforcement vaccines that benefited around 2001 employees and maintained our commitment to the Protocols for safe service at the Branches and Points of Sale and home service for customers.



**APRENDIZADO
ORGANIZACIONAL**
Organizational
Learning



Creative

Idea

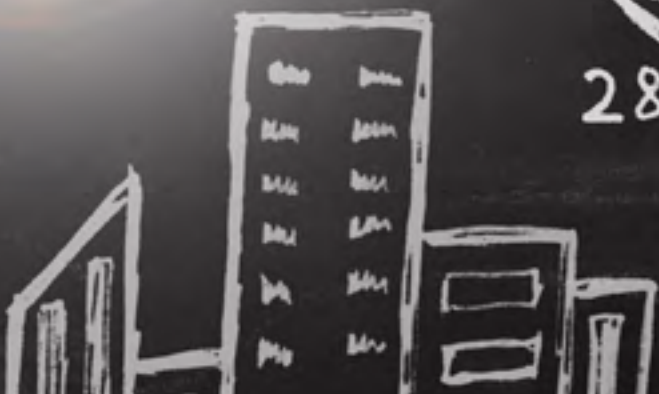
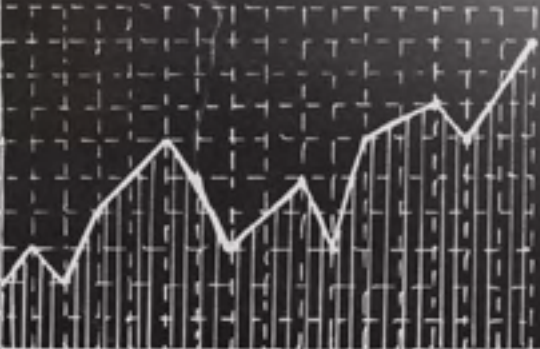
E

35%



28%

novation



Aprendizado Organizacional

A nossa Academia agrega as componentes de formação e gestão de conhecimento e tem a missão de assegurar o desenvolvimento técnico e humano da força laboral para satisfazer as necessidades presentes e futuras do negócio, e de usar a gestão do conhecimento para criar cultura empresarial virada à excelência e a integridade profissional, através da transformação do actual modelo de desenvolvimento do capital humano por intermédio de introdução de programas de treinamento modernos, flexíveis, focados e aliados à promoção de uma cultura de conhecimento, estudo e investigação alinhados aos objectivos estratégicos corporativos.

Em 2022, investimos cerca de 106,137 horas de formação contra 36,616 registada no ano anterior, beneficiando 2,816 trabalhadores (*mandays), o que representa um crescimento de 290% em termos de horas despendidas na formação.

O ano 2022 foi marcado pela variação positiva no índice de formação do género feminino, na ordem de 4pp. Este marco justifica-se pelo facto de termos assumido um forte compromisso com a questão do empoderamento da mulher, aliado à abordagem adoptada pela Empresa que garantiram a participação de 27% de mulheres nas acções de formação, contra 23% registado no período anterior.

A nossa visão é de transformar a Academia num centro de referência regional a nível da África Austral na área de capacitação profissional. Por forma a materializar esta visão temos nos empenhado na busca contínua de melhoria dos nossos processos. Neste âmbito, em 2022 iniciamos alguns projectos de investimento, designadamente:

- Certificação da Academia em normas ISO 9001 e ISO 21001, sendo que estes projectos encontram-se actualmente em fase de finalização, aguardando a acreditação da norma ISO 21001 e a Auditoria Externa realizada pelo INNOQ para a ISO 9001;
- Certificação de Formadores dos Centros de Formação - alinhado à componente de optimização de processos, 10 formadores concluíram a sua certificação ministrada pelo Instituto Superior Dom Bosco, a qual visa dotá-los de competências para orientar a capacitação dos colaboradores da empresa nesta matéria;
- Desenvolvimento do LMS, ainda em fase de concepção – em 2022 iniciamos o seu desenvolvimento com vista a flexibilizar os processos de formação e organização de dados.
- Avaliação do Impacto das Formações através da aplicação do modelo de Kirk Patrick em alguns cursos de alto investimento e elevado impacto;
- Constituição do Comité Científico da EDM, que tem a responsabilidade de desenvolver iniciativas de fórum científico e representar a EDM na Associação de Empresas de Energia em África; e
- Finalização das obras de reabilitação dos Centros de Formação de Maputo e Chimoio que foram modernizados e possuem um total de 11 laboratórios específicos de electricidade.

Organizational Learning

Our Academy aggregates the training and knowledge management components, and has the mission to ensure the technical and human development of the workforce to meet present and future business needs, and to use knowledge management to create a corporate culture focused on excellence and professional integrity by transforming the current human capital development model through the introduction of modern, flexible, focused training programmes allied to the promotion of a culture of knowledge, study and research aligned to corporate strategic objectives.

In 2022, we invested around 106,137 hours of training against 36,616 recorded in the previous year, benefiting 2,816 employees (*mandays), which represents a 290% growth in terms of hours spent on training.

The year 2022 was marked by the positive variation in the female gender training index, in the order of 4pp. This milestone is justified by the fact that we have assumed a strong commitment to the issue of women's empowerment, together with the approach adopted by the Company which ensured the participation of 27% women in training actions against 23% registered in the previous period.

Our vision is to transform the Academy into a regional reference centre for professional training in Southern Africa. In order to materialise this vision we have been committed to the continuous search for improvement in our processes. In this context, in 2022 we initiated some investment projects, namely:

- Certification of the Academy in ISO 9001 and ISO 21001 standards, which are currently being finalized, awaiting the accreditation of ISO 21001 and the External Audit carried out by INNOQ for ISO 9001;
- Certification of Trainers of the Training Centres - aligned with the process optimisation component, 10 trainers concluded their certification given by Instituto Superior Dom Bosco, which aims to provide them with the skills to guide the training of the company's employees in this area;
- Deployment of the LMS, still in design phase - in 2022 we start its development with a view to making training processes and data organisation more flexible.
- Training Impact Assessment by applying the Kirk Patrick model in some high investment and high impact courses;
- Constitution of the EDM Scientific Committee which has the responsibility to develop scientific forum initiatives and represent EDM at the Association of Energy Companies in Africa; and
- Completion of the rehabilitation works at the Maputo and Chimoio Training Centres, which have been modernised and now have a total of 11 specific electricity laboratories.

Formação Profissional

A área de Formação profissional foi marcada pela especialização de cerca de 604 colaboradores por intermédio de 47 acções de formação, com maior destaque para as seguintes: Mulher na energia, através de uma parceria com a Switch On em Portugal; Seminários de HST para Directores e Formação de Formadores. Importa referir que a última, ministrada com recurso aos parceiros de cooperação, nomeadamente, AFD, ISDB, ELSGAP, MUVA, John Hopkins University enquadra-se no âmbito da certificação dos Centros de Formação de Maputo e Chimoio.

Formação Vocacional

Na componente vocacional, executamos 12 formações para cerca de 1070 colaboradores. Desta forma, foram de destaque para o ano em análise os seguintes cursos: Indução de Novos Colaboradores, Primeiros Socorros, Certificação de Operadores e Facturação.

De referir que o curso de Indução de Novos Colaboradores, que consiste em conteúdos que visam desenvolver competências Conceptuais, Humanas e técnicas, resultou na indução de 343 colaboradores recém-contratados. A Certificação de Operadores beneficiou 28 colaboradores da EDM e HCB, em matérias de operação de subestações, sendo que este programa foi igualmente alvo do Projecto piloto de Implementação da Avaliação do Impacto da Formação.

Formação Transversal e E-learning

A área transversal enfrenta inúmeros desafios e busca continuamente o alinhamento com a visão da empresa de tornar-se uma entidade moderna, eficiente e sobretudo digitalizada. Em 2022, além de termos realizado os cursos transversais programados para cerca de 1 047 colaboradores, produzimos, com recurso ao nosso Estúdio Multimédia, os seguintes cursos: Cinco regras de ouro (Microlearning), Código de Ética (Microlearning), Formação de utilização de arnês (Microlearning, Procedimentos para conexão e inspecção de contador trifásico (Microlearning) e Curso geral de Segurança e Saúde no trabalho (E-learning).

Professional Training

The Professional Training area was marked by the specialisation of around 604 employees through 47 training actions, with the following being the most important: Women in Energy, through a partnership with Switch On in Portugal; HST Seminars for Managers and Training for Trainers. It is important to note that the latter, delivered using cooperation partners, namely AFD, ISDB, ELSGAP, MUVA, Johns Hopkins University, is part of the certification of the Maputo and Chimoio Training Centres.

Vocational Training

In the vocational component, we delivered 12 training courses to around 1,070 employees. In this way, the following courses were of note for the year under review: Induction of New Employees, First Aid, Certification of Operators and Invoicing.

It should be noted that the New Employee Induction course, which consists of content aimed at developing Conceptual, Human and technical skills, resulted in the induction of 343 newly-hired employees. The Certification of Operators benefited 28 EDM and HCB employees in substation operation matters.

Transversal Training and E-learning

The transversal field faces numerous challenges and continuously seeks alignment with the company's vision of becoming a modern, efficient and above all digitalised entity. In 2022, besides having carried out the transversal courses scheduled for around 1,047 employees, we produced the following courses using our Multimedia Studio: Five golden rules (Microlearning), Code of Ethics (Microlearning), Training in the use of harnesses (Microlearning), Procedures for connection and inspection of three-phase meters (Microlearning) and a general course on Safety and Health at work (E-learning).



Colaboradores da EDM concluíram formação em Certificação no Sistema de Gestão de Qualidade ISO 9001.

EDM employees have completed training in ISO 9001 Quality Management System Certification.

Formação em Liderança

Relativamente à área da liderança, foram realizadas 4 acções de formação e formados cerca de 86 Directores da empresa, dentre as quais destacam-se as seguintes, a Indução de Novos Directores; Protocolo de Estado e Boas Maneiras; Liderança Transformacional, e Indicadores de Desempenho.

Leadership Training

Regarding the area of leadership, 4 training actions were carried out and around 86 company Managers were trained, of which the following are highlighted: Induction of New Managers; Protocol of State and Good Manners; Transformational Leadership, and Performance Indicators



Formação dos membros do Conselho de Administração da EDM e Directores em matéria de protocolo do estado.

Training of EDM Board of Directors Members and Directors in state protocol matters.

Promoção do Género Equidade do Género

Equidade de género significa justiça de tratamento para todos os géneros, de acordo com as suas respectivas necessidades. Não iguala um género do outro, ao contrário, tenta criar oportunidades iguais para que todos os géneros superem as suas desvantagens históricas e sociais, garantindo equidade e justiça na distribuição de recursos e oportunidades, de forma a corrigir os desequilíbrios abismais criados entre o binário masculino-feminino.

É nesta senda que concentramos a nossa maior aposta, com vista a promover a segurança social e económica das mulheres e raparigas, sendo os grupos mais vulneráveis, através da criação de condições que garantam o seu acesso à recursos e serviços e oportunidades de liderança derrubando as barreiras que limitam sua capacidade de participar plenamente na economia nacional e global.

Gender Promotion Gender Equity

Gender equity means fairness of treatment for all genders according to their respective needs. It does not equalise one gender from the other, rather it tries to create equal opportunities for all genders to overcome their historical and social disadvantages, ensuring equity and fairness in the distribution of resources and opportunities in order to correct the abysmal imbalances created between the male-female binary.

Our main focus is on this path, with a view to promoting the social and economic security of women and girls, the most vulnerable groups, by creating conditions that ensure their access to resources and services and leadership opportunities, addressing the barriers that limit their ability to participate fully in the national and global economy.



O género fez a diferença durante o processo de reposição de energia em Nampula.

Gender made a difference during the energy restoration process in Nampula.



Em comemoração ao Dia da Criança, filhas dos colaboradores da EDM visitam a empresa em Maputo, Junho de 2022.

In celebration of Children's Day, daughters of EDM employees visit the company in Maputo, June 2022.

Assim, com o objectivo de estabelecer directrizes que visam nortear uma actuação mais concertada e sinérgica, e colocar o género no centro das nossas prioridades, fornecendo um quadro abrangente para a prática de abordagens inclusivas de género e das mulheres, lançamos a Estratégia do Género 2021-2030. A par deste instrumento, promovemos diversas iniciativas das quais merecem maior destaque as seguintes:

- Capacitação das mulheres em matérias de liderança: com vista à muní-las de competências para a ocupação de cargos de gestão e reduzir o desequilíbrio de género nestas posições.
- Engajamento masculino: para a eliminação de preconceitos relacionados com o género e despertar melhor entendimento sobre a matéria.
- Formação de Directores em liderança e género: com vista a assegurar que se identifiquem com a Estratégia do Género; tenham domínio dos conceitos associados ao género; sejam exemplo para o alcance da equidade de género; e influenciem os seus colaboradores de modo a perceber a importância do equilíbrio do género na empresa e contribuam para a criação de um ambiente de trabalho favorável na empresa isento de práticas discriminatórias.
- Empoderamento dos trabalhadores: com o propósito de fortalecer a confiança e capacidade dos trabalhadores para gerarem mudanças; incentivar a participação activa das mulheres e homens no trabalho; oferecer instrumentos e formas de ultrapassar barreiras que concorrem para a limitação do alcance dos seus objectivos.
- Programa de bolsas de estudo para raparigas: através do qual disponibilizamos cerca de 40 bolsas para a formação em cursos ligados ao nosso core business. Com esta iniciativa pretendemos, igualmente, garantir a disponibilidade de força laboral feminina para o provimento de vagas na área técnica e, por conseguinte, o cumprimento da nossa meta relacionada com o género.
- Destacam-se ainda os programas “Traga a sua filha” e as celebrações do “Dia da Criança Africana” que permitiram que os filhos dos trabalhadores e crianças de diversos estabelecimentos de ensino visitassem a Empresa para se familiarizarem com a indústria de energia e, concomitantemente, criar oportunidade para quebrar preconceitos associados à impossibilidade de as mulheres puderem exercer qualquer o tipo de actividades em indústrias similares à nossa, e ainda propiciar a mudança de mentalidade das crianças através de experiência proporcionada pela convivência entre homens e mulheres no local de trabalho.

Thus, in order to establish guidelines for a more concerted and synergic action, and to place gender at the centre of our priorities, providing a comprehensive framework for the practice of gender and women inclusive approaches, we launched the Gender Strategy 2021-2030. Alongside this instrument we have promoted several initiatives of which the following are worth highlighting:

- Empowering women in leadership matters: with a view to equipping them with the skills to occupy management positions and to reduce the gender imbalance in these positions.
- Male engagement: for the elimination of gender-related prejudices and to awaken a better understanding of the issue.
- Leadership and gender training for managers: with a view to ensuring that they identify with the Gender Strategy; have a command of the concepts associated with gender; set an example for the achievement of gender equity; and influence their employees to understand the importance of gender balance in the company and contribute to the creation of a favourable working environment in the company free from discriminatory practices.
- Empowerment of employees: with the purpose of strengthening the confidence and capacity of workers to generate change; encouraging the active participation of women and men at work; offering tools and ways to overcome barriers that contribute to limiting the achievement of their objectives.
- Scholarship programme for girls: through this programme we provide around 40 scholarships for training in courses related to our core business. With this initiative we also intend to guarantee the availability of female labour force to fill vacancies in the technical area, and therefore fulfil our gender-related target.
- Also noteworthy are the “Bring your daughter” programmes and the “Day of the African Child” celebrations, which allowed the children of workers and children from various educational establishments to visit the Company to familiarise themselves with the energy industry and, at the same time, create the opportunity to break the prejudices associated with the impossibility for women to carry out all kinds of activities in industries similar to ours, and also to change the mentality of the children through the experience provided by the coexistence of men and women in the workplace.



Técnicas bolsistas da EDM visitam ASC (Área de Serviço ao Cliente) da Beira.
EDM scholarship technicians visit the Customer Service Area (ASC) of Beira.



Formação para Alcance da Equidade de Gênero
Training for Achieving Gender Equality



Formação em Engajamento Masculino para Alcance da Equidade de Gênero.
Training in Male Engagement for Gender Equality



RESPONSABILIDADE SOCIAL
Social Responsibility

Responsabilidade Social Social Responsibility

A nossa responsabilidade social assenta num conjunto de acções que adoptamos com vista à promoção do bem-estar social. Para tal, possuímos um modelo de gestão ética e transparente que coloca em prática projectos voltados para o benefício da sociedade.

A nossa política de responsabilidade social actua basicamente em dois níveis, designadamente, o interno que comporta os trabalhadores e pessoas directamente envolvidas na empresa, e o nível externo que engloba a sociedade em geral e as comunidades em que a Empresa está inserida.

Com vista a consolidação deste desiderato, em 2022, concebemos a Política de Responsabilidade Social (PRDEM) que norteia a nossa actuação estratégica e operacional nesta matéria, assim como os patrocínios e apoios humanitários de emergência. O instrumento tem, igualmente, como objectivos, o reforço da ligação entre a Empresa e as comunidades, o melhoramento do relacionamento entre ambos, e a promoção de uma boa imagem institucional, associada às boas práticas de gestão.

A Política integra ainda o Manual de Procedimentos para a selecção dos beneficiários de apoios e patrocínios, por meio de concurso público de projectos, os quais devem estar ajustados à nossa área de intervenção, definida no instrumento, nomeadamente, Desporto, Educação e Conhecimento, Eficiência Energética, Protecção do Meio Ambiente, Voluntariado e Saúde.

Our social responsibility is based on a set of actions that we adopt with a view to promoting social well-being. To this end, we have an ethical and transparent management model that puts into practice projects aimed at benefiting society.

Our social responsibility policy operates basically on two levels, namely the internal level, which includes employees and people directly involved in the company, and the external level, which encompasses society in general and the communities in which the company operates.

To reinforce this goal, in 2022, we designed a Social Responsibility Policy (PRDEM) to guide our strategic and operational actions in this area, as well as our sponsorship and emergency humanitarian support. The instrument also has as its objectives the strengthening of the connection between the Company and the communities, the improvement of the relationship between both, and the promotion of a good institutional image, associated to good management practices.

The Policy also includes the Procedures Manual for selecting beneficiaries of support and sponsorship, by means of a public tender for projects, which must be adjusted to our area of intervention, defined in the instrument, namely Sports, Education and Knowledge, Energy Efficiency, Environmental Protection, Volunteering and Health.



A EDM oferece enxovais aos primeiros bebês nascidos no dia do aniversário da empresa.
EDM offers layettes to the first babies born on the company's anniversary day.

Desta forma, investimos cerca de 28,595,753,73Mt nas áreas ilustradas no gráfico abaixo, observando o escopo de intervenção definido pelo instrumento.

In this way, we invested around 28,595,753.73Mt in the areas illustrated in the graph below, observing the scope of intervention defined by the instrument.

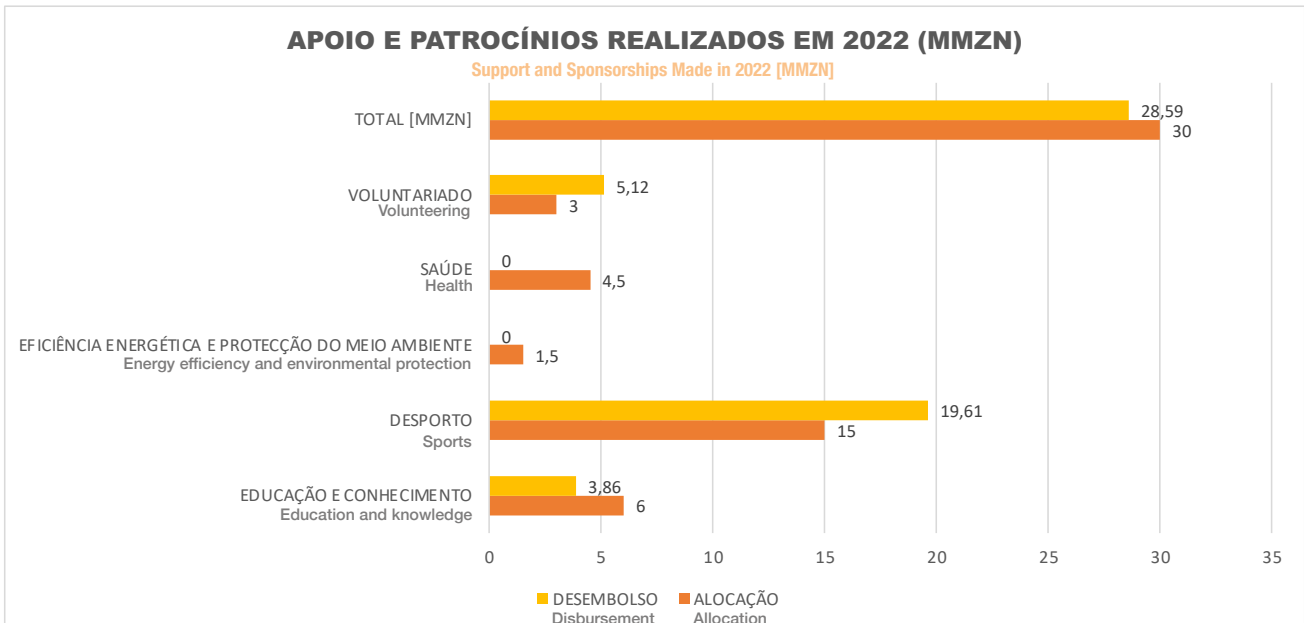


Gráfico 20: Apoio e Patrocínios Realizados em 2022 / Graphic 20: Support and Sponsorships Conducted in 2022

O gráfico mostra que no período em análise, cerca de 69% do orçamento desembolsado foi canalizado para o patrocínio do desporto, 18% para a área do voluntariado, e 13,5% para educação e conhecimento.

The graph shows that in the period under review about 69% of the disbursed budget went to sports sponsorship, 18% to the voluntary area, and 13.5% to education and knowledge.

Em resultado de acordos firmados com algumas figuras públicas, obtivemos o direito de uso de sua imagem e visibilidade para a difusão de mensagens de combate à vandalizações e roubo de energia, como estratégia para fazer face a estes males. Em termos de impacto decorrente da responsabilidade social, comparativamente ao ano transacto, notam-se resultados bastante positivos na medida em que conseguimos um maior engajamento de individualidades na realização de campanhas de sensibilização.

Through agreements signed with some public figures, we have obtained the right to use their image and visibility for the dissemination of messages against vandalism and energy theft, as a strategy to combat these evils. In terms of the impact of social responsibility, compared to the previous year, we have achieved very positive results, as we have managed to get more people involved in awareness-raising campaigns.



A EDM patrocina Ngoma Moçambique no âmbito da sua responsabilidade social. EDM sponsors Ngoma Moçambique as part of its social responsibility.



EDM premia o melhor estudante de Engenharia Eléctrica, formado pela Universidade Politécnica. EDM awards the best student in Electrical Engineering, graduated from the Politécnica University.

ENGAJAMENTO COMUNITÁRIO

Recuperação de Material Roubado, Graças à Vigilância Comunitária

COMMUNITY ENGAGEMENT

Recovery of Stolen Material Due to Community Policing

Em 2022, resultante da vandalização dos equipamentos da rede de distribuição e transporte registamos um prejuízo estimado em cerca de 51,836,659 de meticais contra 126,982,325 meticais do ano anterior, o que representa uma redução de cerca de 60%.

In 2022, as a result of vandalism of the distribution and transport network equipment, we recorded an estimated loss of around 51,836,659 meticais against 126,982,325 meticais in the previous year, which represents a reduction of around 60%.



A EDM promove campanha de sensibilização para o uso adequado de energia e combate à vandalização de infra-estruturas eléctricas e roubo de energia.
EDM promotes an awareness campaign for the proper use of energy and the fight against vandalism of electrical infrastructure and electricity theft.

Para o efeito, em 2022 dentre várias iniciativas concertadas neste âmbito, levamos a cabo Campanhas de Sensibilização Comunitária, visando educar e sensibilizar a população para a adopção de melhores práticas no que concerne ao uso da electricidade, conservação da infra-estrutura eléctrica, bem como desenvolver o sentimento de pertença de modo a mitigar estes males.

A campanha permitiu-nos estabelecer uma maior aproximação e interação com as estruturas locais, assim como, adoptar e divulgar mecanismos de alerta e denúncias, proceder a divulgação do impacto negativo causado pelos actos de vandalização, na vida das populações, assim como, no desenvolvimento do País, por intermédio de diversas plataformas de comunicação, tais como redes sociais, televisão, radio etc, suportando-se da estratégia de Engajamento Comunitário ora aprovada, e apostando no Fomento de Confiança e Boa Imagem Corporativa, e na Protecção da receita.

For this purpose, in 2022, among several concerted initiatives in this area, we carried out a Community Awareness Campaign aimed at educating and raising the awareness of the population to adopt better practices regarding the use of electricity and the conservation of electrical infrastructure, as well as developing a sense of belonging in order to mitigate these problems.

The campaign allowed us to establish a closer relationship and interaction with local structures, as well as to adopt and disseminate alert and denunciation mechanisms, to proceed with the disclosure of the negative impact caused by acts of vandalism in the lives of the populations, as well as in the Country's development, through several communication platforms, such as social networks, television, radio, etc., based on the Community Engagement strategy approved herein, and focusing on the Promotion of Trust and Good Corporate Image, and on the Protection of revenues.

Os encontros realizados, preferencialmente com os agentes que exercem grande influência sobre a comunidade (Estruturas locais, autoridades policiais, judiciais, e religiosas, associações empresariais.), visavam a sensibilização, informação e mobilização da participação positiva das comunidades na vigilância contra roubos e vandalização de material eléctrico.

Igualmente, a nível interno da corporação levamos a cabo acções de conscientização do cliente interno, para fortalecer a imagem da empresa através de adopção de boas práticas, honestidade, sinceridade, urbanidade, profissionalismo etc.

A par dos esforços empreendidos para inverter o cenário, importa referir que os prejuízos acumulados resultantes da vandalização e roubo de energia colocam em causa as metas de electrificação fixadas pelo Governo.

The meetings held, preferably with the agents who exert great influence on the community (local structures, police, judicial and religious authorities, business associations), aimed at raising awareness, informing and mobilising the positive participation of communities in vigilance against theft and vandalism of electrical equipment.

Likewise, internally within the corporation we carry out actions to raise awareness among internal clients, to strengthen the image of the company through the adoption of good practices, honesty, sincerity, urbanity, professionalism, etc.

Alongside the efforts undertaken to reverse the scenario, it should be noted that the accumulated losses resulting from the vandalism and energy theft jeopardize the targets electrification set by the Government.



Em celebração ao Dia do Ambiente, a EDM participou da Feira Municipal no Jardim Zoológico em Maputo. Sensibilizando sobre o uso racional da energia, Eneas Comiche, Edil de Maputo, visitou o stand da EDM, Junho de 2022.

In celebration of Environment Day, EDM took part in the Municipal Fair at the Zoo in Maputo. Advocating for rational energy use, Eneas Comiche, Mayor of Maputo, visited the company's stand in June 2022.

Menções Honrosas Honourable Mentions

Da nossa interação com o público e diferentes stakeholders recebemos diploma de honra e várias menções honrosas pelos serviços prestados. Os mesmos reflectem o reconhecimento do nosso trabalho na busca de uma relação sustentável com as comunidades onde operamos.

From our interaction with the public and different stakeholders we received a diploma of honour and several honourable mentions for services rendered. These reflect the recognition of our work in the search for a sustainable relationship with the communities where we operate.



Diploma de honra conferido pelo Conselho Executivo de Gaza pela promoção de estágios pré-profissionais na Província de Gaza.

Diploma of honor awarded by the Executive Council of Gaza for the promotion of pre-professional internships in the Gaza Province.



Presidente do Conselho de Administração da EDM reconhecido pela imprensa como o PCA mais mediatizado em 2022.

Chairman of the Board of Directors of EDM recognized by the press as the most mediated CEO in 2022.



EDM elogiada pelo Gabinete de Combate à Corrupção por ser uma empresa modelo na luta contra a corrupção.


EDM praised by the Anti-Corruption Office for being a role model company in the fight against corruption.



Diploma de Honra concedido pelo MINEDH, no âmbito do patrocínio concedido para a realização da 10ª edição da Olimpíada Internacional de Matemática dos Países de Língua Portuguesa (CPLP).

Honor diploma awarded by the Ministry of Education and Human Development (MINEDH) in the context of sponsorship provided for the realization of the 10th edition of the International Mathematics Olympiad of Portuguese-speaking countries (CPLP).

- Carta de Agradecimentos da UEM (Escola de Comunicação e Artes) pelo apoio para manutenção de instrumentos da orquestra da escola;
- Carta de Agradecimentos da ProConsumers - apoio a realização da Conferência sobre Consumidor e Integração Regional da SADC;
- Carta de Agradecimento da Federação Moçambicana de Atletismo – pelo patrocínio concedido para a realização do Campeonato Nacional de Atletismo e a Léguas EDM;
- Carta de Agradecimento e Relatório de Contas, pelo patrocínio concedido para o lançamento da Academia Marcelino dos Santos;
- Carta do Ginásio Karate – Apoio na participação do 19º Campeonato Regional;
- Carta de Agradecimento do estudante Fábio Marieta pelo apoio prestado pela EDM para sua formação;
- Carta de Agradecimentos e relatório preliminar do patrocínio concedido a cantora Xixel Langa para a gravação do seu segundo álbum.
- Letter of thanks from UEM (School of Communication and Arts) for the support for the maintenance of the school orchestra instruments;
- Letter of thanks from ProConsumers - support to the SADC Consumer Conference and Regional Integration;
- Letter of thanks from the Mozambican Athletics Federation - for the sponsorship granted for the National Athletics Championships and the EDM Leg;
- Thanking Letter and Report of Accounts, for the sponsorship granted for the launch of the Marcelino dos Santos Academy;
- Letter from the Karate Gymnasium - Support for the participation in the 19th Regional Championship;
- Thanking letter from student Fábio Marieta for the support provided by EDM for her training;
- Acknowledgement letter and preliminary report of the sponsorship granted to the singer Xixel Langa for the recording of her second album.



**CELEBRAÇÃO DE
45 ANOS DA EDM**
Celebration of the
45th Anniversary of EDM



O Presidente do Conselho de Administração, Marcelino Gildo, na companhia dos antigos PCAs da EDM, a efectuarem o corte do bolo pela ocasião do aniversário dos 45 anos da EDM.
The Chairman of the Board of Directors, Marcelino Gildo, accompanied by former EDM Chairmen of the Board, cutting the cake on the occasion of EDM's 45th anniversary.

CELEBRAÇÃO DE 45 ANOS DA EDM

CELEBRATION OF THE 45TH ANNIVERSARY OF EDM

Há 45 anos que temos a missão de Produzir, Transportar, Distribuir e Comercializar Energia Eléctrica de boa qualidade, de forma sustentável, para iluminar e potenciar a industrialização do País.

No dia 27 de Abril de 2022, lançamos a Campanha das comemorações dos 45 anos da EDM, que decorreram sob o Lema "45 Anos Iluminando a Transformação de Moçambique".

Celebramos 45 Anos de muito trabalho, grandes desafios e conquistas estruturantes, num percurso que contámos com a contribuição activa e relevante de vários actores nacionais e internacionais.

A Empresa tem um legado heróico de gerações de trabalhadores e de gestores persistentes, que foram carimbando no nosso ADN a audácia e determinação de continuar a electrificar Moçambique, mesmo em momentos de extrema adversidade, como o caso de períodos de instabilidade político-social e de desastres naturais.

Para a celebração deste marco histórico, cientes da sua responsabilidade Social Corporativa, levamos a cabo inúmeras iniciativas, das quais destacamos as seguintes:

- Concurso para Jornalistas que consistiu em distinguir publicações que ajudam a Empresa a mobilizar a sociedade no combate ao roubo e a vandalização de infraestruturas eléctricas. A iniciativa teve como objectivo reconhecer e encorajar a parceria com os órgãos de informação, na prática de Jornalismo investigativo em matérias inerentes ao sector energético e, no caso vertente, visando engajar as comunidades no combate à vandalização de infra-estruturas eléctricas e roubo de energia;
- Concurso para premiação de melhores iniciativas de colaboradores nas categorias de Promoção do Género na EDM; Redução de Perdas, Recuperação de Material Eléctrico avariado; Reciclagem e Reutilização de material obsoleto e ou descontinuado; e Melhor projecto de inovação interna.
- Jornadas Científicas em parceria com a comunidade académica, com o propósito de criar oportunidades de reflexão sobre as melhores soluções que visam tornar a EDM numa Empresa de excelência operacional.

For 45 years we have had the mission to Produce, Transport, Distribute and Commercialise good quality Electricity, in a sustainable way, to light and boost the country's industrialisation.

On 27 April 2022, we launched the Campaign for the Celebration of EDM's 45th anniversary, which took place under the slogan "45 years illuminating the Transformation of Mozambique".

We are celebrating 45 years of hard work, great challenges and structural achievements, in a journey in which we have had the active and relevant contribution of several national and international players.

The Company has a heroic legacy of generations of workers and persistent managers, who have stamped in our DNA the audacity and determination to continue electrifying Mozambique, even in times of extreme adversity, such as periods of social and political instability and natural disasters.

To celebrate this historic milestone, aware of its Corporate Social Responsibility, we carried out a number of initiatives, of which we highlight the following:

- Contest for Journalists which distinguished publications that help the Company to mobilise society in the fight against theft and vandalism of electricity infrastructures. The aim of the initiative was to recognise and encourage partnership with the media, in the practice of investigative journalism on matters inherent to the energy sector and, in this case, to engage communities in the fight against the vandalising of electricity infrastructures and energy theft;
- Competition to reward the best employee initiatives in the categories of Gender Promotion at EDM; Loss Reduction, Recovery of faulty Electrical Material; Recycling and Reuse of obsolete and or discontinued material; and Best internal innovation project.
- Scientific Conferences in partnership with the scientific community, with the purpose of creating opportunities for reflection on the best solutions to make EDM a Company of operational excellence.



A EDM premia as melhores matérias sobre "Vandalização de Infra-estruturas Eléctricas e Roubo de Energia" no Prémio de Jornalismo EDM 2022.

EDM awards the best articles on "Vandalization of Electrical Infrastructure and Energy Theft" in the EDM Journalism Prize 2022.

- Jornadas de Limpezas e plantio de árvores, para minimizar os impactos prejudiciais ao meio ambiente.
- A par das iniciativas retro referidas promovemos ainda ações de Responsabilidade Social para responder às preocupações e necessidades da sociedade; estimular a prática do desporto entre os Trabalhadores, Clientes e Público em geral; e engajamento Interno para o desenvolvimento do Espírito de Pertença Corporativa e Amor à Camisola.
- Cleaning and tree-planting days to minimise harmful impacts on the environment.
- Alongside the aforementioned initiatives, we also promote Social Responsibility actions to respond to society's concerns and needs; to encourage the practice of sport among Employees, Customers and the Public in general; and Internal engagement to develop the Spirit of Corporate Belonging and Love of the Shirt.

A responsabilidade social foi marcada, dentre outros actos, pela oferta de 25 enxovais à igual número de bebés nascidos nas primeiras horas do dia 27 de Agosto, nos locais onde estamos representados por Áreas de Serviço ao Cliente (ASC), em todo o País.

Na esfera do desporto, realizamos léguas nas Cidade de Maputo, Beira e Nampula em parceria com a Federação Moçambicana de Atletismo (FMA) que contou com a participação de populares, veteranos e um total de 41 colaboradores da Empresa, dentre os quais 22 do sexo masculino e 19 feminino.

Trata-se de uma iniciativa que visava promover o atletismo, despertar algumas valências perdidas no desporto e descobrir novos talentos que possam ser referência no país.

Igualmente, organizamos exposições artísticas, fotográficas e feiras de saúde em vários locais do país; Palestras mensais que versam sobre diversos temas para os trabalhadores, e atribuição de Diplomas de Mérito.

Social responsibility was marked among other acts by the offer of 25 layettes to the same number of babies born in the early hours of 27 August, in the locations where we are represented by Customer Service Areas (ASC) throughout the country.

In the sports sphere, we held marathons in the cities of Maputo, Beira and Nampula in partnership with the Mozambican Athletics Federation (FMA) with the participation of local people, veterans and a total of 41 Company employees, 22 of whom were male and 19 female.

This initiative aimed to promote athletics, awaken some lost skills in the sport and discover new talents that can be a reference in the country.

We also organise artistic and photographic exhibitions and health fairs in various locations around the country; monthly lectures on various topics for workers and the awarding of Merit Diplomas.



Vencedores da edição 2022 das Jornadas Científicas da EDM.
Winners of the 2022 edition of the EDM Scientific Days.



Léguas da EDM, alusão ao seu 45º aniversário.
EDM's race, commemorating its 45th anniversary.



EDM e universidades partilham conhecimento técnico-científico nas Jornadas Científicas edição 2022. EDM and universities share technical-scientific knowledge at the Scientific Days 2022 edition.

Gala

Realizamos, no dia 30 de Agosto de 2022, a Gala comemorativa do 45º aniversário da Empresa. A cerimónia, dirigida pelo Presidente da República, Filipe Nyusi, contou com a participação de diversas individualidades, parceiros de cooperação e trabalhadores da EDM.

No evento, o Presidente da República elogiou os trabalhadores da Empresa pelo sacrifício e determinação em levar energia da Ponta d'Ouro à Kionga, enfatizando o seu papel de verdadeiros actores da economia nacional.

On 30 August 2022, we held the Gala commemorating the 45th anniversary of the Company. The ceremony, addressed by the President of the Republic, Filipe Nyusi, was attended by several individuals, cooperation partners and EDM employees

At the event, the President of the Republic, praised the workers of the Company for their sacrifice and determination in taking energy from Ponta d'Ouro to Kionga, emphasising their role as true actors of the national economy.



Gala dos 45 anos da EDM, realizada no dia 30 de Agosto de 2022, na cidade de Maputo. EDM's 45th-anniversary gala was held on August 30, 2022, in the city of Maputo.

O Chefe do Estado referiu ainda que “a história da EDM é uma verdadeira história de tenacidade e persistência. A EDM é a história do desenvolvimento de Moçambique e uma evidência irrefutável de que quando os objectivos são claros, nada nos demove do enfoque, que é desenvolver Moçambique”.

Desafiou-nos igualmente a continuar a envidar esforços visando a sua rentabilidade operacional, através da redução de perdas de energia no transporte e ligações clandestinas. Além de controlar os custos de infraestruturas, segundo o Presidente da República, a EDM deve também reestruturar o balanço energético de modo a manter o seu equilíbrio financeiro. “Este desiderato é importante para cimentar a confiança perante instituições financeiras e parceiros de desenvolvimento”, sublinhou o Chefe do Estado.

Enalteceu igualmente a Estratégia do Género e as diversas iniciativas implementadas visando o alcance da meta de 40% da força laboral feminina até ao ano 2030, o que irá contribuir para a valorização da força de trabalho feminina no Sector Energético.

Por sua vez, o Presidente do Conselho de Administração, reconheceu que na trajectória de muito trabalho e conquistas estruturantes, o maior activo da Empresa foi sempre o trabalhador que “conhecendo o potencial da energia para transformar e modernizar o nosso País, se empenhou e continua comprometido na nobre missão de electrificar o extenso território nacional”.

Anunciou a oferta de 500 intervenções cirúrgicas de remoção de cataratas, inseridas no âmbito da Política de Responsabilidade Social da Empresa, e referiu que a Empresa com esta acção pretende devolver a visão aos que dela necessitam, e que o acto agrega a nossa missão de dar luz à quem vive na escuridão.

E destacou ainda o apoio da Empresa na formação de 200 raparigas no curso de Electricidade Instaladora em instituições de Formação Profissional pré-seleccionadas em todas as Províncias.

The Head of State also referred that “the history of EDM is a true history of tenacity and persistence. EDM is the story of Mozambique’s development and an irrefutable evidence that when the objectives are clear, nothing moves us from our focus, which is to develop Mozambique”.

He also challenged us to continue our efforts towards operational profitability, by reducing energy losses in transportation and clandestine connections. Besides controlling infrastructure costs, according to the President of the Republic, EDM should also restructure the energy balance in order to maintain its financial balance. “This desideratum is important to cement the confidence before financial institutions and development partners,” stressed the Head of State.

He further praised the Gender Strategy and the various initiatives implemented with a view to reaching the goal of 40% of the female labour force by the year 2030, which will contribute to the valorisation of the female labour force in the Energy Sector.

The Chairman of the Board of Directors, acknowledged that in the trajectory of hard work and structural achievements, the Company’s greatest asset has always been the workers who “knowing the potential of energy to transform and modernise our country, have committed and continue committed to the noble mission of electrifying the extensive national territory”.

He also announced the offer of 500 surgical interventions to remove cataracts, as part of the Company’s Social Responsibility Policy, and stated that with this action, the Company intends to give back sight to those who need it, and that the act adds to our mission to give light to those who live in darkness.

And also highlighted the Company’s support for the training of 200 girls in the Electricity Installer course in pre-selected Professional Training institutions in all Provinces.



Gala dos 45 anos da EDM, realizada no dia 30 de Agosto de 2022, na cidade de Maputo.
EDM’s 45th-anniversary gala was held on August 30, 2022, in the city of Maputo.



O Presidente da República, Filipe Nyusi, discursou na Gala alusiva ao 45º aniversário da EDM.
President of the Republic, Filipe Nyusi, delivered a speech at the gala commemorating EDM's 45th anniversary.



Constrangimentos que Impactaram as Operações da Empresa

Dívidas elevadas das Instituições do Estado com destaque para o Fipag e Saúde;

Vandalização de Postos de Transformação e Armários de Distribuição;

Défice de fundos para aquisição de material para manutenção e contadores;

Sistema DMS constantemente inacessível (apesar de ter sido melhorado nalgumas funcionalidades, continua a registar lentidão)

Risco de desabamento das 5 torres de travessias dos rios Licungo (Mocuba), Zambeze (Chinde), Zambeze (Caia), Buzi (Buzi) e Buzi (Goonda).

Limitação de capacidade das linhas de 11kV em Mocuba, e de 6.6 kV em Tete e Chimoio, face à crescente demanda;

Indisponibilidade por avaria do GG3 (15.75MW) da Central de Mavuzi;

Descontinuidade do sistema de controlo da Central de Corumana;

Atraso do projecto de construção da Central de emergência do Bilene (4MW);

Residências para trabalhadores de Temane e Corumana degradadas;

Incumprimento dos acordos celebrados por parte dos grandes devedores (Empresas de Águas);

Taxa de abandono elevada das chamadas do Call Center;

Fraca recuperação da dívida de energia retroactiva, o que resulta em um crescimento exponencial da dívida no sistema;

Dificuldade de cobranças da dívida do Ministério da Defesa;

Número de colaboradores aquém das necessidades actuais da empresa, resultando em conflito com a lei devido ao elevado índice de Horas Extras.

Constraints Impacting on the Company's Operations

High debts of the State Institutions with emphasis on Fipag and Health;

Vandalisation of Transformer Stations and Distribution Cabinets;

Shortage of funds for the purchase of maintenance and metering equipment

DMS system constantly inaccessible (although some functionalities have been improved, it is still slow)

Risk of collapse of the 5 towers crossing the Licungo (Mocuba), Zambezi (Chinde), Zambezi (Caia), Buzi (Buzi) and Buzi (Goonda) rivers.

Capacity limitation of the 11kV lines in Mocuba, and 6.6 kV lines in Tete and Chimoio due to growing demand;

Mavuzi Power Station's GG3 (15.75MW) outage;

Discontinuity of the control system of the Corumana power station

Delay of the Bilene emergency power plant construction project (4MW);

Temane and Corumana workers' housing dilapidated;

Non-compliance with the agreements concluded by the large debtors (Water Companies)

High rate of abandonment of calls from the Call Centre

Weak retroactive energy debt recovery, resulting in exponential debt growth in the system;

Difficulty in collecting the debt from the Ministry of Defence;

Number of employees below the current needs of the company, resulting in conflict with the law due to the high rate of overtime;



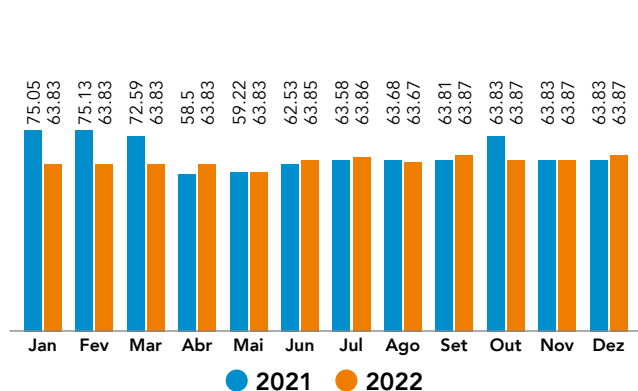
**DESEMPENHO
ECONÓMICO
E FINANCEIRO**
Economic
and Financial
Performance



ANÁLISE MACROECONÓMICA

Macroeconomic Analysis

Taxa de Câmbio Exchange Rate [USD/MZN]



Taxa de Câmbio Exchange Rate [ZAR/MZN]

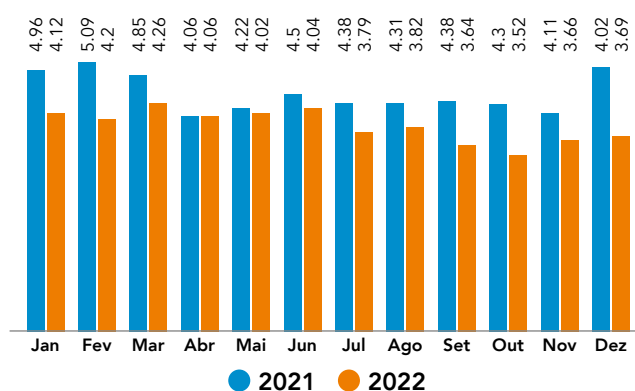


Gráfico 21: Taxa de Câmbio / Graphic 21: Exchange Rate

A actividade económica mundial continua enfrentando uma desaceleração ampla e mais acentuada do que o esperado, com uma inflação mais alta do que a observada em várias décadas. A crise do custo de vida, o aperto das condições financeiras que impactam no aumento das taxas de juro por parte dos bancos centrais para fazer face às pressões inflacionárias prevalentes na maioria das regiões, a invasão da Ucrânia pela Rússia e a persistente pandemia de COVID-19 pesam muito sobre as perspectivas.

As perspectivas de inflação apontam para uma desaceleração no médio prazo. A inflação média anual em 2022 foi na ordem de 10,91%, contra uma previsão inicial 5,3% e uma projecção de 11,5% para 2023.

Em 2022, o IPC registou uma taxa de variação média anual de 7,8% (em comparação com 1,3% em 2021), o valor mais elevado em 30 anos, diz o INE. A variação do indicador de inflação subjacente, que exclui produtos alimentares não transformados e energéticos, foi de 5,6% em 2022 (0,8% em 2021). Para o médio prazo, consolida-se a perspectiva de retorno da inflação para um dígito, decorrente dos efeitos dos aumentos da taxa MIMO e da estabilidade do Metical, não obstante a prevalência de elevados riscos e incertezas.


O BM actualizou em 2022, a taxa de juro de política monetária, taxa MIMO para 17,25%, bem como as taxas de Facilidade Permanente de Depósito (FPD) para 14,25% e Facilidade Permanente de Cedência (FPC) para 20,25%. Manteve os coeficientes de Reservas Obrigatórias (RO) para passivos em moeda nacional 10,50% e em moeda estrangeira 11,50%.

Global economic activity continues to face a broad-based slowdown that is sharper than expected, with higher inflation than recorded in several decades. The cost-of-living crisis, tightening of financial conditions impacting on interest rate hikes by central banks to address inflationary pressures prevailing in most regions, the invasion of Ukraine by Russia and the persistent pandemic of COVID-19 weigh heavily upon the prospects.

The inflation projections point to a deceleration in the medium term. The average annual inflation in 2022 was around 10.91%, against 5.3% initially forecast and a target of 11.5% for 2023.

In 2022, the CPI registered an average annual variation rate of 7.8% (compared to 1.3% in 2021), the highest value in 30 years, according to INE. The variation of the underlying inflation indicator, which excludes unprocessed food and energy products, was 5.6% in 2022 (0.8% in 2021). For the medium term, the prospect of a return of inflation to a single digit is consolidated, arising from the effects of MIMO rate increases and the stability of the Metical, despite the prevalence of high risks and uncertainties.

The Banco de Mozambique on 2022, the monetary policy interest rate, MIMO rate to 17.25%, as well as the Deposit Facility (DFC) rates to 14.25% and the Assignment Facility (CFC) rates to 20.25%. Maintained the Mandatory Reserves (RO) coefficients for domestic currency liabilities 10.50% and foreign currency liabilities 11.50%.



De realçar que em 2022, Moçambique foi fortemente afectado pela tempestade Ana e ciclone Gombe nas zonas Centro e Norte do país, bem como o conflito armado que se desencadeia no Norte de Moçambique, afectando o crescimento económico e social. Assim, as previsões de crescimento económico para 2023 foram ligeiramente revistas em baixa.

Em 2022, o crescimento do PIB foi de 4,14% contra uma previsão inicial de 2,9% e projecção de 5%, para 2023.

A realçar que este crescimento foi influenciado pelos ramos de hotéis e restaurantes (17,16%), industria extractiva mineira (14,86%) e transportes, armazenagem, informação e comunicações (14,43%).

It should be noted that in 2022, Mozambique was strongly affected by the storm Ana and cyclone Gombe in the central and northern regions of the country, as well as the ongoing conflict in northern Mozambique, affecting economic and social growth. Thus the economic growth forecast for 2023 has been slightly adjusted downwards.

In 2022, GDP growth was 4.14% against an initial forecast of 2.9% and a projection of 5% for 2023.

This growth was particularly influenced by the following sectors: hotels and restaurants (17.16%), mining (14.86%) and transport, storage, information and communications (14.43%).



Resultados Financeiros Financial Performance

Volume de Vendas [MMZN] Sales Volume [MMZN]

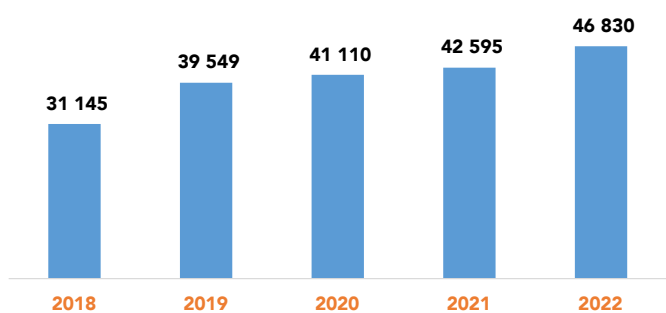


Gráfico 22: Volume de Vendas (MMZN) / Graphic 22: Sales Volume

O volume de vendas registou um crescimento de 10% face ao período homólogo de 2021, como resultado de ligação de mais 357 mil novos clientes, redução de perdas totais de energia em cerca de 1.4 pontos percentuais e maximização da energia adicional da HCB, por via de exportação para a região.

The sales volume registered a 10% growth compared to the same period of 2021, as a result of the connection of more 357 thousand new clients, the reduction of total energy losses by about 1.4 percentage points and the maximisation of HCB's additional energy through exports to the region.

Custos de Vendas [MMZN] Cost of Sales [MMZN]

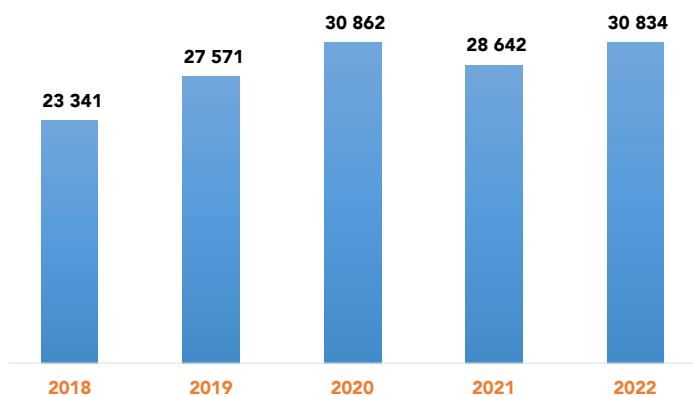


Gráfico 23: Custos de Vendas (MMZN) / Graphic 23: Selling Costs

Os custos de venda registaram uma redução na ordem dos 8% devido a apreciação do metical face as moedas das transações de compra de energia, não menos importante é alocação de 150 MW de energia adicional da HCB e o aumento da contribuição da produção própria no total de energia.

Selling costs recorded a reduction of around 8% due to the metical appreciation against the currencies of the power purchase transactions, not least the allocation of 150 MW of additional power from HCB and the increasing contribution of own generation in the total energy

Margem de Venda Sales Margin

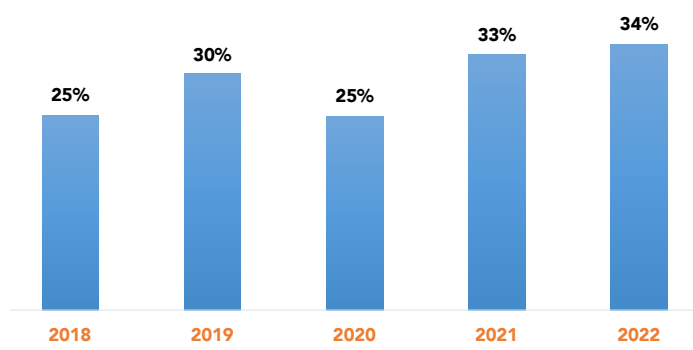


Gráfico 24: Margem de Venda / Graphic 24: Sales Margin

A margem de venda registou uma melhoria significativa na ordem de 1 ponto percentual quando comparado com o período homólogo de 2021. Contribuiu para este resultado a estabilidade do metical face as principais moedas, bem como a eficiência operacional.

The sales margin recorded a significant improvement of around 1 percentage point when compared with the same period of 2021. The stability of the metical against the main currencies, as well as operational efficiency, contributed to this result.

Gastos com o Pessoal [MMZN]

Expenditure on Staff [MMZN]

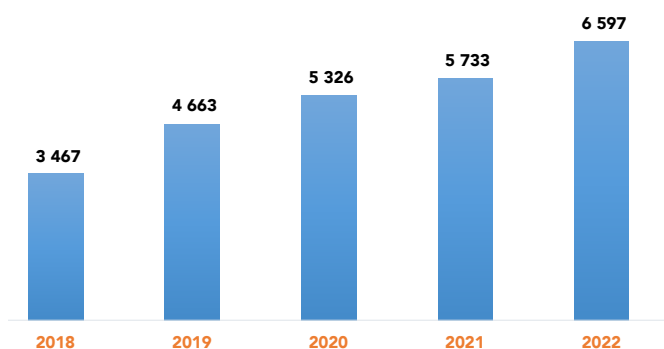


Gráfico 25: Gastos com o Pessoal [MMZN] / Graphic 25: Expenditure on Staff

Os gastos com o pessoal, no geral, registaram um aumento de 15% em relação a 2021. Esta evolução dos custos com pessoal deveu-se, essencialmente, à novas admissões de trabalhadores, bem como de promoções.

Personnel costs in general registered an 15% increase in relation to 2021. This evolution in personnel costs was mostly driven by new admissions and promotions.

Resultados Operacionais [MMZN]

Operational Results [MMZN]

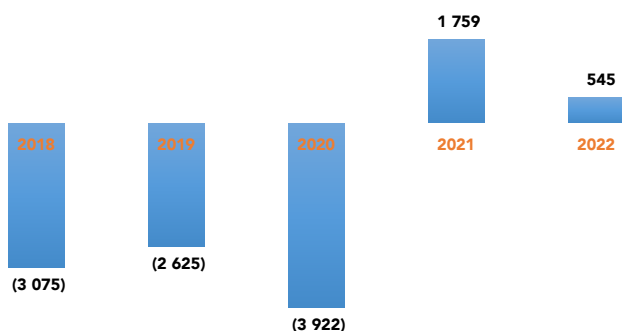


Gráfico 26: Resultados Operacionais (MMZN) / Graphic 26: Operational Results

Os resultados operacionais registados em 2022 foram positivos por conta da passagem dos valores das contribuições dos trabalhadores activos para o Instituto Nacional de Segurança Social

The operating results recorded in 2021 were positive due to the transfer of the values of contributions of active workers to the National Institute of Social Security.

Resultados Líquidos [MMZN]

Net Profit [MMZN]

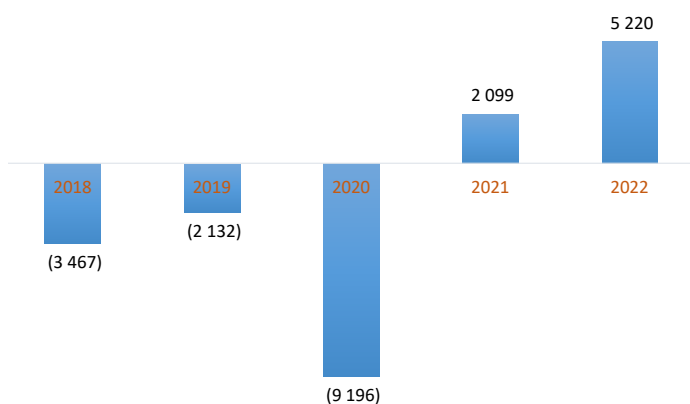


Gráfico 27: Resultados Líquidos (MMZN) / Graphic 27: Net Profit

Os resultados líquidos registados em 2022 foram positivos. Contribuiu para este resultado o decréscimo das diferenças cambiais originadas pela estabilização do metical em relação as principais moedas, o que culminou com a redução dos gastos financeiros e aumento dos ganhos.

The net results recorded in 2022 were positive. Contributing to this result was the decrease in exchange rate differences originated by the stabilisation of the metical in relation to the main currencies, which culminated with a reduction in financial expenses and an increase in earnings

Investimentos Financeiros

Financial Assets

Área de Investimento Investment Area	Empresas Participadas Investee	% de Participação % of Share	31 de Dezembro de 2022 31st December 2022	31 de Dezembro de 2021 31st December 2021
Geração de Energia Energy Generation	CTRG	51%	536 833 210	595 184 650
	CEZA SA	100%	500 000	500 000
	CESA SA II	100%	500 000	500 000
	CESOM	25%	89 332 750	89 332 750
	CSM	25%	33 199 765	33 199 765
Transporte de Energia Energy Transmission	MOTRACO	33%	158 789 999	158 789 999
	SNTE, S.A	100%	20 000	20 000
Outros Negócios Other Businesses	SDCM	10%	8 447 290	8 447 290
	EDM - Telefibra	100%	500 000	500 000
	NOSSO BANCO	13%	222 961 919	222 961 919
	SOGIR	3%	304 016	304 016
	SINERGISA	39%	787 500	787 500
Imparidades Impairments			1,052,176,449	1 110 527 889
			224,303,435	224 303 435
			827,873,014	886 224 454

Tabela 25: Ativos Financeiros / Table 25: Financial Assets

A EDM detém participações financeiras em empresas não cotadas, cujo exacto valor não é possível mensurar com fiabilidade. Assim, as participações financeiras da EDM encontram-se reflectidas, em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, ao custo de aquisição, deduzido de eventuais perdas por imparidade. Estas perdas incluem as participações no Nosso Banco, EDM Telefibra e Sinergisa.

A diminuição verificada nesta rubrica no montante de 59 milhões de Meticais, refere-se à alienação de 5% da participação da EDM na Central Térmica do Ressano Garcia, S.A (CTRG), aprovada pela Resolução Interna do Conselho de Ministros nr. 01/2022, de 02 de Março, cuja respectiva mais valia está registada na rubrica Outros Ganhos e perdas operacionais (Nota 24).

EDM holds equity investments in unlisted companies, whose exact value cannot be measured reliably. Therefore, EDM's financial holdings are reflected, at 31 December 2022 and 2021, at acquisition cost, less any impairment losses. These losses include the shareholdings in Nosso Banco, EDM Telefibra and Sinergisa.

The decrease of 59 million Meticais in this item refers to the sale of 5% of EDM's stake in the Ressano Garcia, S.A. Thermal Power Plant (CTRG), approved by the Internal Resolution of the Council of Ministers nr. 01/2022, of March 2nd, whose respective capital gain is recorded under the item Other Operating Gains and Losses (Note 24).

- **CEZA SA** (Companhia Eléctrica do Zambeze): constituída como uma SPV no âmbito da reversão da HCB;
- **SDCM** – (Sociedade de Desenvolvimento do Corredor de Maputo): constituída em 1997, tendo como objecto principal, o exercício de actividades directa ou indirectamente relacionadas com o Desenvolvimento do Corredor de Maputo;
- **NOSSO BANCO**: O Banco Central revogou a licença do Nosso Banco, por incumprimento do limite do rácio de Solvabilidade;
- **SOGIR**: Sociedade de Gestão Integrada de Recursos SARL – SOGIR – Constituída em 1998, tendo como objecto social, as actividades de apoio e promoção de desenvolvimento;
- **MOTRACO**: Fundada em 1998 como uma joint-venture entre a EDM, ESKOM e SEC, com 33,33% de participação cada, tendo como objecto social o Transporte de energia, através do sistema de transporte da SA para a MOZAL, EDM, SEC e ESKOM;
- **SINERGISA**: Em processo de liquidação. Os outros sócios são: PETROMOC, ENH, INTELEC, COSMOS;
- **CTRG** - Central Térmica de Ressano Garcia: Central de produção de 175 MW de energia (152 MW Contratual com a EDM) através do gás. Constituída através de joint-venture entre a EDM e a SASOL;
- **CESOM**- Central Solar de Mocuba: Central de produção de energia (40 MW) através do Sol. Constituído, através de joint-venture entre a EDM (25%), Scatec Solar (52,5%) e o KLP Norfund Investments (22,5%);
- **CSM** – Central Solar de Metoro SA.
- **CEZA SA** (Companhia Eléctrica do Zambeze): established as an SPV within the scope of the reversion of HCB;
- **SDCM** - (Sociedade de Desenvolvimento do Corredor de Maputo): established in 1997, with the main purpose of carrying out activities directly or indirectly related to the Development of the Maputo Corridor;
- **NOSSO BANCO**: The Central Bank revoked Nosso Banco's licence due to non-compliance with the Solvency ratio limit;
- **SOGIR**: Sociedade de Gestão Integrada de Recursos SARL - Founded in 1998, its corporate purpose is to support and promote development;
- **MOTRACO**: Funded in 1998 as a joint venture between EDM, ESKOM and SEC, with a 33.33% stake each, its corporate object being the Transport of energy, through the SA transmission system for MOZAL, EDM, SEC and ESKOM;
- **SINERGISA**: In liquidation process. The other shareholders are: PETROMOC, ENH, INTELEC, COSMOS;
- **CTRG** - Central Térmica de Ressano Garcia: 175 MW (152 MW contractual with EDM) gas-fired power station. Established through a joint venture between EDM and SASOL;
- **CESOM**- Central Solar de Mocuba: 40 MW Solar energy Generation Plant. Created as a joint venture between EDM (25%), Scatec Solar (52.5%) and KLP Norfund Investments (22.5%);
- **CSM** - Central Solar de Metoro SA.





**DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS**
Financial Statements

Declaração de Responsabilidade dos Administradores

Board of Director's Disclaimer

Os Administradores da Empresa são responsáveis pela preparação e apresentação adequada das demonstrações financeiras, que incluem o Balanço, a Demonstração de Resultados, a Demonstração de Fluxos de Caixa e a Demonstração de Alteração no Capital Próprio do Exercício findo em 31 de Dezembro de 2022, bem como as notas às Demonstrações Financeiras, as quais incluem um sumário das principais políticas contabilísticas e notas explicativas, de acordo com o Plano Geral de Contabilidade, baseado nas Normas Internacionais de Relato Financeiro (PGC-NIRF).

Os Administradores são igualmente responsáveis pela concepção, implementação e manutenção de um sistema de controlo interno relevante para a preparação e apresentação apropriada de Demonstrações Financeiras que estão livres de distorções materiais, devidas, quer a fraudes, quer a erros, registos contabilísticos adequados e um sistema de gestão de riscos eficaz.

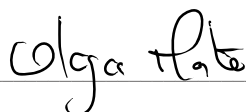
Os Administradores fizeram uma avaliação para determinar se a Empresa tem a capacidade para continuar a operar com devida observância do pressuposto da continuidade, e não tem motivos para duvidar que a Empresa continue a operar no futuro próximo.

O auditor é responsável por reportar sobre se as Demonstrações Financeiras estão adequadamente apresentadas em conformidade com o Plano Geral de Contas baseado nas Normas Internacionais de Relato Financeiro (PGC – NIRF).

Aprovação das Demonstrações Financeiras

As presentes demonstrações financeiras para o ano findo em 31 de Dezembro de 2022, conforme mencionado no primeiro parágrafo, foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 08 de Abril de 2023 e assinadas em seu nome por:

O Técnico de Contas
The Chartered Accountant



A Administração
The Administration



Presidente do Conselho de Administração
Chairman of the Board of Directors



Marcelino Gildo Alberto

The Board of Directors of the Company is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements which comprise the Balance sheet, Income Statement, Cash Flow statement and Statement of Change in Equity for the year ended 31 December 2022, and the Notes to the Financial Statements, which include a summary of significant accounting policies and explanatory notes, in accordance with the General Accounting Plan based on International Financial Reporting Standards (PGC-NIRF).

The Executive Directors are also responsible for designing, implementing and maintaining an internal control system relevant to the preparation and fair presentation of Financial Statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error, adequate accounting records and an effective risk management system.

The Executive Directors have made an assessment of the ability of the Company to continue to operate with due observance of the going concern assumption and have no reason to doubt the Company's ability to continue operating in the foreseeable future.

The auditor is responsible for reporting on whether the Financial Statements are fairly presented in accordance with the General Chart of Accounts based on International Financial Reporting Standards (PGC - IFRS).

Approval of the Financial Statements

These financial statements for the year ended 31 December 2022, as mentioned in the first paragraph, were approved by the Board of Directors on 08 April 2023 and were signed on your behalf by:



AOS ACCIONISTAS DA

EDM – ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE, E.P.

Relatório sobre a Auditoria das Demonstrações Financeiras

Opinião

Auditamos as Demonstrações Financeiras da **ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE, E.P.** (a Empresa), que compreendem o Balanço em 31 de Dezembro de 2022, a Demonstração dos resultados, a Demonstração das Variações no Capital Próprio e a Demonstração dos Fluxos de Caixa referentes ao ano então findo, bem como as notas às Demonstrações Financeiras, incluindo um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as Demonstrações Financeiras anexas apresentam, de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspectos materiais, a posição financeira da Empresa em 31 de Dezembro de 2022 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data, de acordo com o Plano Geral de Contabilidade baseado nas Normas Internacionais de Relato Financeiro (PGC-NIRF).

Bases para a Opinião

Realizamos a nossa auditoria de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA). As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Financeiras deste relatório. Somos independentes da Empresa, de acordo com os requisitos éticos relevantes para a auditoria de Demonstrações Financeiras em Moçambique, e cumprimos as restantes responsabilidades éticas previstas nesses requisitos. Estamos convictos que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

TO THE SHAREHOLDERS OF

EDM - ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE, E.P.

Report on the Audit of Financial Statements

Opinion

We have audited the financial statements of **ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE, E.P.** (the Company), which comprise the Balance Sheet as at 31 December 2022, the Income Statement, the Statements of Changes in Equity and the Cash Flow Statement for the year then ended, and the notes to the Financial Statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the attached Financial Statements present fairly, in all material respects, the financial position of the Company as at 31 December 2022 and its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with General Accounting Plan based on International Financial Reporting Standards (PGC-NIRF).

Bases for the Opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs). Our responsibilities under those standards are described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of this report. We are independent of the Company in accordance with the ethical requirements relevant to the audit of Financial Statements in Mozambique and we have fulfilled our other ethical responsibilities under those requirements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Enfases

Chamamos a atenção para a Nota 13 Vii) das demonstrações financeiras a qual refere que em 2021, mediante o despacho de S. Exas. o Ministro da Economia e Finanças, datado de 06 e Setembro daquele exercício, a Empresa relevou contabilisticamente o aumento de capital, no montante de 45.525.047.129 Meticais, através da conversão de diversos créditos do accionista Estado Moçambicano, ao abrigo do Ofício n° 84/MEF/DNTCEF/039/2021, EMITIDO PELO Ministério da Economia e Finanças. Nesta data, continuam a decorrer os condicionais legais tendentes à escrituração legal definitiva do referido aumento de capital.

Adicionalmente, chamamos a atenção para o facto de que as regiões sul e centro do país foram assoladas por eventos climáticos extremos, com destaques para as temperaturas e ciclones, causando danos avultados sobre as infra-estruturas económicas e sociais. As Notas 33 das demonstrações financeiras divulga as incertezas estimadas pelo Conselho de Administração, baseadas na informação disponível nesta data.

A nossa opinião não é modificada com respeito a estas matérias

Outras Matérias

As demonstrações financeiras da ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE, E.P. relativas ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2021 foram auditadas por um outro auditor o qual expressou uma opinião não modificada sobre essas demonstrações financeiras, em 14 de Abril de 2022.

Responsabilidade do Conselho de Administração pelas Demonstrações Financeiras

O Conselho de Administração é responsável pela preparação e apresentação apropriadas das Demonstrações Financeiras de acordo com o Plano Geral de Contabilidade baseado nas Normas Internacionais de Relato Financeiro (PGC-NIRF), e pelo controlo interno que ela determine ser necessária para permitir a preparação de Demonstrações Financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou erro.

Quando prepara Demonstrações Financeiras, o Conselho de Administração é responsável por avaliar a capacidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias relativas à continuidade e usando este pressuposto, a menos que o Conselho de Administração tenha a intenção de liquidar a Empresa ou cessar as operações, ou não tenha alternativa realista senão fazê-lo. O Conselho de Administração é, também, responsável pela supervisão do processo de preparação do relato financeiro da Empresa.

Emphasis

We call your attention to Note 13 Vii) of the financial statements which states that in 2021, by dispatch of His Excellency the Minister of the Economy and Finance, dated 06 September of that year, the Company recorded in the accounts the capital increase in the amount of 45,525,047,129 Meticais, through the conversion of various credits of the shareholder Mozambican State, under the terms of Official Letter no. 84/MEF/DNTCEF/039/2021, ISSUED BY THE MINISTRY OF THE Economy and Finance. At this date, the legal constraints for the definitive legal registration of the aforementioned capital increase are still in progress.

Additionally, we highlight the fact that the southern and central regions of the country were hit by extreme weather events, especially temperatures and cyclones, causing significant damage to economic and social infrastructures. Notes 33 of the financial statements disclose the uncertainties estimated by the Board of Directors, based on the information available at this date.

Our opinion is not modified with respect to these matters

Other Subjects

The financial statements of ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE, E.P. for the year ended 31 December 2021 were audited by another auditor who expressed an unmodified opinion on those financial statements on 14 April 2022.

Responsibility of the Board of Directors for the Financial Statements.

The Board of Directors is responsible for the preparation and fair presentation of the Financial Statements in accordance with the General Accounting Plan based on International Financial Reporting Standards (PGC-NIRF), and for such internal control as it determines is necessary to enable the preparation of Financial Statements that are free from material misstatement due to fraud or error.

In preparing Financial Statements, the Board of Directors is responsible for assessing the ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using this assumption unless the Board of Directors either intends to liquidate the Company or to cease operations, whichever is the earlier, or has no realistic alternative but to do so. The Board of Directors is also responsible for overseeing the process of preparing the entity's financial reporting.

Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Financeiras

Os nossos objectivos consistem em obter segurança razoável sobre se as Demonstrações Financeiras como um todo estão isentas de distorção material, devido à fraude ou ao erro, e em emitir um relatório onde conste a nossa opinião. A segurança razoável é um nível elevado de segurança, mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detectará sempre uma distorção material quando exista.

As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores, tomadas na base dessas Demonstrações Financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos cepticismo profissional durante a auditoria, bem como:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das Demonstrações Financeiras, devido à fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detectar uma distorção material devido à fraude é maior do que o risco para uma distorção devido ao erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno.
- Obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objectivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Empresa.
- Avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respectivas divulgações feitas pelo Conselho de Administração.
- Concluimos sobre a apropriação do uso, pelo Conselho de Administração, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe uma incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que ponham em dúvida a capacidade da entidade em continuar as suas operações. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar à atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas Demonstrações Financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the Financial Statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs will always detect a material misstatement when it exists.

Distortions may arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these Financial Statements.

As part of an audit in accordance with ISAs, we make professional judgements and maintain professional scepticism during the audit, as well as:

- We identify and assess the risks of material misstatement of the Financial Statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement due to fraud is higher than for a misstatement due to error because fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or override of internal control.
- We obtain an understanding of internal control relevant to the audit to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- We evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by the Board of Directors.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast doubt on the entity's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our report to the related disclosures included in the Financial Statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion.

As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, futuros acontecimentos ou condições podem provocar que a entidade descontinue as operações.

- Avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das Demonstrações Financeiras, incluindo as divulgações, e se as mesmas representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada.

Comunicamos ao Conselho de Administração, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as matérias relevantes de auditoria, incluindo qualquer deficiência de controlo interno identificado durante a auditoria.

Adicionalmente, declaramos ao Conselho de Administração que cumprimos os requisitos éticos relevantes inerentes à independência e comunicamos todos os relacionamentos e outras matérias que sejam percebidas como ameaças à nossa independência e, quando aplicável, às respectivas salvaguardas.

Das matérias que comunicamos ao Conselho de Administração, determinamos as que foram as mais importantes na auditoria das Demonstrações Financeiras do período corrente e que são as matérias relevantes de auditoria.

Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our report. However, future events or conditions may cause the entity to cease operations.

- We evaluate the overall presentation, structure and content of the Financial Statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

We communicated to the Board of Directors, among other matters, the planned scope and timing of the audit, and the relevant audit matters including any internal control weaknesses identified during the audit.

Additionally, we have declared to the Board of Directors that we comply with the relevant ethical requirements regarding independence and we communicate all relationships and other matters that may be perceived as threats to our independence and, where applicable, to the respective safeguards.

From the matters we have communicated to the Board of Directors, we have determined those that were of most significance in the audit of the Financial Statements of the current period and are the key audit matters.

I2A AUDITORES, S. A

Sociedade de Auditores Certificados Certified Auditors Society

Representada por Represented by:



 Manuel Joaquim Fonseca (Auditor Certificado nº 26/CA/OCAM/2012)
 Maputo, 04 de Abril de 2023

Balço em 31 de Dezembro de 2022 e 2021

Balance Sheet at 31st December 2022 and 2021

	Notas Notes	31.12.2022	31.12.2021
ACTIVOS ASSETS			
Activos não correntes Non current assets			
Activos tangíveis Tangible assets	5	214,186,023,430	205,525,936,758
Activos intangíveis Intangible assets	6	225,737	291,385
Investimentos financeiros Financial investments	7	827,873,014	886,224,454
Outros activos financeiros Other financial assets	10	9,229,906,563	-
Activos por impostos diferidos Deferred tax assets	27	84,226,212	227,417,668
Total de activos não correntes/ Total non current assets		224,328,254,956	206,639,870,265
Activo corrente Current assets			
Inventários Inventory	8	3,386,380,398	1,861,456,790
Clientes Trade debtors	9	12,328,144,802	14,131,724,356
Outros activos financeiros Other financial assets	10	5,784,486,254	11,061,066,382
Outros activos correntes Other current assets	11	11,661,014,142	9,469,107,581
Caixa e bancos Cash and banks	12	4,188,534,920	5,340,869,395
Total de activos correntes Total current assets		37,348,560,516	41,864,224,504
TOTAL DO ACTIVO Total assets		261,676,815,472	248,504,094,769
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO EQUITY AND LIABILITIES			
Capital social Share capital	13	51,722,246,695	51,722,246,695
Reservas Reserves	13	348,631,502	348,631,502
Prestações acessórias Share Premium	13	11,648,505,238	11,648,505,238
Resultados transitados Retained earnings	13	54,513,933,622	52,414,634,125
Resultado líquido do exercício Net income for the year		5,220,431,801	2,099,299,498
Total do capital próprio atribuível aos accionistas Total equity		123,453,748,858	118,233,317,058
Passivo não corrente Non current liabilities			
Provisões Provisions	14	7,512,788,160	12,040,464,608
Empréstimos obtidos Loans	15	2,111,466,518	2,156,844,963
Outros passivos financeiros Other financial liabilities	17	17,938,263,023	16,094,138,518
Outros passivos não correntes Other current liabilities	18	29,833,818,507	22,780,404,868
Passivos por Impostos diferidos Deferred tax liabilities	27	36,302,522,902	37,012,370,765
		93,698,859,110	90,084,223,722
Passivo corrente Current liabilities			
Provisões Provisions	14	373,249,635	373,249,635
Empréstimos obtidos Loans Obtained	15	315,854,298	272,061,528
Fornecedores Suppliers	16	33,840,951,159	28,108,686,989
Outros passivos financeiros Others financial liabilities	17	7,933,265,582	8,910,416,720
Outros passivos correntes Other current liabilities	18	2,060,886,830	2,522,139,116
Total de passivo corrente/Total current liabilities		44,524,207,504	40,186,553,988
TOTAL DO PASSIVO TOTAL LIABILITIES		138,223,066,614	130,270,777,710
TOTAL DE CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO TOTAL EQUITY AND LIABILITIES		261,676,815,472	248,504,094,768

Tabela 26: Balço em 31 de Dezembro de 2022 e 2021 / Table 26: Balance Sheet at 31st December 2022 and 2021

DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS DO EXERCÍCIO FINDO 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021

Income Statement for the year ended 31st December 2022 and 2021

	Notas	31.12.2022	31.12.2021
Volume de negócios/Volume of business	19	46,830,249,536	42,595,334,468
Custo dos inventários vendidos/Cost of sales	20	(30,834,371,668)	(28,641,936,118)
Margem bruta/Gross margin		15,995,877,868	13,953,398,350
Rendimentos suplimentres/ Supplementary income	21	732,337,341	593,845,755
Gastos com pessoal/Personnel expenses	22	(6,596,676,596)	(5,733,157,985)
Fornecimentos e serviços de terceiros/Third party services supplies	23	(4,212,463,072)	(3,593,014,048)
Depreciações e amortizações/Depreciation and amortisations	5,6	(6,274,241,778)	(5,992,215,701)
Ajustamento ao valor realizável líquido	8,14	-	-
Gastos por imparidade em activos financeiros	12	(520,281,866)	-
Provisões/Provisions	14	(670,436,661)	(1,131,306,381)
Ajustamento de inventários	7	-	-
Investimentos Financeiros	6	-	-
Ganhos (perdas) por imparidade em contas a receber	9,10	99,198,583	65,550,832
Outros ganhos e perdas operacionais/Other operational income and expenses	24	1,991,315,844	3,595,854,992
		(15,451,248,205)	(12,194,442,536)
Resultado operacional/Operational result		544,629,663	1,758,955,814
Rendimentos financeiros/ Financial income	25	8,865,394,274	15,986,262,771
Gastos financeiros/Financial expenses	26	(3,733,063,233)	(12,303,412,391)
Resultados antes do imposto/Net income before taxation		5,676,960,704	5,441,806,194
Imposto sobre o rendimento/Income tax	27	(456,528,903)	(3,342,506,697)
Resultado líquido do Exercício/Net income for the year		5,220,431,801	2,099,299,497

Tabela 27: Demonstração de Resultados do Exercício Findo em 31 de Dezembro de 2022 e 2021 / Table 27: Income Statement for the Year Ended 31st December 2022 and 2021

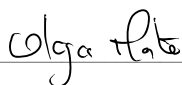
DEMONSTRAÇÕES DE FLUXOS DE CAIXA PARA OS EXERCÍCIO FINDO 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021

Statement of Cash Flows for the year ended 31st December 2022 and 2021

Fluxo de caixa das actividades operacionais/Cash flow from operational activities	2022	2021
Resultado líquido do exercício/Net profit for the period	5,520,431,801	2,099,299,498
Ajustamentos ao resultado relativos a:/Adjustments to income relating to:		
Depreciação e amortizações/Depreciation and amortizations	6,274,241,778	5,992,215,701
Aumento/(redução) de provisões/Increase/(decrease) in provisions	4,527,676,448	4,572,717,574
Aumento/(redução) de inventários /Increase/(decrease) in inventories	1,524,923,608	540,852,142
Aumento/(redução) de clientes e outros activos financeiros/Increase/(decrease) in trade and other financial assets	2,149,746,881	6,397,645,619
Aumento/(redução) de outros activos correntes /Increase/(decrease) in other current assets	2,048,715,105	4,615,369,825
Aumento/(redução) de fornecedores e outros passivos financeiros /Increase/(decrease) in suppliers and other liabilities	6,599,237,536	54,606,262,059
Aumento/(redução) de outros passivos correntes e não correntes/Increase/(decrease) in other current liabilities and non-current	5,882,313,490	6,681,966,967
Caixa líquida gerada nas actividades operacionais/Net cash generated from operating activities	8,504,730,762	34,950,929,379
Fluxo de caixa das actividades de investimento/Cash flow from investing activities		
Ajustamentos ao resultado relativo a:/Adjustments to income relating to:		
Activos tangíveis e intangíveis/Tangible and intangible assets	14,934,262,802	13,665,385,385
Alienação da Participação Financeira/ Acquisition of financial investments	58,351,440	-
Fluxo líquida usada nas actividades de investimento/ Net flow used in investing activities	14,875,911,362	13,665,385,385
Fluxo de caixa das actividades de financiamento/Cash flow from financing activities		
Ajustamentos ao resultado relativo a:/Adjustments to income relating to:		
Empréstimos obtidos/Borrowings	1,558,675	1,132,530,139
Excedente de reavaliação/ revaluation surplus		45,525,047,129
Outras variações de capitais próprios/ Other changes in equity		(746,878,000)
Caixa líquida usada nas actividades de financiamento/Net cash used in financing activities	1,558,675	45,910,699,268
Variação de caixa e equivalentes de caixa/Change in cash and cash equivalents	1,152,334,474	606,315,999
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício/Cash and cash equivalents at beginning of year	5,340,869,395	5,947,185,392
Caixa e equivalentes de caixa no fim do exercício/Cash and cash equivalents at end of year	4,188,534,921	5,340,869,393

Tabela 28: Demonstração de Fluxos de Caixa para os Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2022 e 2021 / Table 28: Statement of Cash Flows for the Year Ended 31st December 2022 and 2021

O Técnico de Contas
The Chartered Accountant



A Administração
The Administration



DEMONSTRAÇÕES DAS VARIAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO PARA OS EXERCÍCIOS FINDO 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021

Statement of Changes in Equity for the year ended 31st December 2022 and 2021

	Capital social/ Share capital	Prestações acessórias/ Share premium	Reservas legais/ Reserves	Reservas Estatutárias/ Statutory reserves	Resultados Transitados/ Retained earnings	Resultado Líquido do exercício/ Net income for the year	Total do capital próprio/ Total equity
Saldo no fim de 2020 Balance as at end of 2020	6.197.199.566	11.648.505.238	204.262.996	144.368.506	62.357.096.689	9.195.584.566	71.355.848.429
Aplicação do resultado do exercício anterior Application of the result of the previous year	-	-	-	-	(9 195 584 566)	9 195 584 566	-
Aumento do capital social Increase in share capital	45.525,047,129	-	-	-	-	-	45.525,047,129
Passivo de fundo de pensões Pension fund liabilities	-	-	-	-	-	-	45 525 047 129
Outros Ajustamentos Other Adjustments	-	-	-	-	746 878 000	-	746 878 000
Resultado líquido do exercício Net income for the year	-	-	-	-	-	2 099 299 498	2 099 299 498
Saldo no fim de 2021 Balance at 31 December 2021	51,722,246,695	11,648,505,238	204.262.996	144.368.506	52.414.634.123	2 099 299 498	118,233,317,055
Aplicação do resultado do exercício anterior Application of the result of the previous year	-	-	-	-	2 099 299 498	2 099 299 498	-
Resultado líquido do exercício Net income for the year	-	-	-	-	-	5 220 431 801	5 220 431 801
Saldo no fim de 2022 Balance as at 31 December 2022	51,722,246,695	11,648,505,238	204,262,996	144,368,506	54,513,933,622	5,220,431,801	123,453,748,858

Tabela 29: Demonstração das Variações no Capital Próprio para os Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2022 e 2021 / Table 29: Statement of Changes in Equity for the Year Ended 31st December 2022 and 2021



Assembleia Geral com o IGEPE, 22 de Novembro de 2022.
General Assembly with IGEPE, on November 22, 2022.

ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE, E.P

CONSELHO FISCAL

PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE O RELATÓRIO E DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DA EDM, E.P

No exercício das funções que lhe são conferidas pelo disposto na Lei n.º 3/2018, de 19 de Junho, que estabelece o quadro legal para o Sector Empresarial do Estado, o Conselho Fiscal apresenta à Assembleia Geral o seu parecer sobre o relatório e contas da Electricidade de Moçambique, EP (EDM), compreendendo o Balanço, a Demonstração de Resultados, a Demonstração dos Fluxos de Caixa e a Demonstração das Variações no Capital Próprio, relativos ao exercício económico findo a 31 de Dezembro de 2022.

Para emissão do presente parecer, o Conselho Fiscal analisou as informações disponibilizadas, reuniu com o Conselho de Administração e obteve das áreas competentes os esclarecimentos solicitados.

O ano 2022 ficou marcado, a nível mundial, pela redução da pandemia da Covid-19, facto que permitiu a reabertura e retoma da actividade económica, pese embora o conflito armado entre a Rússia e a Ucrânia tenha conduzido a uma instabilidade política e económica, que resultou, entre outros efeitos, na crise energética que contribuiu para o aumento generalizado dos preços de bens e serviços.

A nível interno, a acalmia das acções terroristas em Cabo Delgado e o relaxamento das medidas restritivas associadas à pandemia da Covid-19 contribuíram para a retoma das actividades económicas que haviam sido paralisadas, constituindo um desafio para a EDM a reconstrução das infra-estruturas de produção e transporte de energia destruídas, não só guerra, mas também pelos ciclones que ciclicamente têm assolado o país.

Não obstante os factores adversos, a EDM manteve o seu foco na electrificação do país, tendo obtido resultados assinaláveis no exercício económico findo a 31 de Dezembro de 2022, com destaque para as seguintes realizações:

- Inauguração da Central Solar de Metoro, com capacidade de geração de 41 MWp, contribuindo para o aumento da capacidade interna de geração de energia eléctrica:

SUPERVISORY BOARD

OPINION OF THE SUPERVISORY BOARD ON THE REPORT AND FINANCIAL STATEMENTS OF EDM, E.P.

In accordance with the provisions of Law No. 3/2018 of June 19, which establishes the legal framework for the State Business Sector, the Fiscal Board presents its opinion on the report and accounts of Electricidade de Moçambique, EP (EDM) to the General Assembly. This opinion includes the Balance Sheet, Income Statement, Statement of Cash Flows, and Statement of Changes in Equity for the financial year ended on December 31, 2022.

In order to issue this opinion, the Fiscal Board analyzed the information provided, held meetings with the Board of Directors, and obtained the necessary clarifications from the relevant departments.

The year 2022 was globally marked by the reduction of the Covid-19 pandemic, which allowed for the reopening and resumption of economic activities. However, the armed conflict between Russia and Ukraine led to political and economic instability, resulting in the energy crisis that contributed to the widespread increase in prices of goods and services, among other effects.

Internally, the reduction in terrorist activities in Cabo Delgado and the relaxation of restrictive measures associated with the Covid-19 pandemic contributed to the resumption of economic activities that had been halted. This poses a challenge for EDM as it involves the reconstruction of energy production and transportation infrastructure that has been destroyed, not only due to conflicts but also due to cyclical cyclones that have affected the country.

Despite the adverse factors, EDM maintained its focus on electrifying the country and achieved significant results in the financial year ended on December 31, 2022. The notable accomplishments include the following:

- Inauguration of the Metoro Solar Power Plant, with a generation capacity of 41 MWp, contributing to the increase in internal electricity generation capacity:

- Crescimento da energia total produzida em 5,9%, tendo passado de 7.694 GWh em 2021 para 8.146 GWh em 2022:
- Ligação de 11 novas Sedes de Postos Administrativos à Rede Eléctrica Nacional, sendo 5 na província de de Cabo Delgado, 2 em Nampula e 1 em cada uma das províncias de Niassa, Zambézia, Tete e Sofala:
- Aumento do número de clientes em 13,4 /o, tendo passado de 2.588.588 em 2021 para 2.936.75a em 2022: e
- Aumento da energia facturada em 7,3%, tendo passado de 5.9J8 GWh em 2021 para 6.350 GWh em 2022, facto que contribuiu para o aumento do volume de negócios em 10%, com uma cifra de 46.830 milhões de Meticais em 2022, contra 42.595 milhões de Meticais em 2021.

Da verificação feita ao Balanço em 31 de Dezembro de 2022 importa destacar a evolução do desempenho nos seguintes indicadores:

- O total do activo registou um saldo de 261.676,8 milhões de Meticais, contra 248.504, 1 milhões de Meticais em 2021, representando um aumento de 5,3%;
- O total do passivo registou um saldo de 138.223,1 milhões de Meticais, contra 130.270,8 milhões de Meticais em 2021, representando um aumento de 6,1%:
- O capital próprio registou um saldo de 123.453,7 milhões de Meticais, contra 118.233,3 milhões de Meticais em 2021, representando um aumento de 4.4%: e
- O resultado líquido do exercício situou-se em 5.220,4 milhões de Meticais, contra 2.099,3 milhões de Meticias em 2021, representando um aumento de 148,7 %.

O Conselho Fiscal examinou o Relatório de Gestão do Conselho de Administração, tendo concluído que o mesmo permite uma compreensão sobre as acções desenvolvidas, bem como sobre o desempenho da Empresa.

No que concerne à aplicação do resultado líquido do exercício em 5% para a Reserva Legal e 95% para os Resultados Transitados, o Conselho Fiscal considera adequada a proposta apresentada pelo Conselho de Administração, tendo em conta a necessidade de reduzir os prejuízos acumulados.

Relativamente à apreciação ao relatório da Auditoria Interna, o Conselho Fiscal constatou que as actividades desenvolvidas tiveram como foco a promoção da eficácia nos processos de gestão das unidades orgânicas, tendo em vista o alcance dos objectivos do negócio da Empresa.

- Growth in total energy produced by 5.9%, increasing from 7,694 GWh in 2021 to 8,146 GWh in 2022:
- Connection of 11 new Administrative Post Headquarters to the National Power Grid, including 5 in the province of Cabo Delgado, 2 in Nampula, and 1 each in the provinces of Niassa, Zambézia, Tete, and Sofala.
- Increase in the number of customers by 13.4%, rising from 2,588,588 in 2021 to 2,936,751 in 2022.
- Increase in billed energy by 7.3%, rising from 5,918 GWh in 2021 to 6,350 GWh in 2022, which contributed to a 10% increase in business volume. The total revenue reached 46,830 million Meticais in 2022, compared to 42,595 million Meticais in 2021.

Based on the verification of the Balance Sheet as of December 31, 2022, it is important to highlight the performance evolution in the following indicators:

The total assets recorded a balance of 261,676.8 million Meticais, compared to 248,504.1 million Meticais in 2021, representing an increase of 5.3%.

The total liabilities recorded a balance of 138,223.1 million Meticais, compared to 130,270.8 million Meticais in 2021, representing an increase of 6.1%:

The equity recorded a balance of 123,453.7 million Meticais, compared to 118,233.3 million Meticais in 2021, representing an increase of 4.4%: and

The net profit for the year amounted to 5,220.4 million Meticais, compared to 2,099.3 million Meticais in 2021, representing an increase of 148.7%.

The Fiscal Board examined the Management Report of the Board of Directors and concluded that it provides an understanding of the actions undertaken and the performance of the company.

Regarding the allocation of the net profit for the year, with 5% to the Legal Reserve and 95% to Retained Earnings, the Fiscal Board considers the proposal presented by the Board of Directors to be appropriate, taking into account the need to reduce accumulated losses.

Regarding the review of the Internal Audit report, the Fiscal Board noted that the activities carried out focused on promoting effectiveness in the management processes of the organizational units, aiming to achieve the business objectives of the company.

O Conselho Fiscal apreciou ainda o relatório dos Auditores Externos, 12A AUDITORES, SA, os quais são da opinião de que as Demonstrações Financeiras apresentam, de forma apropriada, em todos os aspectos materiais, a posição financeira da EDM em 31 de Dezembro de 2022.

Neste contexto, o Conselho Fiscal concluiu que as Demonstrações Financeiras da EDM, EP, relativas ao exercício económico findo a 31 de Dezembro de 2022, foram elaboradas de acordo com o Plano Geral de Contabilidade, baseado nas Normas Internacionais de Relato Financeiro e estão de acordo com as disposições legais e estatutárias aplicáveis, pelo que recomenda a sua aprovação pela Assembleia Geral.

Face aos resultados alcançados, o Conselho Fiscal endereça um voto de louvor ao Conselho de Administração e aos seus colaboradores pelo trabalho abnegado desenvolvido durante o exercício económico de 2022. Aos Auditor Externo o Conselho Fiscal expressa o seu apreço pela colaboração prestada.

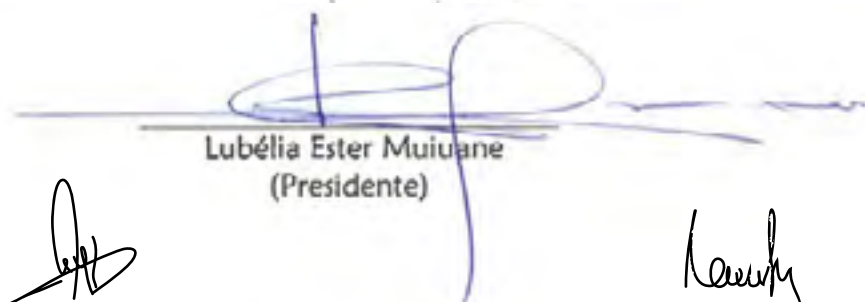
The Fiscal Board also reviewed the report of the External Auditors, 12A AUDITORES, SA, who are of the opinion that the Financial Statements present, in all material aspects, the financial position of EDM as of December 31, 2022, in an appropriate manner.

In this context, the Fiscal Board concludes that the Financial Statements of EDM, EP, for the financial year ended December 31, 2022, were prepared in accordance with the General Accounting Plan, based on International Financial Reporting Standards, and comply with the applicable legal and statutory provisions. Therefore, the Fiscal Board recommends their approval by the General Assembly.

In light of the achieved results, the Fiscal Board extends its commendation to the Board of Directors and its employees for their dedicated work during the financial year of 2022. The Fiscal Board also expresses its appreciation to the External Auditors for their collaboration.

Maputo, 25 de Abril de 2023 / 25 April 2023

O Conselho Fiscal / The Supervisory Board



Lubélia Ester Muiwane
(Presidente)



Amade Hagy Hassane
(Vogal)/(Member)



Paula Tarsília Luís Bié
(Vogal)/(Member)

INSTRUMENTOS ORIENTADORES
GUIDING INSTRUMENTS





“

Os desafios que enfrentamos, impelem-nos a adoptar uma gestão cada vez mais criteriosa, através de reformas e modernização dos serviços, bem como de uma cultura organizacional que incentiva, sobretudo, a produtividade, trabalho em equipa e superação de metas, a todos os níveis.

The challenges we face impel us to adopt increasingly careful management, through reforms and modernization of services, as well as an organizational culture that encourages, above all, productivity, teamwork and overcoming goals, at all levels.

”

Marcelino Gildo Alberto
Presidente do Conselho de Administração
Chairman of the Board of Directors



**ELECTRICIDADE
DE MOÇAMBIQUE, E.P.**

Av. Agostinho Neto, n° 70, CP 2447, Maputo
Tel: +258 21 49 06 36 - Fax: +258 21 49 10 48
Maputo - Moçambique